

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Poznań, 15.02. 2017 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.24.2017
Lotus: 1502 17 - 777

Pani
Lidia Dudziak
Radna Miasta Poznania

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 1 lutego 2017 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pani Radnej w sprawie pracowników Straży Miejskiej obsługujących monitoring wizyjny miasta, uprzejmie informuję:

Odnosząc się do przedstawionych w interpelacji Pani Radnej kwestii chciałbym zapewnić, że w Straży Miejskiej nie dochodzi do naruszania praw pracowniczych, a obowiązujące regulacje wewnętrzne i przepisy są przestrzegane.

Pracownicy monitoringu wizyjnego wykonują pracę na podstawie zawartej umowy o pracę, oraz zgodnie z kartą stanowiska, która szczegółowo definiuje zakres wykonywanych zadań. Liczba obserwowanych przez operatorów monitorów i kamer w czasie służby wynika z praktyki funkcjonalnej, potrzeb służby oraz ograniczeń technicznych i psychofizycznych samych pracowników, i nie została ona ograniczona przepisami wewnętrznymi. Stąd nie można powiedzieć, że na pracowników nakładane są dodatkowe obowiązki, z którymi wiązałoby się dodatkowe wynagrodzenie.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami praca przy obsłudze monitorów ekranowych nie jest uznawana za pracę w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, w związku z czym nie ma podstawy prawnej do przyznawania dodatków z tego tytułu.

Istniejące w Straży Miejskiej stanowiska operatorów monitoringu wizyjnego spełniają wymagania bhp oraz zasady ergonomii, określone w przepisach rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 1 grudnia 1998 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach

wyposażonych w monitory ekranowe (Dz.U. nr 148, poz. 973). Stanowiska są wyposażone w nowoczesne monitory LCD, co również wpływa na polepszenie istniejących warunków pracy.

Jednocześnie informuję, że każdy pracownik zatrudniony na stanowisku operatora elektronicznych monitorów ekranowych został zapoznany z oceną ryzyka zawodowego i zobowiązał się do stosowania określonych środków profilaktycznych, takich jak przestrzeganie norm czasu pracy oraz 5-minutowych przerw po każdej godzinie pracy.

Zgodnie z art. 229 Kodeksu pracy osoby przyjmowane do pracy w SMMP podlegają wstępnym, a następnie w trakcie zatrudnienia, okresowym oraz kontrolnym badaniom profilaktycznym. Realizacja ww. obowiązku przeprowadzana jest na podstawie skierowania wystawionego przez pracodawcę, z określeniem zagrożeń środowiska pracy mogących mieć negatywny wpływ na zdrowie pracownika. Zgodnie z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (Dz.U. Nr 2016, poz. 2067), w przypadku operatorów elektronicznych monitorów ekranowych, jako czynnik fizyczny wskazano m.in. "zagrożenie związane z obsługą monitorów ekranowych", a jako inne czynniki wskazano "pracę zmianową". Wymienione zagrożenia są zgodne z oceną ryzyka przeprowadzoną na stanowiskach operatora elektronicznych monitorów ekranowych.

Odnosnie przestrzegania zapisów ochrony przeciwpożarowej chciałbym zapewnić, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U. nr 109 poz. 719) gaśnice znajdują się w bezpośrednim otoczeniu stanowisk pracy operatorów, zgodnie z wymaganiami określonymi w ww. przepisach. Są one umieszczone przy wyjściach z tych lokali, w miejscach łatwo dostępnych i widocznych, w związku z czym nie ma konieczności wyposażania w nie samych lokali monitoringu.

Odnosząc się do systemu premiowania i nagradzania pracowników SMMP wyjaśniam, że nagrody i premie są przyznawane pracownikom uznaniowo, na podstawie wniosków bezpośrednich przełożonych, za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej. Ponadto, przyznawane są one osobom zarządzającym zespołami pracowniczymi oraz wykonującym wysokospecjalistyczne czynności, wymagające posiadania niezbędnej wiedzy fachowej i kwalifikacji zawodowych. W małych zespołach pracowniczych (np. Referat Kadr i Szkoleń czy Referat Finansowo - Księgowy) zwykle wszyscy pracownicy są objęci nagrodami, ponieważ każdy z tych pracowników posiada indywidualnie przypisany im wąski zakres specjalistycznych obowiązków. Są to pracownicy trudno zastępowalni i w przeciwieństwie do strażników terenowych nie mogą się wykazać aktywnością skutkującą przyznaniem nagród priorytetowych. Ich aktywność w sferze zawodowej jest zawsze na wysokim poziomie, co skutkuje wnioskowaniem przez przełożonych do pracodawcy o wyróżnienie pracownika nagrodą w okresie ich przyznawania.

