

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.516.2017
271217-440

Pan
Tomasz Wierzbicki
Radny Miasta Poznania

Poznań, 27.12. grudnia 2017 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 6 grudnia 2017 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie ustawienia koszy na odpady przy biletomatach, uprzejmie informuję:

Mając świadomość, że stan infrastruktury komunikacyjnej oraz czystość w jej rejonie ma wpływ na estetykę Miasta oraz zadowolenie mieszkańców z usług transportu publicznego, w biletomatach nowego typu (montowanych od jesieni 2014 r. przez operatora Mennica Polska) znajduje się oprogramowanie, które umożliwia pasażerowi rezygnację z wydruku potwierdzenia transakcji.

Aplikacja automatów biletowych jest skonfigurowana w taki sposób, że potwierdzenia są drukowane wyłącznie na podstawie żądania kupującego. Co więcej, wyświetlony ekran z przyciskiem „wydrukuj potwierdzenie” w przypadku bezczynności znika po kilku sekundach, a automat nie drukuje żadnego potwierdzenia.

Ponadto z przeprowadzonych przez ZTM obserwacji wynika, że pasażerowie po zakupie biletu najczęściej udają się na pobliski przystanek, gdzie możliwe jest skorzystanie z kosza na śmieci. Na każdej platformie przystankowej znajduje się przynajmniej jeden kosz, a w lokalizacjach charakteryzujących się większym natężeniem ruchu i powierzchnią - większa ich liczba.

Ponadto w celu rozwiązania problemu, na który uwagę zwraca Pan Radny, ZTM zwrócił się do operatora biletomatów stacjonarnych - Mennicy Polskiej S.A. - z prośbą o zamieszczenie na ekranie „wydrukuj potwierdzenie”, wyświetlanego na koniec każdej transakcji w biletomacie, następującego komunikatu:

Przed wydrukowaniem pomyśl o środowisku.

Before printing think about the environment.

Powyższa zmiana zostanie wdrożona najpóźniej do końca I kwartału 2018 r., kompleksowo wraz z wprowadzeniem języka ukraińskiego do oprogramowania biletomatów.

Jednocześnie zaznaczam, że ZTM będzie systematycznie monitorował stan porządku wokół biletomatów, a w przypadku braku poprawy sytuacji, problem zostanie ponownie przeanalizowany, w celu wypracowania skutecznego rozwiązania.

Z wyrazami szacunku

Z up. PREZYDENTA MIASTA

Maciej Wudarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania