

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.294.2017
040817-890

Pan
Zbyszko Górny
Radny Miasta Poznania

Poznań, 4 sierpnia 2017 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 27 lipca 2017 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie montażu regałów metalowych na walizki w autobusach MPK, uprzejmie wyjaśniam:

Rozwiązanie polegające na umożliwieniu zakupu biletów jednorazowych na przejazd komunikacją miejską u kierowcy pojazdu w praktyce nie cieszy się powodzeniem i nie jest stosowane w komunikacji miejskiej na terenie Miasta Poznania i aglomeracji. Główną niedogodnością takiego rozwiązania jest przedłużający się czas obsługi, powodujący opóźnienia w rozkładzie jazdy, co z uwagi na konieczność dochowania najwyższych standardów w komunikacji miejskiej jest niedopuszczalne. Czas obsługi mógłby się dodatkowo wydłużać również z powodu barier językowych, które pojawiałyby się podczas obsługi obcokrajowców.

Mając na uwadze konieczność zapewnienia dostępności biletów komunikacji miejskiej dla pasażerów korzystających z linii dojazdowych na Lotnisko Ławica, czy też Dworzec Poznań Główny informuję, że linia nr 59, dowożąca pasażerów na Lotnisko Ławica, obsługiwana jest przez autobusy wyposażone w biletomaty mobilne, w których z łatwością można dokonać zakupu biletu jednorazowego. Z myślą o obcokrajowcach, interfejs biletomatów mobilnych został przygotowany również w języku angielskim i niemieckim.

Ponadto w najbliższym rejonie lotniska Ławica oraz dworca PKP/PKS zainstalowane zostały stacjonarne automaty biletowe w następujących lokalizacjach:

- Port Lotniczy Ławica – biletomat przy wyjściu z hali przylotów,
- Dworzec Główny – obok przystanku wyjazdowego przy ul. Dworcowej,
- Poznań Główny – hala przejściowa pomiędzy galerią handlową a halą dworcową, łącznik,

- PST – przystanek tramwajowy PST „Dworzec Zachodni”,
- PST – przejście podziemne z Dworca Zachodniego na Dworzec Główny,
- Dworzec Zachodni – przy skwerze, w drodze na przystanek tramwajowy przy ul. Głogowskiej.

Jednocześnie informuję, że interfejs w biletomatach stacjonarnych, przygotowany z myślą o turystach zagranicznych umożliwia zakup biletów, a także zapoznanie się z informacją pasażerską w czterech wersjach językowych: polskiej, angielskiej, niemieckiej i francuskiej.

Na terenie Dworca PKP/PKS działają również punkty sprzedaży biletów (kiosk Ruchu, kasy PKS).

Dodatkowo w przypadku chęci zakupu jednorazowych biletów czasowych istnieje możliwość dokonania zakupu przez telefon komórkowy w aplikacjach: Skycash, Mobilet, Gopay, mPay lub Callpay. Takie rozwiązanie cieszy się dużą popularnością nie tylko u turystów zagranicznych, ale także u osób przyjezdnych z innych miast Polski.

Odnosząc się natomiast do kwestii montażu metalowych półek na większy bagaż w autobusach komunikacji miejskiej informuję, że żaden z autobusów należących do MPK POZNAŃ Sp. z o. o. nie jest przystosowany konstrukcyjnie do przewozu większego bagażu ręcznego na specjalnych stojakach lub półkach, a zakres prac, koniecznych do wykonania celem przystosowania autobusów miejskich do montażu półek na większe bagaże, obejmujący między innymi ingerencję w kratownicę pojazdu oraz zmianę rozkładu przestrzennego pojazdu powoduje, że nie będzie on zgodny z wydaną dla tego typu autobusów homologacją. Zmiana homologacji dla posiadanych pojazdów, z uwagi na rozległy zakres prac, badań i koszty przedsięwzięcia, zarówno po stronie producenta jak i właściciela nie znajduje uzasadnienia. Ponadto, w przypadku montażu stelaży, przestrzeń pasażerska uległaby zmniejszeniu, w tym miejsce dla osób niepełnosprawnych czy osób z wózkami dziecięcymi lub rowerami.

Jednocześnie chciałbym poinformować, że przywołany przez Pana Radnego przykład autobusów relacji lotnisko El-Prat – Barcelona, jest alternatywą do linii obsługiwanych przez miejskiego operatora TMB. Z informacji zawartych na stronie internetowej operatora komunikacji miejskiej w Barcelonie TMB wynika, że autobusy kursujące na linii 46 (obsługującej połączenia z portem lotniczym El-Prat) są pojazdami, które poza wydzielonym miejscem dla pasażerów o ograniczonej mobilności, nie są wyposażane w dodatkowe półki lub stojaki na większy bagaż. Tym samym przewoźnik nie posiada dedykowanego taboru do obsługi linii lotniskowych.

Z wyrazami szacunku

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

wz. PREZYDENTA MIASTA
Tomasz Lewandowski
2-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA