

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.404.2017

301017 - 2871

Pan
Andrzej Rataj
Radny Miasta Poznania

Poznań, 30 października 2017 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 9 października 2017 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie polepszenia dostępu do bezpłatnego internetu bezprzewodowego w pojazdach komunikacji miejskiej, uprzejmie informuję, że o informację w sprawie wystąpiłem do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o.

Poniżej przedstawiam odpowiedzi na pytania Pana Radnego:

Ad. 1) „w jakiej liczbie pojazdów komunikacji miejskiej istnieje możliwość korzystania z bezpłatnego internetu bezprzewodowego, a w jakiej liczbie nie istnieje taka możliwość”.

Urządzenia HotSpot służące do emisji Internetu bezprzewodowego są zainstalowane w 266 autobusach / 320 stanu taboru (w 54 autobusach brak HotSpot) oraz 118 tramwajach / 221 stanu taboru (w 103 tramwajach brak HotSpot).

Ad. 2) „z jakiej przyczyny w niektórych pojazdach komunikacji miejskiej nie istnieje możliwość korzystania z bezpłatnego internetu bezprzewodowego oraz czy i kiedy możliwe byłoby doprowadzenie do zmiany tej sytuacji”.

Na podstawie umowy pomiędzy MPK a firmą INEA, wyżej wymienione pojazdy zostały wyposażone w HotSpoty. To INEA jest właścicielem zamontowanej infrastruktury

telekomunikacyjnej, ponosząc wszelkie koszty związane z jej utrzymaniem, a MPK jedynie udostępniło swoje pojazdy, celem poszerzenia i zwiększenia atrakcyjności swojej oferty przewozowej. Wstępne i czysto szacunkowe wyliczenia ewentualnego wyposażenia pozostałych pojazdów w HotSpoty, zakładając jednak ich kupno przez MPK, to koszt co najmniej ok. 100 tysięcy złotych, do czego należy doliczyć koszt montażu i dalszego utrzymania. Co więcej, część pojazdów znajduje się jeszcze w okresie gwarancyjnym i producenci nie wyrażają zgody na montaż dodatkowego wyposażenia.

Ad. 3) „czy są linie autobusowe lub linie tramwajowe (w całości albo w części), na których obecnie nie istnieje możliwość korzystania z bezpłatnego internetu bezprzewodowego”.

Ad. 4) „z jakiej przyczyny na niektórych liniach autobusowych lub liniach tramwajowych (w całości lub w części) nie istnieje możliwość korzystania z bezpłatnego internetu bezprzewodowego oraz czy i kiedy możliwe byłoby doprowadzenie do zmiany tej sytuacji”.

Spółka poinformowała, że w skrajnych przypadkach rzeczywiście mogą czasowo wystąpić linie, na których nie istnieje możliwość korzystania z Internetu bezprzewodowego z uwagi na to, że nie wszystkie pojazdy MPK są wyposażone w HotSpoty. Ponadto ekspediowane pojazdy są dobierane zgodnie z ich typem i zamówieniem złożonym przez ZTM (długością - pojemnością taboru, koniecznością obsługi linii pojazdem wyposażonym w automat biletowy itp.), co jest regulowane przez zapisy tzw. wieloletniej umowy przewozowej na obsługę komunikacyjną Miasta Poznania, podpisanej przez ZTM i MPK. Należy wskazać, iż dany pojazd może w ciągu jednego dnia obsługiwać więcej niż jedną linię, co zapewnia jego optymalne wykorzystanie i brak przestojów.

Ad. 5) „jak często dochodzi do awarii urządzeń lub instalacji umożliwiających dostęp do bezpłatnego internetu bezprzewodowego w pojazdach komunikacji miejskiej i czy awarie są szybko usuwane”.

Zgodnie z umową, o której mowa w punkcie 2, MPK nie monitoruje pracy urządzeń HotSpot, ponieważ ten obowiązek przejęła na siebie firma INEA.

Ad. 6) „czy i kiedy możliwe byłoby korzystanie przez każdego użytkownika z bezpłatnego internetu bezprzewodowego w pojazdach komunikacji miejskiej przez co najmniej 30 minut dziennie”.

Ewentualne wydłużenie dostępu pojedynczego użytkownika z 15 do 30 minut na dzień do punktów HotSpot zainstalowanych w pojazdach komunikacji miejskiej leży w gestii firmy INEA.

Z wyrazami szacunku
Maciej Wudarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania