

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.443.2017

081117-1571

Pan
Tomasz Lipiński
Radny Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNEŁO DNIA	08 LIS. 2017	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. _____ zal. _____ znak spr. _____		

Poznań, 8 listopada 2017 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 26 października 2017 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie biletów ZTM dla rodzin wielodzietnych, uprzejmie wyjaśniam, jak niżej:

Z wyjaśnień Zarządu Transportu Miejskiego wynika, że wszystkie informacje dotyczące ulg i zwolnień w transporcie publicznym organizowanym przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu znajdują się na ogólnodostępnej stronie internetowej ZTM Poznań, w zakładce Bilety/Ulgi i Zwolnienia: <http://ztm.poznan.pl/pl/cennik/cennik/ulgi-i-zwolnienia/>.

Zakładka ta obejmuje katalog osób uprawnionych do przejazdów ulgowych oraz wymiar ulg określony przez prawo lokalne – uchwałę Rady Miasta Poznania nr XVI/177/VII/2015 z dnia 8 września 2015r. z późniejszymi zmianami, można tam znaleźć także szczegółowe informacje dotyczące oferty biletowej – tzw. biletów specjalnych. Jednym z tego typu biletów jest „Bilet specjalny dla rodzin 4+”.

Informacje dotyczące „Biletu specjalnego dla rodzin 4+” znajdują się na stronach internetowych www.ztm.poznan.pl oraz www.peka.poznan.pl.

Strona ZTM Poznań

- zakładka Bilety/Cennik: <http://www.ztm.poznan.pl/pl/cennik/cennik/>

Bilety specjalne			
Rodzaj biletu	Okres ważności	Strefa	Cena
Bilet dla rodziców i dzieci z rodzin wychowujących czworo i więcej dzieci	30 dni	A+B+C	5,60 zł
Bilet dla rodziców i dzieci z rodzin wychowujących czworo i więcej dzieci	150 dni	A+B+C	28,00 zł

- zakładka Bilety/Ulgi i zwolnienia: www.ztm.poznan.pl/pl/cennik/cennik/ulgi-i-zwolnienia/:

Przejazdy na podstawie biletów specjalnych		
1.	Bilet specjalny 30- lub 150-dniowy dla rodziców i dzieci z rodzin wychowujących czworo i więcej dzieci, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe z minimum czworgiem dzieci w wieku do 18. roku życia lub 24. roku życia w przypadku kontynuowania nauki lub do ukończenia 26. roku życia w przypadku dziecka niepełnosprawnego legitymującego się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, któremu wydłużono czas edukacji, niezależnie od sytuacji materialnej, zamieszkałych w Poznaniu i w miejscowościach objętych porozumieniami międzygminnymi	1) ważna legitymacja szkolna (dla dzieci) lub ważny dowód osobisty (dla rodziców) wraz z dowodami stwierdzającymi spełnienie warunków do skorzystania z tej ulgi 2) imienna karta PEKA z zapisaną informacją o przysługującym uprawnieniu. Informacja jest zapisywana w Punkcie Obsługi Klientów ZTM po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej wraz z dowodami stwierdzającymi spełnienie warunków do skorzystania z tej ulgi

W celu ułatwienia dotarcia z informacją do zainteresowanych, w momencie uruchomienia nowej strony ZTM (1.06.2017r.) została przygotowana specjalna sekcja „Warto wiedzieć”: <http://ztm.poznan.pl/pl/aktualnosci/cat/warto-wiedziec-2>.

W powyższej sekcji zamieszczono kompleksowe informacje dotyczące wybranych zagadnień z szeroko pojętej tematyki transportu publicznego. Jedną z zakładek w całości poświęcono na praktyczne kompendium dla rodzin korzystających z komunikacji zbiorowej. Wśród informacji znajdują się także te poświęcone ofercie biletowej dla rodzin, w tym „Biletu specjalnego dla rodzin 4+”: <http://ztm.poznan.pl/pl/aktualnosci/transport-publiczny-przyjazny-dla-rodzin-zarowno-dla-najmlodszych-jak-i-najstarszych-ich-czlonkow>.



Transport publiczny przyjazny dla rodzin: zarówno dla najmłodszych, jak i najstarszych ich członków! Bilety dla dużych rodzin, specjalne promocje biletowe, ale także rowery miejskie z fotelikami dla najmłodszych i rowerki dla dzieci. Zarząd Transportu Miejskiego...

Strona PEKA Poznań

- zakładka Taryfa Biletowa/Bilety Specjalne: <https://www.peka.poznan.pl/web/portal/bilety-specjalne>

Bilet dla rodzin wychowujących czworo i więcej dzieci	rodzice, dzieci i młodzież ucząca się prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z minimum czworgiem dzieci w wieku do 18. roku życia lub 24. roku życia w przypadku kontynuowania nauki lub do ukończenia 26. roku życia w przypadku dziecka niepełnosprawnego legitymującego się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, któremu wydłużono czas edukacji, niezależnie od sytuacji materialnej, zamieszkałych w Poznaniu i w miejscowościach objętych porozumieniami międzygminnymi
---	--

Szczegóły dotyczące uprawnień do korzystania z biletów specjalnych znajdują się [tutaj](#).
Zestawienie rodzajów i cen biletów specjalnych, które obowiązują od 1 stycznia 2016 roku znajdują się [tutaj](#).



POZNANSKA
ELEKTRONICZNA
KARTA AGLOMERACYJNA



Biuletyn
Informacji Publicznej



Zarząd Transportu
Miejskiego w Poznaniu

- zakładka Pytania i odpowiedzi: <https://www.peka.poznan.pl/web/portal/pytania-i-odpowiedzi>

Czy rodziny wychowujące czworo i więcej dzieci mogą korzystać z przejazdów ulgowych?



Rodzinom wychowującym czworo i więcej dzieci przysługuje prawo do zakupu biletów specjalnych po obniżonej cenie. Jest to bilet na 30 dni, na strefę A+B+C za 5,60 zł lub bilet na 150 dni, na strefę A+B+C za 28,00 zł.

Działania promocyjno-informacyjne

- jesienią 2015r. ZTM przeprowadził promocję biletu specjalnego dla rodzin 4+. W lokalnym wydaniu „Gazety Wyborczej” ukazała się cała strona poświęcona przedmiotowemu biletowi oraz innym biletowym udogodnieniom dla rodzin (reklama oraz tekst dziennikarski). Także na stronie internetowej www.poznan.gazeta.pl ukazał się baner reklamowy, przekierowujący do strony www.peka.poznan.pl. Informacje przypominające o możliwości zakupu specjalnego zostały również uwidocznione w Punktach Obsługi Klienta ZTM.

Przykłady:

Artykuł z dnia 11 października 2015 r. o godzinie 09:00

PEKA dla rodziny? To naprawdę się opłaca

Joanna Lesniewska 26.11.2015 09:00



NAJCZĘŚCIEJ C

- 1 Ewa Tyłma Poznań.
- 2 Ewa Tyłma



<http://poznan.wyborcza.pl/poznan/1,36037,19246408,peka-dla-rodziny-to-naprawde-sie-oplaca.html>

- w grudniu 2015r. w materiale opracowanym na stronę ZTM Poznań, przypomniano o atrakcyjnej ofercie biletowej dla rodzin wychowujących czworo i więcej dzieci:

<http://old.ztm.poznan.pl/aktualnosci/wszystkie/bilet-specjalny-dla-rodzin-4/>

- w maju 2017r. ZTM przygotował kompleksową informację dotyczącą oferty dla rodzin, m.in. obejmującą informację o „Bilecie specjalnym dla rodzin 4+”. Kompendium wiedzy powstało w wyniku aktywnej współpracy ZTM Poznań z Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania wynikającej z organizacji przez stolicę Wielkopolski Poznańskich Dni Rodziny.

<http://old.ztm.poznan.pl/aktualnosci/wszystkie/13-maja-2017r-rozpoczynaj-si-pozna-skie-dni-rodziny-przypominamy-o-ofercie-zarz-du-transportu-miejskiego-skierowanej-do-rodzin/>

The screenshot shows the ZTM Poznań website. At the top, there is a banner with the text "Zintegrowany transport jest SUPER!" and "Sprawdź szczegóły na: www.ztm.poznan.pl". Below the banner is a navigation menu with links: Start, Komunikacja, Bilety, PEKA, Aktualności, O ZTM, Dokumenty, and Kontakt. The main content area features a news article titled "13 maja 2017r. rozpoczynają się Poznańskie Dni Rodziny. Przypominamy o ofercie Zarządu Transportu Miejskiego skierowanej do rodzin". The article mentions that on May 13, 2017, the Poznań Days of Family begin, and it reminds citizens of the special ticket offer for families with four or more children. It also mentions that the City of Poznań is organizing various events and activities for families during this period.

Jednocześnie informuję, że w 2016 roku ZTM sprzedał 13.869 biletów 30-dniowych i 5.423 bilety 150-dniowe dla rodziców i dzieci z rodzin wychowujących czworo i więcej dzieci.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Z wyrazami szacunku
Maciej Wądlarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

DYREKTOR WYDZIAŁU

Wojciech Kasprzak

KIEROWNIK ODDZIAŁU

STARSZY SPECJALISTA

Barbara Dziczkaniec

Agnieszka Tadera

7.11.2017.