

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.120.2017  
Lotus: 130417 - 1708

Pan  
Tomasz Wierzbicki  
Radny Miasta Poznania

Poznań, dnia 13 kwietnia 2017 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 31 marca 2017 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie obsługi i funkcjonowania systemu Poznańskiego Roweru Miejskiego, uprzejmie informuję:

Zarząd Transportu Miejskiego potwierdził występowanie problemów opisanych w interpelacji z czasowym wyłączeniem pojedynczych stacji oraz problemów z funkcjonowaniem elektrozamków. W związku z powyższym zlecono operatorowi przeprowadzenie działań wyjaśniających zaistniałą sytuację i przywrócenie prawidłowego działania systemu w wymienionym zakresie.

Zgodnie z umową z firmą Nextbike Polska, wszystkie elementy infrastruktury Poznańskiego Roweru Miejskiego mają być serwisowane na bieżąco. W przypadku zgłoszenia usterek, czas wymiany lub naprawy dla poszczególnych elementów PRM wynosi:

- rower – do 12 godzin,
- terminal – do 24 godzin,
- stojak ( w tym elektrozamek) – do 24 godzin,
- stacja rowerowa – do 24 godzin.

Zarząd Transportu Miejskiego poinformował jednocześnie, że przed rozpoczęciem sezonu rowerowego, w czasie zimowej przerwy, jest przeprowadzana konserwacja całego wyposażenia systemu. W marcu bieżącego roku odbył się dodatkowy przegląd wszystkich rowerów.

W sezonie 2017 r. do Zarządu Transportu Miejskiego wpłynęło kilka skarg dotyczących funkcjonowania systemu Poznańskiego Roweru Miejskiego. Z informacji uzyskanych z firmy Nextbike Polska wynika, że ponad 30 uwag wpłynęło bezpośrednio do operatora systemu. Jednocześnie – w wyniku sprawdzeń dokonywanych przez pracowników – ZTM na bieżąco przekazywał zgłoszenia usterek operatorowi systemu z prośbą o ich usunięcie. Obecnie trwa procedura dotycząca oceny realizacji usługi w marcu 2017 r. wraz z uzgodnieniem formy ewentualnej rekompensaty za niedociągnięcia w funkcjonowaniu systemu.

Informuję również, że liczba wypożyczeń, które trwały krócej niż 3 minuty, ze zwrotem roweru w tej samej stacji to: 11958.

Załączam statystykę wypożyczeń i zwrotów za miesiąc marzec 2017 r.

Z wyrazami szacunku  
Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Maciej Wudarski  
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:  
Przewodniczący Rady Miasta

Wypożyczenia PRM w marcu 2017r.

Lokalizacja stacji PRM	Ilość wypożyczeń ogółem	w tym	
		rowery z fotelikami dziecięcymi	rowerki dziecięce
Półwiejska	2 960	17	-
Rondo Rataje	2 736	27	-
Most Teatralny	2 574	24	-
Rynek Jeżycki	2 032	16	-
Politechnika Centrum Wykładowe Szamarzewskiego / Wawrzyniaka	1 895	13	-
Zamek	1 884	10	-
Rondo Kaponiera	1 811	5	-
Rondo Kaponiera	1 808	29	-
Małe Garbary	1 787	12	-
Bukowska / Przybyszewskiego	1 748	14	-
Rynek Wildecki	1 703	8	-
Rondo Śródka	1 693	9	23
Plac Wiosny Ludów	1 569	12	-
Poznań Główny	1 489	8	-
Rondo Jana Nowaka Jeziorańskiego	1 460	8	-
Szpitalna	1 453	19	-
Pl. Wolności	1 387	13	-
Garbary	1 383	11	-
Dworzec Autobusowy	1 358	8	-
Zielona	1 357	21	-
Os. Sobieskiego	1 351	11	-
Słowiańska	1 326	6	-
Wierzbicice / Św. Czesława	1 326	7	-
Park Wilsona	1 272	13	-
AWF	1 225	3	-
Os. Oświecenia	1 113	10	-
Aleje Solidarności	1 111	21	-
Św. Barbary	1 089	16	-
Pl. Cyryla Ratajskiego	1 083	9	-
Ogrody	1 083	12	-
Bułgarska / Marcelińska	1 081	17	-
Taczaka	1 071	17	-
Bułgarska	1 015	11	-
Matejki	1 009	12	-
Prądyńskiego / Kosińskiego	999	28	-
Wyspiańskiego / Jarochońskiego	985	2	-
Wilczak	967	9	-
Aleje Marcinkowskiego	965	3	-
Traugutta	958	14	-
Masztalarska	940	6	-
Park Sołacki	935	21	-
Poznańska / Jeżycka	934	24	-
Lidl, ul. Wilkońskich	909	9	-
Os. Lecha	894	14	-

UAM Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	887	64	-
Ewangelicka	870	9	-
Towarowa	869	9	-
Rynek Łazarski	859	12	-
Kurpińskiego	857	14	-
Kościelna	847	12	-
Rondo Starołęka	840	19	-
Głogowska / Hetmańska	825	13	-
Os. Łokietka	809	28	-
Kozia	775	15	-
Malta SKI	773	13	46
Szamarzewskiego / Długosza	759	46	-
Szamotołska / Szamarzewskiego	728	12	-
Grunwaldzka / Grochowska	694	4	-
Libelta	681	31	-
Kościuszki	677	22	-
Dworzec Zachodni	676	34	-
Os. Wichrowe Wzgórze	652	11	-
Mostowa	641	28	-
Brama Poznania	623	13	-
Rondo Solidarności	618	19	-
Brzask / Międzychodzka	617	8	-
Termy Maltańskie	617	15	26
Jarochońskiego / Palacza	612	8	-
Marcelińska / Grochowska	606	19	-
Murawa / Słowiańska	599	0	-
Rolna	590	34	-
Uniwersytet Przyrodniczy	583	20	-
Połabska	578	10	-
Os. Przyjaźni	461	19	-
Jarochońskiego / Potworowskiego	455	16	-
Dębiec	440	14	-
Głogowska / ul. Krauthofera	425	5	-
UAM Pływalnia	424	6	-
Górczyn	412	26	-
Dożynkowa	395	10	-
Koronkarska	371	32	-
Os. Dębina	371	10	-
Boranta	364	14	-
Brzechwy / Maklakiewicza	289	17	-
Rynek wschodni	228	16	-
Strzegomska / Gałczyńskiego	202	18	-
Nieszawska	154	20	-
Złotowska	128	2	-
<b>Razem</b>	<b>87 609</b>	<b>1 346</b>	<b>95</b>