

Prezydent Miasta Poznania

Or.II/0003-1-4/11

310111-1277

Poznań, 31 stycznia 2011 r.

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT		
WPRYSNIO DNA	31 STY. 2011	WPLYNIO DNA
L. dz. _____ zał. _____		
znak spr. _____		

Szanowna Pani
Katarzyna Kretkowska
Wiceprzewodnicząca
Rady Miasta Poznania

Odpowiadając na przekazaną pismem z dnia 13 stycznia 2011 r. interpelację Pani Przewodniczącej w sprawie nieudzielenia pomocy przez Pogotowie Techniczne MPGM S.A. mieszkańcom lokalu nr 25 przy ulicy Taczaka 15, uprzejmie informuję:

Z wyjaśnień, o które w tej sprawie zwróciłem się do Prezesa Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Mieszkaniowej S.A. wynika, że w dniu 3 grudnia 2010 r. Biuro Obsługi Mieszkańców Nr 3 przyjęło zgłoszenie telefoniczne o problemie z instalacją wodną w mieszkaniu nr 25, przy ulicy Taczaka 15. W celu podjęcia działań BOM-3 niezwłocznie poinformowało Pogotowie Techniczne MPGM S.A. W tym samym dniu Pogotowie Techniczne podjęło interwencję, stwierdzając brak wody i przyczynę awarii. Jak ustalono przyczyną było zamarznięcie rur. Zamarznięta rura miedziana, na odcinku stropu drewnianego oraz brak lokatora przez mieszkanie, którego przebiegała instalacja, uniemożliwiły natychmiastowe i skuteczne jej usunięcie. Z uwagi na bardzo dużą liczbę zgłoszeń, pracownicy Pogotowia zmuszeni byli kierować się rozmiarem uszkodzeń i zagrożeniem dla mieszkańców w ustalaniu kolejności interwencji. W związku powyższym, w wyniku nie stwierdzenia przecieków podjęto inne pilniejsze prace.

Według opinii Prezesa MPGM S.A., pracownicy Pogotowia Technicznego podjęli działania zgodne z procedurami, natomiast awarii nie mogli usunąć z przyczyn obiektywnych.

W dniu 3 grudnia 2010 r., poza wymienionym wyżej adresem, służby techniczne załatwiły 79 interwencji na terenie całego miasta.

Prezes MPGM S.A. zapewnił jednocześnie w swym piśmie, że po przeanalizowaniu sprawy dotyczącej przyczyny zamarznięcia instalacji zostanie rozważona możliwość zwrotu kosztów naprawy.

Z poważaniem

p.o. DYREKTORA
WYDZIAŁU ORGANIZACYJNEGO

Jędrzej Solarski

*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Ryszard Grobelny

INSPEKTOR

Danuta Kubicka

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Barbara Derżkiewicz

OSTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Mirosław Kruszyński