



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Poznań, 09.01. 2018 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.23.2018

Nr rej.: 090218 - 2360

Pani

Karolina Fabiś-Szulc

Radna Miasta Poznania

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 24 stycznia 2018 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pani Radnej w sprawie zapłaty za mandat w Strefie Płatnego Parkowania, uprzejmie informuję:

Zgodnie z § 7a regulaminu strefy płatnego parkowania, stanowiącego załącznik nr 3 do Uchwały Nr XXXIV/269/IV/2003 Rady Miasta Poznania z dnia 2 grudnia 2003 r. **„W przypadku potwierdzenia przez operatora awarii automatu parkingowego, upoważniony pracownik WP ZDM, uwzględniając pisemną lub osobistą reklamację wystawionego wezwania – raportu, anuluje go”.**

Ponadto wskazać należy, że pracownicy Biura Poznań Kontakt przyjmujący zgłoszenia dotyczące awarii parkomatów już podczas pierwszego połączenia informują, że zgłoszenie zostało przyjęte, a do parkomatu został skierowany serwisant w celu potwierdzenia awarii i naprawy urządzenia. Pracownik Biura Poznań Kontakt nie wymaga od kierowcy wykonania ponownego połączenia telefonicznego – wszystkie niezbędne informacje przekazywane są bezpośrednio po zgłoszeniu awarii. Standardowo kierowca jest również informowany, że w przypadku potwierdzonej awarii parkomatu wezwanie jest anulowane przez upoważnionego pracownika Zarządu Dróg Miejskich, natomiast w przypadku, gdy awaria nie zostanie potwierdzona, kierowca zobowiązany będzie do zapłaty opłaty dodatkowej.

Powyższa procedura pozwala zweryfikować tzw. „fałszywe zgłoszenia”, kiedy kierowca nie podchodząc do parkomatu zgłasza telefonicznie jego awarię. Zaznaczyć należy, że awaryjność urządzeń zmalała,

co jest wynikiem zakupu nowych automatów parkingowych na Jeźcach oraz modernizacji części starych urządzeń. W nowych urządzeniach istnieje możliwość weryfikacji, o której godzinie i za jaką kwotę został zakupiony bilet parkingowy.

Pragnę również poinformować, że obecnie nie istnieje system pozwalający na automatyczne anulowanie wezwań. Weryfikacji sprawności parkomatów dokonuje pracownik, natomiast anulowania wezwania dokonuje jego przełożony na podstawie sporządzonej notatki w związku ze złożonym odwołaniem. Powyższe działanie jest zgodne ze standardem zarządzania jakością. Odwołanie złożyć można w formie elektronicznej e-mailem lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta Wydziału Parkowania ZDM przy ul. Pułaskiego 9 w Poznaniu.

Z wyrazami szacunku
Z up. PREZYDENTA MIASTA
Maciej Wudarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta