

Interpelacja

Dot. zapłaty za mandat w Stefie Płatnego Parkowania

Szanowny Panie Prezydencie,

Zgłosił się do mnie mieszkaniec, który otrzymał mandat za bak opłaconego biletu w Stefie Płatnego Parkowania. Bak biletu spowodowany był awarią parkomatów na ulicy i w związku z tym nie było możliwości zapłaty za postój. Oczywiście fakt ten został zgłoszony przez mieszkańca na infolinię. Dyspozytor poinformował kierowcę, że jeśli otrzyma mandat ma zadzwonić ponownie i zgłosić ten fakt co będzie jednoznaczne z anulowaniem mandatu. Mieszkaniec tak też zrobił jednak usłyszał, że mandat ma zapłacić, a następnie odwołać się do ZDM i poprosić o zwrot wpłaconych pieniędzy.

Dlaczego ta procedura jest tak skomplikowana? Dlaczego mimo zgłoszenia awarii parkomatu należy opłacić mandat i dopiero odwołać się od tej decyzji? Przecież awaria nie była winą mieszkańca, który chciał opłacić postój samochodu. Czy takie działanie jest, gdzieś opisane? Proszę o rozważenie możliwości uproszczenia tej sytuacji. Podczas zgłaszania awarii parkomatu kierowca mógłby zgłaszać PESEL, adres i nr telefonu. Następnie na podany nr telefonu przychodzić mógłby nr spawy, na którą kierowca powoływałby się w momencie otrzymania mandatu, który byłby automatycznie anulowany.

Forma odwołania jest kłopotliwa dla mieszkańców i powoduje, że wielu z nich nie odwołuje się od niesłusznie wystawionego mandatu. Proszę o zbadanie spaw i zmianę kłopotliwej procedury.

Z poważaniem,

Karolina Fabiś-Szulc