

Poznań, 30 marca 2017 r.

Sz. P.

Jacek Jaśkowiak

Prezydent Miasta Poznania

INTERPELACJA

w sprawie: obsługi i funkcjonowania systemu rowerów miejskich

Szanowny Panie Prezydencie,

Z zadowoleniem przyjmuję każdą kolejną rozbudowę systemu rowerów miejskich. Szczególnie cieszy znaczne zagęszczenie liczby stacji w ścisłym centrum.

Chciałbym się jednak podzielić swoimi negatywnymi spostrzeżeniami nt. funkcjonowania systemu oraz ich obsługi przez firmę Nextbike:

- Notorycznie występują problemy z funkcjonowaniem elektrozamków - po wypożyczeniu roweru, często nie ulegają one odblokowaniu. Osoba, która wypożyczyła rower, nie może z niego korzystać. Przykładowo, w niedzielę 26 marca nie można było wypożyczyć żadnego z rowerów na stacji Rondo Kaponiera – wszystkie elektrozamki były zablokowane, pomimo informacji w systemie (aplikacja mobilna) o wypożyczeniu roweru. Ostatecznie udało się wypożyczyć rowery przypięte tradycyjną blokadą. W związku z problemami z systemem, chcąc wypożyczyć 2 razy rower (trasa Kaponiera – Masztalarska oraz Masztalarska – Kaponiera) musiałem dokonać aż 6 wypożyczeń – 4 z nich zakończyły się niepowodzeniem (blokada elektrozamka).
- 9 marca zgłosiłem na adres mailowy bok@poznanskirower.pl problemy związane z lokalizacją na mapie oraz w systemie stacji Dębiec oraz pl. Wiosny Ludów i prośbę o możliwość zmiany nazwy stacji „Kozia” na „plac Kolegiacki”. Odpowiedź ws. stacji Dębiec otrzymałem 18 marca, ws. stacji plac Wiosny Ludów nie otrzymałem do dzisiaj (nadal są błędne dane na stronie). Na kwestię zmiany nazwy stacji otrzymałem odpowiedź, że o liczbie i lokalizacji stacji decyduje ZTM.

W związku z powyższym, proszę o przeprowadzenie kontroli funkcjonowania systemu rowerów miejskich (w szczególności elektrozamków) oraz zwrócenie uwagi operatorowi. Proszę także o informację, czy ZTM wymaga określonego czasu reakcji na zgłoszenia do firmy Nextbike.

Proszę także o podestanie statystyk za marzec (kiedy będą dostępne), w tym podanie całkowitej liczby wypożyczeń oraz liczby wypożyczeń, które trwały krócej niż 3 minuty, a rowery zostały zwrócone w tej samej stacji. Dane takie będą obrazowały skalę problemu z elektrozamkami.

Proszę Zarząd Transportu Miejskiego aby skutecznie sprawował nadzór nad operatorem systemu.
Częste niedogodności powodują zniechęcenie użytkowników systemu.

Z góry dziękuję za odpowiedź

Tomasz Wierzbicki