

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Poznań, 03.01. 2016 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.563.2016
Lotus: 030117-2410

Pan
Tomasz Lipiński
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 20 grudnia 2016 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie funkcjonowania systemu PEKA, uprzejmie informuję:

Łączne nakłady inwestycyjne związane z zadaniem projektowym Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna wyniosły (w latach 2008 – 2015) 47.036.004,00 zł, w tym dofinansowanie do poświadczonych wydatków kwalifikowanych 22.938.214,96 zł.

Koszt utrzymania Systemu PEKA (koszt serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia technicznego w zakresie oprogramowania i sprzętu zakupionego w ramach realizacji Umowy nr ZTM.IU.0730-32/12 z dnia 30 sierpnia 2012r.) na dzień dzisiejszy nie występuje. Zgodnie z przywołaną Umową, usługi serwisu gwarancyjnego oraz wsparcia technicznego są świadczone przez Wykonawcę Systemu PEKA do dnia 31 marca 2017 r. Szacowany koszt serwisu i wsparcia technicznego po upływie terminu gwarancji w latach 2017-2019 wynosi 1.650.000,00 zł rocznie.

W Systemie PEKA zbierane są następujące kategorie danych:

1. Dane osobowe użytkowników, zbierane w bazie danych „Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna” zgłoszonej do GIODO, której administratorem jest Gmina Miasta Poznań. Baza danych zawiera: imię i nazwisko użytkownika, PESEL, datę urodzenia (w przypadku obcokrajowców), adres zamieszkania, nazwę i numer dokumentu tożsamości wraz z terminem ważności oraz nazwą organu wydającego oraz opcjonalnie adres e-mail i numer telefonu. Ponadto w bazie danych są zapisywane informacje o uprawnieniach do przejazdów ulgowych i bezpłatnych wraz z datą ich obowiązywania.
2. Dane produkcyjne z zakresu personalizacji kart PEKA umożliwiają prowadzenie analiz zawierających ilość wydanych kart z podziałem na rodzaje w danym okresie czasu.

3. Dane sprzedażowe (m.in. rodzaje sprzedanych biletów, ceny, terminy obowiązywania, trasy itd.) umożliwiające przeprowadzanie wszelkich analiz oraz raportów z zakresu sprzedaży biletów elektronicznych ZTM.
4. Dodatkowe anonimowe dane pozyskiwane z rejestrowania wejścia i wyjścia do pojazdu na poszczególnych przystankach przez użytkowników kart PEKA korzystających z tPortmonetki. Dane te są przechowywane w rozproszonych bazach danych, których przetwarzanie umożliwia generowanie zbiorczych raportów dotyczących np. liczby operacji na wybranej linii, na terenie wybranej gminy, miejscowości, liczbie operacji (wejść i wyjść) pomiędzy parą przystanków, wpływów z tPortmonetki na wybranej linii, na terenie wybranej gminy, miejscowości, itp. Dane te pozwalają na przeprowadzanie analiz dotyczących potoków pasażerskich na poszczególnych liniach.

Zarząd Transportu Miejskiego nie prowadzi ewidencji wydatków wyodrębnionych dla poszczególnych sposobów sprzedaży. Łączne wydatki na „Sieć sprzedaży i obsługi klientów” wyniosły, w latach:

- 2016 – 3 381 316,71 zł – do października włącznie,
- 2015 – 5 238 075,17 zł.

Wartość sprzedaży biletów wyniosła, w latach:

- 2016 – 153 621 750,51 (dochód 135 464 970,81 po umniejszeniu o VAT oraz upusty, do października włącznie),
- 2015 – 186 768 590,36 (dochód 166 925 490,79 po umniejszeniu o VAT oraz upusty)..

W załączeniu szczegółowe zestawienie wartości sprzedaży w rozbiciu na poszczególne miesiące oraz kanały sprzedaży.

