

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.420.2016

Lotus: 28 09 16 - 23 11

Pan
Jan Sulanowski
Radny Miasta Poznania

Poznań, dnia 28 września 2016 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 9 września 2016 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie widoczności rozkładów jazdy oraz funkcjonalności wiat przystankowych, uprzejmie informuję:

Umieszczanie rozkładów jazdy i innych informacji dla pasażera od wewnętrznej strony wiaty jest wypracowanym przez lata standardem. Tworzenie wyjątków w formie dwustronnych, warstwowych gablot, dostępnych tylko w najbardziej obleganych przystankach tworzyłoby swego rodzaju wyłom w standardzie, szczególnie wobec faktu, iż na przystankach typu: Półwiejska, Bałtyk, Kaponiera, Most Dworcowy czy Most Teatralny, informacja pasażerska jest dodatkowo powtórzona w drugiej wiacie. Dlatego – zdaniem Dyrektora ZTM – nie jest wskazane powielenie rozkładów jazdy od zewnętrznej, tylnej części wiaty. Poza tym przestrzeń za wiatami to niekiedy ruchliwy ciąg pieszych (ul. Wrocławska) lub wyznaczona droga rowerowa (ul. Fredry), co utrudni nie tylko odczytywanie tak powieszonych rozkładów jazdy, ale również funkcjonowanie innych osób korzystających z danej przestrzeni.

Dodatkowo należy wskazać, że poza rozkładami jazdy pasażerowie mogą korzystać z informacji o nadjeżdżających pojazdach poszczególnych linii (pokazujących w ciągu ilu minut pojazd pojawi się na przystanku), które widnieją na elektronicznych tablicach ITS umieszczonych w 86 lokalizacjach oraz na 9 tablicach elektronicznych poza systemem ITS. Taką samą

informację pasażerowie uzyskują korzystając z mobilnej aplikacji pn. „wirtualny monitor”, która prezentuje dane dotyczące wszystkich przystanków i wszystkich linii organizowanych przez ZTM. Ponadto w nowym Punkcie Obsługi Klienta, który zostanie wkrótce otwarty na Kaponierze, znajdzie się także specjalny monitor, z którego pasażer dowie się, za ile minut z danego przystanku odjedzie pojazd na interesującej go linii.

Odnosząc się do kwestii lustracji przystanków Dyrektor zapewnił, że pracownicy Zarządu Transportu Miejskiego regularnie kontrolują przystanki komunikacji zbiorowej na terenie Poznania zarówno pod kątem ich funkcjonalności, jak i utrzymania należytego stanu technicznego infrastruktury przystankowej oraz czystości.

Należy jednak wziąć pod uwagę, iż lokalizacja wiat na poszczególnych przystankach jest elementem wypadkowym nałożonych na siebie ograniczeń. Poza kształtem przystanku, jego wielkością, szerokością i długością, ilością pasażerów z niego korzystających, również niewidoczna infrastruktura podziemna warunkuje miejsce lokalizacji wiaty. Dla sprawności wymiany pasażerów najbardziej korzystne jest umieszczanie wiaty dalej od krawędzi przystanku, w miarę możliwości wiaty lokalizowane są poza głównymi ciągami przemieszczania się pasażerów, w okolicach środka platformy przystankowej.

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA
Maciej Wudarski

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta