

## INTERPELACJA

Dot: pracowników Straży Miejskiej obsługujących monitoring wizyjny miasta

Panie Prezydencie!

Proszę o wyjaśnienie czy Straż Miejska Miasta Poznania, dopuszcza się naruszania praw pracowniczych i nie przestrzega przepisów regulaminu wewnętrznego. Z informacji jakie dotarły do mnie, w instytucji publicznej dochodzi do nakładania dodatkowych obowiązkowych na operatorów monitoringu wizyjnego (właściwie centra dozoru) poprzez nagminne zlecenia obserwacji kamer 2 dzielnic (średnio 100-150 kamer) – mimo braku takiego zapisu w umowie o pracę. Do zakresu obowiązków pracownika monitoringu należy obserwacja kamer danej dzielnicy. Z tego tytułu brak jest dodatku finansowego czy jakiegokolwiek rekompensaty przez pracodawcę. Są prowadzone książki służbowe (klasyczne, papierowe) oraz elektroniczne – w których informacje o obserwacji 2 rejonów są zapisywane w protokole przebiegu służby.

Mimo pracy w warunkach szczególnych na stanowisku operator elektronicznych monitorów ekranowych, o czym decydują takie czynniki niebezpieczne wypisane na skierowaniach lekarskich jak: praca przed kilkoma monitorami ekranowymi w pełnym wymiarze czasu pracy oraz praca zmianowa/nocna - brak dobrej woli ze strony pracodawcy by ustalić dodatek funkcyjny z tego tytułu. Są wypisywane skierowania lekarskie na badania okresowe w zależności od wieku... tzn. dla osób powyżej 50 roku życia na zaświadczeniu są wpisane 2 ww. czynniki niebezpieczne, dla osób poniżej 50 roku życia widnieje tylko jeden zapis: „czynniki inne, w tym niebezpieczne: praca związana z obsługą monitorów ekranowych co najmniej przez połowę dobowego wymiaru czasu pracy”. Jest to zapis nieścisły, a pisma takie wydaje Referat Kadr i Szkoleń (posiadam ksera).

Podczas rozmowy kwalifikacyjnej rekrutujący nie informuje o warunkach pracy w zakresie ilości monitorów i kamer do obserwacji podczas służby; jak również brak uregulowań na karcie pracy w tym zakresie i w regulaminie pracy SMMP. A rzeczywistość

jest taka: stanowisko składa się z 3 monitorów o różnej wielkości, z kamerami o różnej rozdzielczości (w tym jakości HD) – co powoduje nadmierne obciążenie wzroku, przy 5 minutowej przerwie na godzinę pracy.

W zeszłym roku przybyło blisko 150 kamer, a liczba zatrudnionych operatorów za pensję głodową (nawet z dodatkami) nie zmieniła się – nadal jest ich 33 a do obserwacji jest ponad 600 kamer. Pracownicy skarżą się, że mimo wielu lat „zaniedbywania” cywilnych pracowników SMMP nadal nie zmienia się negatywny stosunek kadry kierowniczej i strażników miejskich (dyżurnych SMMP) do operatorów monitoringu. Z ust kierownika p. [REDACTED] [REDACTED] pracownicy usłyszeli, podczas spotkania, jedyne w ciągu 6 lat istnienia monitoringu, o tym że: „monitoring był zapominany” – nie tłumacząc co to oznacza, bez refleksji za jaką pensję przychodzi żyć każdemu operatorowi, nie było podjęcia merytorycznej rozmowy.

Nie ma regulaminu premiowania i nagradzania operatorów monitoringu mimo że są przyznawane premie zmienne (4% podstawy wynagrodzenia) oraz nagrody (raz na pół roku) na nieznanych zasadach. Brak formularza zawierającego katalog wykonanych czynności służbowych (efektywnych) oraz przypisanych do nich punktów. I kolejny element świadczący o „spychaniu” monitoringu - Komendant Straży nie przyznał nagrody za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej operatora monitoringu na przestrzeni 6 lat.

Brak - nieprzerwanie od 6 lat - list z osobami które otrzymały nagrody. Do wglądu są tylko listy osób nagrodzonych, zawsze bez podania kwot, za pierwsze półrocze pracy.