W związku ze specyfiką stanowiska operatora elektronicznych monitorów ekranowych praktykowane jest premiowanie operatorów za tzw. zdarzenie, w wyniku których doszło do ujęcia

osób podejrzanych lub sprawców przestępstw oraz takie, w których interwencja pracownika mogła przyczynić się do uratowania zdrowia lub życia. Pod uwagę jest także brana mobilność oraz dyspozycyjność do pracy. W 2015 r. Komendant SMMP przyznał 8 nagród pieniężnych dla operatorów za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej, natomiast w roku 2016 – 24 nagrody.

W kwestii czasu pracy operatorów monitoringu wizyjnego wyjaśniam, że w SMMP znaczna część funkcjonariuszy pracuje od godziny 6 rano (referat Interwencyjny, Drogowy, Zarządzania Operacyjnego, referaty dzielnicowe). Jednak czas rozpoczęcia pracy nie ma wpływu na przyznawanie nagród przez pracodawcę.

Aktualne przepisy prawa pracy nie przewidują wypłaty ekwiwalentu za pracę w soboty, niedziele i święta. Zgodnie z przepisami kodeksu pracy pracownik, na podstawie art. 151¹² powinien korzystać, co najmniej raz na 4 tygodnie z niedzieli wolnej od pracy.

Średnie wynagrodzenie pracownika cywilnego – operatora monitoringu miejskiego wynosi aktualnie 2.514,17 zł (podstawa + stażowe), natomiast średnie wynagrodzenie strażnika miejskiego (poza kadrą i specjalistami) wynosi aktualnie 2.886,10 zł (podstawa+stażowe).

W SMMP, w korpusie inspektorów, zatrudnionych jest prawie 120 strażników miejskich. W referatach, także w Referacie Koordynacji Służb, pracownicy wykonują swoje czynności zawodowe na równorzędnych stanowiskach.

Występujące na początku listopada ubiegłego roku problemy z przesyłaniem drogą elektroniczną sygnałów na stanowisko strażnika dyżurnego spowodowane było awarią oraz wdrażaniem nowego Systemu Zarządzania Strażą Miejską. Nie oznacza to jednak, że praca obserwatorów nie zostawała zauważona, gdyż każde zgłoszenie nawet to, którego nie zdążono przekazać ze względu na brak łączności z dyżurnym SMMP było odnotowywane w „Księżce służby operatora monitoringu”.

W ocenie Komendanta SMMP przeznaczenie jednego patrolu tylko do obsługi zgłoszeń monitoringu byłoby marnotrawieniem sił i środków, dającym wątpliwą korzyść, biorąc pod uwagę dynamikę, rozległość terytorialną, ale również zakres merytoryczny zdarzeń obserwowanych przy użyciu kamer.

Należy podkreślić, że pracownicy monitoringu wizyjnego są pracownikami Straży Miejskiej Miasta Poznania. Nie stanowią oni wyodrębnionej komórki i zawsze w ten sposób byli prezentowani w materiałach przekazywanych środkiem masowego przekazu. Przekazywane na łamach „Monitora strażnika gminnego” podziękowania Komendanta SM za pracę w danym roku dotyczą zawsze zarówno strażników, jak i pracowników Straży. Ponadto, w ubiegłym roku w trakcie Świąt Straży Gminnych, obchodzonego 29 sierpnia, odrębną grupę wyróżnionych stanowili pracownicy monitoringu, do których również zostały skierowane podziękowania za pracę. Także w trakcie spotkania z kierownictwem referatu w dniu 19 grudnia, kierownik, zarówno w swoim imieniu, jak i Komendanta przekazał podziękowania za pracę wszystkim pracownikom referatu Koordynacji Służb. Dlatego też trudno zgodzić się ze stwierdzeniem, że nie są oni doceniani, ani że nie otrzymują podziękowania za swoją pracę.

Zwracam uwagę na fakt, że pracownicy Straży Miejskiej Miasta Poznania mają swobodny dostęp do pracodawcy, jakim jest Komendant SMMP. W przypadku chęci zachowania anonimowości, w kwestii wyjaśnienia nurtujących ich wątpliwości mogą działać poprzez przedstawicieli dwóch funkcjonujących związków zawodowych. Dotychczas żaden operator nie podjął tej ścieżki kontaktu z pracodawcą.

Z wyrazami szacunku

Z ur. PREZYDENTA MIASTA
Mariusz Wiśniewski
Z-CIA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta