

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.255.2016
Lotus:

Pani
Monika Danelska
Radna Miasta Poznania

Poznań, 30 czerwca 2016 r.

Szanowna Pani Radna,

nawiązując do otrzymanej za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 8 czerwca 2016 r. i przekazanej mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelacji Pani Radnej w sprawie sytuacji opiekunek PCK i PKPS, uprzejmie informuję:

Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej obejmują między innymi zapewnienie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych osobom samotnym lub zamieszkującym z rodziną, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Gmina z własnych środków finansuje usługi opiekuńcze (tzw. zwykłe) i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które finansowane są za pośrednictwem Miasta z budżetu Wojewody Wielkopolskiego. Postępowanie w sprawie przyznania ww. świadczenia prowadzi Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, a procedurę zlecenia wykonania ww. zadań publicznych organizacjom pozarządowym - Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych.

Usługi opiekuńcze – zadanie obowiązkowe gminy

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych (z wyłączeniem specjalistycznych, które stanowią zadanie własne gminy) w minionych latach przedstawia się następująco:

usługi opiekuńcze	2014	2015
Ogólna liczba osób korzystających z pomocy usługowej świadczonej przez PKPS i PCK	2 666	2 917
liczba osób samotnych	2 108	2 264
liczba osób pozostających w rodzinie	558	663

Z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie wynika, że średnia miesięczna liczba osób korzystająca z usług systematycznie wzrasta - z poziomu 1851 osób w 2014 r. do 2049 w 2016 r. Prowadzone analizy w zakresie liczby godzin planowanych do realizacji przez PKPS i PCK również wskazują na znaczny wzrost potrzeb.

Zmiany wysokości dotacji i liczby godzin usług opiekuńczych w okresie obowiązywania umów, tj. w latach 2014-2016:

wyszczególnienie	roczne okresy umów z PCK i PKPS			
	I-XII 2014 r.	I-XII 2015 r.	I-XII 2016 r.	ogółem 2014-2016
plan liczby godzin	1 241 684,48	1 314 859	1 380 704	3 937 247, 48
plan wysokości dotacji w zł	13 795 114,90	15 646 273,15	16 941 250	46 382 638,05

W stosunku do planowanych godzin usługowych na rok 2014 r. w 2015 r. nastąpił wzrost o 73.175 godzin (o 5,9 %), a w 2016 r. o kolejne 65.845 godzin (5,29 %).

Zapewnienie 1.380.704 godzin usług oznacza zatrudnienie min. 784 opiekunek w wymiarze pełnego etatu (1 etat=1760 godzin rocznie). W praktyce opiekunki PKPS i siostry PCK zatrudnione są na umowy zlecenie i dlatego liczba osób zatrudnionych zmienia się, ale jest większa niż 800 osób.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie własne gminy

Ogólna liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w minionych latach przedstawia się następująco:

usługi opiekuńcze	2014	2015
Ogólna liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem osób z zaburzeniami psychicznymi	74	69
liczba osób samotnych	14	9
liczba osób pozostających w rodzinie	60	60

Zmiany wysokości dotacji i liczby godzin usług opiekuńczych w okresie obowiązywania umów, tj. w latach 2014-2016:

wyszczególnienie	roczne okresy umowy z PKPS			
	I-XII 2014 r.	I-XII 2015 r.	I-XII 2016 r.	ogółem 2014-2016
plan liczby godzin	18 043	17 085,50	20 000	55 128,50
plan wysokości dotacji w zł	306 731,00	341 711,00	400 000,00	1 048 442,00

Sytuacja w zakresie wynagradzania opiekunek PKPS i sióstr PCK w latach 2014-2016

Konkurs na realizację ww. zadań w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2016 r. ogłoszony został w październiku 2013 r. Wysokość środków zabezpieczonych w budżecie Miasta wpływa na możliwość zlecenia zadania w zakresie liczby godzin usług opiekuńczych i kosztu 1 godziny usługi, jednakże mając na uwadze konieczności zapewnienia:

- ◆ w maksymalnie krótkim czasie pomocy osobom uprawnionym,
- ◆ ciągłości pomocy osobom wymagającym opieki innych osób w czynnościach dnia codziennego,
- ◆ wynagrodzenia osobom świadczącym wsparcie na poziomie zbliżonym do minimalnego wynagrodzenia za pracę (na przestrzeni 3 lat wysokość minimalnego wynagrodzenia wzrosła w Polsce z poziomu 1 680,00 zł (2014 r.) do 1 850,00 zł.)

wprowadzono w pkt 3a ogłoszenia otwartego konkursu ofert pt. Zasady dotyczące zgłoszenia i realizacji usług opiekuńczych, w którym Miasto zastrzega sobie możliwość umniejszenia lub

zwiększenia wartości zleconego zadania zamówienia o 20%, stosownie do możliwości finansowych budżetu Miasta w sytuacji wystąpienia szczególnych okoliczności, w tym zmiany wysokości najniższego wynagrodzenia ogłoszonego w Monitorze Polskim lub skrócenia czasu realizacji zadania w przypadku wyczerpania liczby godzin objętych zamówieniem.

W związku z powyższym umowy zawarte z Organizacjami aneksowano na wnioski Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie (MOPR), który zgodnie z prowadzonymi analizami potrzeb klientów pomocy społecznej określał poziom niezbędnej ilości godzin usług opiekuńczych.

Przedstawiciele Organizacji pozarządowych doświadczając trudności w zorganizowaniu wykonania zadania złożyli również wniosek o zwiększenie wysokości wynagrodzenia opiekunek domowych. Zwiększenie wysokości wynagrodzeń opiekunek PKPS i sióstr PCK oznacza zwiększenie kosztu jednej godziny usługi opiekuńczej, który od 1 stycznia 2009 roku do 30 kwietnia 2015 r. nie uległ zmianie. Utrzymany na tym samym poziomie przez 5 lat koszt za świadczone usługi opiekuńcze nie zapewniał w 2015 r. siostrom PCK oraz opiekunkom PKPS najniższego wynagrodzenia za pracę. Prowadzone wówczas analizy sytuacji w innych miastach Wielkopolski wykazały, że koszt 1 godziny wynosił w np. Kaliszu 14 zł, Koninie 14,30 zł, Szamotułach 13,00 zł, a w Poznaniu do 30 kwietnia 2015 r. – 11,11 zł a od 1 maja 2015 r. 12,27 zł. Natomiast, za 1 godzinę specjalistycznej usługi opiekuńczej do 30 kwietnia 2015 r. Miasto płaciło 17,00 zł a od 1 maja 2015 r. – 20,00 zł.

Bezspornym jest także fakt, że warunki pracy sióstr PCK i opiekunek PKPS są trudne, wiążą się z konieczności świadczenia pomocy osobom w bardzo złym stanie zdrowia, w środowiskach o zaburzonych relacjach rodzinnych, również w niedziele i w dni świąteczne. Ciężkie warunki pracy powodują, że coraz trudniejszym jest zatrzymanie dobrych, doświadczonych i wykształconych pracowników, którzy znajdują pracodawców oferujących lepsze warunki pracy i płacy. Wzrastająca liczba klientów i godzin usług wymaga ponadto zatrudnienia nowych osób, które w obecnych warunkach trudno pozyskać.

W czerwcu 2016 r. wpłynęły kolejne wnioski dotyczące zwiększenia wysokości dotacji dla realizatorów zadań, które proponują zmianę wysokości kosztu 1 godziny:

- ◆ usługi opiekuńczej zwykłej z 12,27 zł na 16,00 zł,
- ◆ specjalistycznej usługi opiekuńczej (zadanie własne gminy) z 20,00 zł na 25,00 zł,
- ◆ specjalistycznej usługi opiekuńczej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie finansowane z budżetu Wojewody) z 18,11 zł na 25,00 zł.

W ramach realizacji postulatów zawartych w ww. wnioskach oraz stanowiska Komisji Polityki Społecznej i Zdrowia Rady Miasta Poznania z dnia 6 czerwca 2016 r. prowadzone są prace nad rozwiązaniem problemu w tym polegających na pozyskaniu środków finansowych na spełnienie oczekiwań opiekunek PKPS i sióstr PCK z budżetu Miasta. W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi skierowane zostanie pismo do Wojewody Wielkopolskiego o wyrażenie zgody na podwyższenie kosztu 1 godziny w 2016 r. i 2017 r.

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Jędrzej Solarski



Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