Z informacji uzyskanych od pracowników SMMP wiemy, że nagrody otrzymują zawsze zastępcy komendanta, kierownicy, inspektorzy, pracownicy działu kadr i szkoleń, administracyjno-technicznego, nieliczni strażnicy miejscy i kilku operatorów monitoringu (spośród 33). Pragnę przypomnieć że operatorzy monitoringu jako nieliczni w SMMP rozpoczynają służbę o godz. 06:00.

Mimo próśb i rozmów pracowników z przełożonymi brak jest ustanowienia ekwiwalentu z tytułu pracy w soboty, niedziele i święta, który stanowiłby w realiach życia w mieście liczącym blisko 500 tys. mieszkańców duże wsparcie finansowe.

Mimo że monitory działają 24 godz/dobę, przez siedem dni w tygodniu, podobno brak jest gaśnic w lokalach użytkowanych przez operatorów monitoringu.

Pracownicy obsługujący monitoring, żalą się, że nie słyszą słów dziękuję za pracę i czasami ponad przeciętne zaangażowanie operatorów monitoringu na łamach choćby strony internetowej SMMP, mediów, Monitora Straży, mimo z roku na rok lepszych statystyk np. w dziedzinie osób zatrzymanych przez organy ścigania dzięki współpracy z pracownikami. Operator kamery ma wolny jeden weekend w miesiącu.

Proszę o informacje, jakie jest średnie wynagrodzenie pracownika monitoringu, a jakie pozostałych pracowników SM.

W zeszłym roku na stronie internetowej SMMP pojawiła się zakładka odnośnie istnienia w strukturze SMMP... monitoringu wizyjnego (a monitoring został przejęty przez Straż w 2010 r)

Dlaczego audyt UM z zeszłego roku w SMMP nie dotyczył również gruntownej oceny warunków i efektów pracy operatorów monitoringu?

40% składu osobowego obsługi monitoringu (spośród 33 osób) to osoby w wieku powyżej 50 lat, którym trzeba płacić wysokie dodatki za wysługę. Co z młodymi pracownikami?

Czy bywają stanowiska zdublowane w zakresie kompetencji jak np. 2 inspektorów w Referacie Koordynacji Służb.

Jakie są wyniki pracy operatorów z ostatnich 3 miesięcy?

Podobno, trzy miesiące temu miała miejsce awaria elektronicznego systemu zgłoszeń. Z związku z tym dyżurni Straży mieli odbierać telefony od operatorów i oczekiwać na treść zgłoszenia, niestety w 75% nie odbierali połączeń tel. od operatorów (wyjątkiem są zgłoszenia monitoringu Stare Miasto, aczkolwiek to też zależy od dyżurnego i jego nastawienia, stosunku do monitoringu). Operatorzy nie mogą wykonywać czynności służbowych mimo że chcą. Tym samym pieniądze publiczne na wynagrodzenia operatorów są wypłacane ale za jaką pracę? A przecież dyżurni Policji nie w mają kompetencjach zajmowanie się sprawami porządku i czystości na ulicach, ubytkami w infrastrukturze drogowej i przystankowej, spożywania alkoholu, osobami koczującymi na przystankach (bezdolnymi, pod wpływem alkoholu) itp. Dlaczego nie został stworzony patrol strażników realizujący tylko zgłoszenia monitoringu?

Jeśli SMMP nie chce uznać monitoringu wizyjnego na część instytucji warto byłoby rozważyć podczas posiedzeń Rady Miasta propozycję przeniesienia działu w struktury Urzędu Miasta (jako referat WZKiB). I jednocześnie stworzyć na nowo kartę stanowiska pracy z pensją godną pracownika administracyjnego UM, z 12 godzinną służbą (zdecydowanie łatwiej ułożyć grafik, a pracownik ma więcej czasu wolnego między służbami – w takim trybie pracują funkcjonariusze Policji).

Poproszono mnie o interwencję w w/w kwestiach a dot. osób, ze względu na charakter działań niewidocznych i nieznanych, ale które na co dzień zajmują się porządkiem publicznym a przede wszystkim są ważnym ogniwem wpływającym niejednokrotnie na poziom bezpieczeństwa mieszkańców Poznania za dnia jak i w nocy.

Uprzejmie proszę o ustosunkowanie się Pana Prezydenta do w/w interpelacji

Z wyrazami szacunku,

