

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Poznań, 27.09. 2016 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.416.2016
Lotus: 27 09 16 - 1852

Pani
Katarzyna Kretkowska
Wiceprzewodnicząca
Rady Miasta Poznania

Szanowna Pani Przewodnicząca,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 14 września 2016 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pani Przewodniczącej w sprawie niewłaściwego potraktowania pacjentki przywiezionej na SOR, uprzejmie informuję:

W terminie od 7 do 16 września 2016 r. prowadzona była kontrola w Wielospecjalistycznym Szpitalu Miejskim im. J. Strusia z Zakładem Opiekuńczo – Leczniczym SP ZOZ w Poznaniu, w zakresie realizacji zadań określonych w Regulaminie Organizacyjnym i Statucie Zakładu oraz dostępności i jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. W jej efekcie sporządzono projekt wystąpienia pokontrolnego, który następnie zostanie przekazany do zapoznania się Dyrektorowi kontrolowanego Zakładu. Zgodnie z § 22 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 j.t.) ma on prawo do pisemnego zgłoszenia w terminie 7 dni od otrzymania projektu umotywowanych zastrzeżeń. Zastrzeżenia te są brane pod uwagę przy formułowaniu ostatecznego brzmienia wystąpienia pokontrolnego, opracowywanego na podstawie projektu.

Jednocześnie informuję, że zbadane w trakcie kontroli procedury oraz dokonane ustalenia, wskazują na stworzenie przez Zakład możliwości do wykonywania czynności medycznych w sposób zapewniający prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta.

Nadmieniam również, że:

- a) na terenie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (SOR) funkcjonuje monitoring wewnętrzny, który dostępny jest do wglądu tylko dla Kierownika SOR oraz Pielęgniarki Oddziałowej. Dla innych pracowników za zgodą Dyrektora, Kierownika SOR i Pielęgniarki Oddziałowej SOR;

- b) w SOR świadczeń medycznych udzielają lekarze oraz pielęgniarki i ratownicy medyczni, przebywający w odzieży ochronnej medycznej oraz posiadający identyfikatory;
- c) wszystkie stanowiska, na których przebywają pacjenci posiadają możliwość oddzielenia zasłoną od reszty pomieszczenia, co jest realizowane podczas wykonywania czynności medycznych i pielęgnacyjnych;
- d) podczas prowadzenia obserwacji przez lekarzy (poza zabiegami medycznymi, gdzie pacjenci oddzieleni są całkowicie), pacjenci oddzieleni są od siebie zasłoną w sposób umożliwiający prowadzenie obserwacji/nadzoru przez personel medyczny;
- e) drzwi do wszystkich pomieszczeń zamykane są automatycznie, a wejść można tylko za pomocą kodu elektronicznego lub karty elektronicznej, stąd żadna osoba postronna nie będąca personelem medycznym lub pacjentem nie może znajdować się w pomieszczeniach, w których udzielane są świadczenia medyczne.

Powyższe standardy postępowania są zgodne z art. 20 ust. 1 oraz art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 186), stanowiącymi, że pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych oraz, że w celu realizacji tego prawa osoba wykonująca zawód medyczny ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie intymności i godności pacjenta.

Z wyrazami szacunku


ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA
Jędrzej Solarski

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta