

Nr sprawy: OR.0003.2.2018

Poznań, 30 kwietnia 2018 r.

**Wydział Gospodarki
Komunalnej,
Urząd Miasta Poznania,
Ul. 3 Maja 46,
61-728 Poznań**

W odpowiedzi na pismo z dnia 24.04.2018 r. przekazane zgodnie z kompetencjami do Związku Międzygminnego przez Wydział Gospodarki Komunalnej dotyczące interpelacji Pani Lidii Dudziak i Pana Michała Grzesia – Radnych Miasta Poznania w/s nieodbierania odpadów biodegradowalnych z nieruchomości przy ul. Augustyna Kordeckiego uprzejmie informujemy, iż w wyniku uzyskanych przez Związek Międzygminny „Gospodarki Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” informacji o nieprawidłowościach w zakresie odbioru odpadów biodegradowalnych z nieruchomości przy ul. Augustyna Kordeckiego Związek wielokrotnie interweniował w sprawie braku odbioru odpadów z przedmiotowej nieruchomości poprzez:

- przesyłanie do Wykonawcy informacji w postaci zgłoszeń (lub ich wznawianie) w Systemie Przekazywania Zgłoszeń (zgłoszenia 110105, 115101, 121730);
- przesyłanie do Wykonawcy (zarówno bezpośrednio do dyspozytorów jak i do dyrekcji firmy Remondis) interwencji poza Systemem Przekazywania Zgłoszeń (e-maile);
- przeprowadzenie wizji na terenie nieruchomości.

W przypadku każdego zgłoszenia o nieprawidłowościach na nieruchomości do Wykonawcy przesyłano interwencję. Sprawa była także monitorowana na bieżąco, a adres Kordeckiego 60a/1 zgłaszany był przy wszystkich możliwych prośbach o odbiór odpadów łącznie z wezwaniem do Wykonawcy w sprawie należytego świadczenia usług.

W załączniku znajdują się wszystkie materiały w postaci zgłoszeń w Systemie Przekazywania Zgłoszeń, interwencji e-mailowych do Wykonawcy oraz przeprowadzonych wizji, a także korespondencja z właścicielem nieruchomości.

Biuro Obsługi Klienta Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej" wraz z Oddziałem Kontroli Związku dołożyło wszelkich starań, aby problem

braku odbioru odpadów biodegradowalnych na ul. Kordeckiego w Poznaniu oraz na terenie okolicznych nieruchomości został ostatecznie rozwiązany a odpady odebrane.

Odbiór odpadów z przedmiotowej nieruchomości potwierdzony został na dzień 18 kwietnia 2018 r. w wyniku bieżącej korespondencji z właścicielem nieruchomości.

Z terenu nieruchomości odebrane zostały wszystkie znajdujące się na niej oraz przed nią odpady.

W chwili obecnej w toku jest także sprawa odbioru podstawionego dodatkowo pojemnika na odpady zmieszane (zgłoszenie 129257).

Dyrektor Biura
ZM „GOAP”
Andrzej Springer

Otrzymują:

1. Adresat
2. Aa

Załączniki:

1. treść zgłoszenia 110105 (w/s odbioru)
2. treść zgłoszenia 115101 (w/s odbioru)
3. treść zgłoszenia 121730 (w/s odbioru)
4. treść zgłoszenia 129257 (w/s pojemnika)
5. treść notatki rozmowy w sprawie dokonanego odbioru (info z rozmowy o dokonanym odbiorze)
6. treść interwencji z 18 kwietnia 2018 r.
7. treść interwencji w/s odbioru z 24 kwietnia 2018 r.
8. treść interwencji w/s pojemnika z 24 kwietnia 2018 r.
9. treść notatki z wizji nieruchomości dokonanej 13 kwietnia 2018 r. (notatka z 13.04.2018 r.)
10. treść pism przesłanych do ZM GOAP wraz z odpowiedziami (pismo 1, pismo 2)

Sprawę prowadzi:

Dział Organizacyjny ZM „GOAP”

Sporządził:

Monika Ratajczyk