Z wyrazami szacunku

Marek J. Wudarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta

KANAL DYSTRYBUCCI	SPRZEDAŻ BILETÓW 2014											
	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SIERPIEŃ	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	LISTOPAD	GRUDZIEŃ
Mobilet (Telefon Komórkowy)	251 824,30	216 922,10	260 891,80	268 126,80	245 076,80	313 407,20	210 470,55	144 440,00	207 439,10	176 094,00	213 602,40	145 514,00
PSB	6 835 965,50	6 750 357,50	6 959 894,85	6 859 645,35	6 191 033,40	6 944 016,58	7 842 227,90	5 704 884,16	7 625 445,47	8 858 994,40	6 189 279,50	5 894 441,14
ZTM (POK)	6 319 524,15	6 077 259,15	6 032 340,65	5 178 595,55	5 083 139,25	4 400 678,87	4 876 054,88	3 910 459,39	5 526 733,50	5 887 427,71	3 618 600,02	3 579 865,46
Kontrolerzy	21 605,10	23 386,00	27 401,40	0,00	58 654,80	25 448,00	960,60	3 628,80	606,10	602,20	2 623,40	0,00
Biletomaty Mobilne	281 314,40	378 723,00	419 232,80	379 370,70	463 074,90	564 656,00	276 640,50	374 123,50	269 164,70	380 712,60	187 659,40	443 129,40
Biletomaty Stacjonarne (ZTM)	2 140 546,90	2 074 882,20	2 150 917,60	1 956 888,20	2 056 797,60	1 916 269,50	1 394 105,60	973 725,80	836 271,30	294 706,10	42 247,90	15 921 856,80
Biletomaty Mennica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,50%
Linie Podmiejskie (Operatorzy Gminni)	232 128,80	230 398,80	240 146,80	249 334,00	264 603,80	264 537,20	266 751,80	233 510,50	259 867,20	225 993,20	179 524,00	1 419 739,82
Bus-Tramwaj-Kolej (PKP Przewozy Regionalne)	238 196,50	229 498,00	238 214,00	234 143,00	233 657,50	256 433,50	95 788,50	153 510,50	221 636,00	324 433,00	171 012,50	209 629,10
Internet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	201 664,49	1 236 108,51	2 013 689,75	2 347 767,44	1 882 330,60	2 664 044,00
Przewozy zorganizowane	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 519 619,82
SUMA	16 321 125,65	15 981 426,75	16 365 039,90	15 126 104,10	14 605 589,65	14 887 111,34	16 199 108,84	13 066 905,17	17 117 440,52	19 440 167,71	14 348 906,17	13 926 668,62

KANAL DYSTRYBUCCI	SPRZEDAŻ BILETÓW 2015											
	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SIERPIEŃ	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	LISTOPAD	GRUDZIEŃ
Mobilet (Telefon Komórkowy)	142 742,40	132 238,50	169 026,30	165 034,90	155 312,40	154 932,70	138 208,90	127 696,50	148 454,10	179 550,70	162 619,70	165 234,10
PSB	6 533 917,77	6 338 182,25	7 107 229,10	6 532 539,76	5 990 900,85	6 106 461,02	5 035 423,20	5 297 802,86	6 495 152,28	6 818 773,84	5 253 449,46	5 365 866,39
ZTM (POK)	4 161 513,99	4 096 810,06	3 979 881,38	3 246 042,18	2 867 940,87	2 996 248,79	2 794 616,51	3 303 764,50	4 430 316,74	5 398 780,74	3 256 471,07	2 997 092,91
Kontrolerzy	3 241,80	2 863,80	3 205,40	3 292,80	3 712,50	3 442,20	3 389,40	225,00	8 404,20	4 509,60	4 787,10	4 313,70
Biletomaty Mobilne	337 593,90	230 737,90	210 064,80	232 524,70	235 199,70	304 614,80	258 908,50	272 516,00	204 113,60	266 555,00	343 382,10	224 775,20
Biletomaty Stacjonarne (ZTM)	28 446,30	1 862,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biletomaty Mennica	1 689 663,97	1 749 897,52	2 124 188,03	2 286 980,95	2 541 432,27	2 507 945,78	2 387 877,12	2 470 696,64	2 998 149,24	3 567 028,37	3 125 111,47	2 921 795,13
Linie Podmiejskie (Operatorzy Gminni)	179 440,90	326 613,50	274 337,30	233 322,70	296 688,00	274 688,20	271 121,60	271 156,80	266 321,40	263 394,50	231 467,60	229 700,50
Bus-Tramwaj-Kolej (PKP Przewozy Regionalne)	269 595,00	157 189,50	218 337,50	284 644,50	241 418,00	295 457,00	99 607,00	157 062,50	313 260,50	195 384,50	281 374,00	220 495,00
Internet	2 766 669,99	2 566 215,96	2 830 272,24	2 256 063,74	2 255 444,25	2 189 904,47	1 873 790,14	2 208 608,10	2 645 184,30	2 753 685,11	2 595 983,10	2 026 554,35
Przewozy zorganizowane	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131 477,00
SUMA	16 112 826,02	15 602 611,39	16 916 543,05	15 240 446,23	14 588 048,84	14 833 674,96	12 865 942,37	14 109 528,90	17 509 356,36	19 447 662,36	15 254 645,60	14 287 304,28

KANAL DYSTRYBUCCI	SPRZEDAŻ BILETÓW 2016											
	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SIERPIEŃ	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	LISTOPAD	GRUDZIEŃ
Mobilet (Telefon Komórkowy)	148 331,60	152 913,80	140 194,50	201 710,20	157 286,90	178 308,40	153 085,00	164 193,70	202 931,30	181 493,30	160 448,70	1 09%
PSB	5 071 352,25	5 475 565,80	5 438 775,80	5 167 733,56	4 712 361,60	4 896 010,35	4 079 805,69	4 611 102,35	4 983 219,30	5 368 477,41	49 804 405,11	32,42%
ZTM (POK)	3 344 961,08	3 834 207,15	3 425 104,46	2 691 283,12	2 546 581,47	2 496 788,48	2 256 912,91	3 189 378,72	4 161 576,98	5 371 458,25	33 318 252,62	21,69%
Kontrolerzy	4 185,60	5 358,30	4 831,50	5 095,80	4 863,90	4 540,80	3 622,80	3 562,50	4 343,10	4 562,10	44 966,40	0,03%
Biletomaty Mobilne	167 953,80	131 620,60	179 316,30	204 210,30	288 027,20	80 939,30	147 267,50	391 030,70	146 603,30	228 559,10	1 965 528,10	1,28%
Biletomaty Stacjonarne (ZTM)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Biletomaty Mennica	3 125 381,80	3 278 642,97	3 360 222,09	3 512 300,34	3 500 000,77	3 479 641,95	3 345 510,19	3 297 466,85	4 305 290,99	4 910 515,45	36 114 973,40	23,51%
Linie Podmiejskie (Operatorzy Gminni)	226 904,00	215 815,40	221 859,90	235 148,60	239 766,40	256 685,40	246 247,10	264 127,10	252 380,50	246 741,10	2 405 675,50	1,57%
Bus-Tramwaj-Kolej (PKP Przewozy Regionalne)	281 637,50	285 334,00	289 342,00	354 598,00	184 324,00	236 920,00	165 321,50	254 326,50	255 355,50	304 157,50	2 611 316,50	1,70%
Internet	3 122 672,88	2 988 541,15	2 737 803,56	2 221 212,94	2 457 202,89	2 127 376,40	2 037 843,66	2 430 302,60	2 628 685,80	2 801 252,80	25 552 894,68	16,63%
Przewozy zorganizowane	6 262,00	11 637,00	3 125,50	5 949,00	10 066,00	21 383,50	23 363,00	15 168,50	17 640,50	8 694,50	123 289,50	0,08%
SUMA	15 499 643,51	16 379 636,17	15 800 575,61	14 599 241,86	14 100 481,13	13 778 594,58	12 458 979,35	14 620 659,52	16 958 027,27	19 425 911,51	153 621 750,51	100,00%

KANAL DYSTRYBUCCI	SPRZEDAŻ BILETÓW 2017											
	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SIERPIEŃ	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	LISTOPAD	GRUDZIEŃ
Mobilet (Telefon Komórkowy)	148 331,60	152 913,80	140 194,50	201 710,20	157 286,90	178 308,40	153 085,00	164 193,70	202 931,30	181 493,30	160 448,70	1 09%
PSB	5 071 352,25	5 475 565,80	5 438 775,80	5 167 733,56	4 712 361,60	4 896 010,35	4 079 805,69	4 611 102,35	4 983 219,30	5 368 477,41	49 804 405,11	32,42%
ZTM (POK)	3 344 961,08	3 834 207,15	3 425 104,46	2 691 283,12	2 546 581,47	2 496 788,48	2 256 912,91	3 189 378,72	4 161 576,98	5 371 458,25	33 318 252,62	21,69%
Kontrolerzy	4 185,60	5 358,30	4 831,50	5 095,80	4 863,90	4 540,80	3 622,80	3 562,50	4 343,10	4 562,10	44 966,40	0,03%
Biletomaty Mobilne	167 953,80	131 620,60	179 316,30	204 210,30	288 027,20	80 939,30	147 267,50	391 030,70	146 603,30	228 559,10	1 965 528,10	1,28%
Biletomaty Stacjonarne (ZTM)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Biletomaty Mennica	3 125 381,80	3 278 642,97	3 360 222,09	3 512 300,34	3 500 000,77	3 479 641,95	3 345 510,19	3 297 466,85	4 305 290,99	4 910 515,45	36 114 973,40	23,51%
Linie Podmiejskie (Operatorzy Gminni)	226 904,00	215 815,40	221 859,90	235 148,60	239 766,40	256 685,40	246 247,10	264 127,10	252 380,50	246 741,10	2 405 675,50	1,57%
Bus-Tramwaj-Kolej (PKP Przewozy Regionalne)	281 637,50	285 334,00	289 342,00	354 598,00	184 324,00	236 920,00	165 321,50	254 326,50	255 355,50	304 157,50	2 611 316,50	1,70%
Internet	3 122 672,88	2 988 541,15	2 737 803,56	2 221 212,94	2 457 202,89	2 127 376,40	2 037 843,66	2 430 302,60	2 628 685,80	2 801 252,80	25 552 894,68	16,63%
Przewozy zorganizowane	6 262,00	11 637,00	3 125,50	5 949,00	10 066,00	21 383,50	23 363,00	15 168,50	17 640,50	8 694,50	123 289,50	0,08%
SUMA	15 499 643,51	16 379 636,17	15 800 575,61	14 599 241,86	14 100 481,13	13 778 594,58	12 458 979,35	14 620 659,52	16 958 027,27	19 425 911,51	153 621 750,51	100,00%

