

Prezydent Miasta Poznania

Or.II/0003-1-118/11

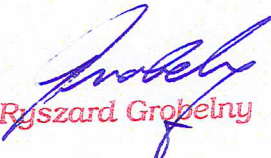
291111-2384

Poznań, 28 listopada 2011 r.

**Szanowna Pani
Karolina Fabiś
Radna Miasta Poznania**

W związku z przekazaną pismem z dnia 10 listopada 2011 r. interpelacją Pani Radnej w sprawie funkcjonowania kompleksu sportowo-rekreacyjnego Termy Maltańskie Spółka z o.o. pozwalam sobie przekazać wyjaśnienia, o które zwróciłem się w tej sprawie do Prezesa Zarządu Termy Maltańskie Sp. z o.o. Pani Magdaleny Wesołowskiej.

Z poważaniem


Ryszard Grobelny

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Poznań, 17.11.2011r.

Dotyczy: plama NW.III/0232-10-54/11 – dot. Interpelacji radnej Karoliny Fabiś

W nawiązaniu do plama przesłanego faksem w dniu 14.11.2011r. przesyłam poniżej odpowiedzi na Interpelację radnej Karoliny Fabiś:

Dlaczego nie ma możliwości korzystania z basenu 50m? Czy często będą zdarzały się takie sytuacje?

Baseny sportowe "Term Maltańskich" otwarte są dla publiczności w godzinach 6:00 – 23:00. W tych też godzinach dostępny jest basen pływacki 50m, aktualnie podzielony pomostem przesuwным na dwa baseny o długości 25m. Podyktowane jest to specyfiką zajęć nauki pływania dla szkół oraz treningów klubów sportowych. Ponadto w dniu 10 listopada br. na basenach sportowych „Term Maltańskich” odbył się Finał Województwa Wielkopolskiego w Drużynowym Pływaniu Dziewcząt i Chłopców w ramach XIII Wielkopolskich Igrzysk Młodzież Szkolnej, organizowany przez Szkolny Związek Sportowy „Wielopolska”, na którym ponad 1 300 młodych pływaków brało udział w sztafetach na dystansie 10x 25m stylem dowolnym. Z kolei w najbliższy weekend, tj. 18-20.11.2011r., zgodnie z oczekiwaniami Organizatora, tj. Wielkopolskiego Okręgowego Związku Pływackiego, uczestnicy Zimowych Otwartych Mistrzostw Polski w Pływaniu MASTERS ścigać się będą również na wielokrotnościach dystansu 25m.

Termy Maltańskie Sp. z o.o.

ul. Termalna 1, 61 – 028 Poznań. Tel. +48 61 222 61 01, Fax: +48 61 222 61 67, www.termymaltanskie.com.pl

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS, KRS: 0000114388, NIP: 778-14-01-086, REGON: 034365765,
Kapitał zakładowy 41.600.000,00 zł

Nie mniej jednak, wiedząc że wiele osób czeka na możliwość zmierzenia się z dystansem dwa razy większym, zamierzamy udostępnić basen pływacki w pełnym wymiarze od 25 listopada 2011r.

Czy ceny biletów w związku z tym, że baseny 25m zostały zmniejszone czy są takie same jak w przypadku korzystania z basenu 50m?

Na cenę korzystania z basenów sportowych (godzina w weekend: 14 zł, średnia cena w Poznaniu 10–15 zł) nie mają wpływu tymczasowe podziały basenu 50-metrowego. Aktualny podział podyktowany jest specyfiką zajęć nauki pływania dla szkół oraz treningów klubów sportowych. Cena uzależniona jest od długości czasu korzystania z basenów sportowych, a nie od długości basenu.

Dlaczego wg cennika Term Maltańskich rodzina to 2+1? Czemu nie preferuje się modelu 2 +2?

Zasady stosowania biletu rodzinnego dla 3 osób (2+1 lub 1+2), przyjęte także w większości parków wodnych, wynikają z chęci umożliwienia jak najszerszemu gronu korzystania z tego biletu. Z preferencyjnej stawki zarówno samego biletu, jak i preferencyjnej taryfy dla każdego następnego dziecka (10 zł zamiast 17 zł) oraz naliczania minutowego mogą skorzystać już 3-osobowe rodziny, a także liczniejsze (np. 2+2, 2+3, itd.).

Kiedy zostanie otwarty cały sprzęt w części rekreacyjnej?

Wszystkie atrakcje w części rekreacyjnej są czynne, poza atrakcjami mającymi charakter sezonowy. Są to: zewnętrzna dzika rzeka, zewnętrzny letni basen solankowy oraz zewnętrzny letni basen ze zjeżdżalniami. Powyższe atrakcje funkcjonują przy temperaturze powyżej 10°C.

Dlaczego świat saun otwierany jest dopiero popołudniu?

Godziny otwarcia Świata Saun zostały ustalone w oparciu o doświadczenia innych obiektów saunowych oferujących porównywalny standard usług. Praktyka pokazuje, iż w godzinach przedpołudniowych zainteresowanie tego typu wypoczynkiem jest niewielkie, a koszty eksploatacji i energii elektrycznej są niewspółmiernie wysokie w stosunku do możliwych do osiągnięcia przychodów. Dlatego kierując się jak

Termy Maltańskie Sp. z o.o.

ul. Termalna 1, 61-028, Poznań, Tel. +48 61 858 01 00, Fax: +48 61 824 34 32, www.termymaltanska.com.pl

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS, KRS: 0000114386, NIP: 778-14-01-098, REGON: 634366766.

Kapitał zakładowy 41.609.600,00 zł

najefektywniejszą gospodarnością kosztów funkcjonowania tej strefy. Świat Saun otwierany jest od godziny 15:00 w tygodniu, natomiast w weekendy od godziny 13:00. Jednakże zainteresowani skorzystaniem z saun klienci w dowolnych godzinach, w tym również przedpołudniowych, mają możliwość skorzystania z saun fińskich i łaźni parowych w części sportowej kompleksu.

Jaka była planowana frekwencja w pierwszym miesiącu, a jaka jest rzeczywista liczba osób, które odwiedziły Termy?

Planowane było ok. 1 500 osób na dzień w tygodniu, natomiast faktycznie średnio w dniu roboczym Termy odwiedza 1 239 osób, w dni weekendowe - 1 995.

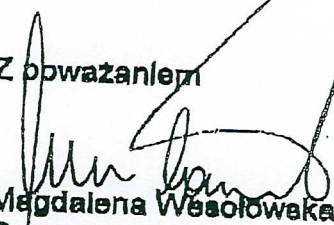
Czy planowane są akcje promocyjne w Poznaniu i innych miastach zachęcające do odwiedzenia Term?

W październiku br., w Warszawie, Wrocławiu, Krakowie, Trójmieście oraz Poznaniu prowadzona była kampania promocyjna Term Maltańskich. Jej celem było poinformowanie o otwarciu obiektu, ale przede wszystkim zaakcentowanie wyjątkowości, unikatowości miejsca i jego oferty: baseny sportowe, baseny rekreacyjne oraz świat saun czyli sport, zabawa i relaks w jednym, jedynym takim miejscu: w Termach Maltańskich w Poznaniu.

Kampania realizowana była na ponad 500 nośnikach reklamy zewnętrznej, poprzez reklamę w internecie i w oparciu o tzw. działania niestandardowe, wpisywane się w codzienne życie odbiorców. Ponadto, w dniu 13 października br. w siedzibie Polskiego Komitetu Olimpijskiego odbyła się konferencja prasowa poprzedzająca otwarcie Term Maltańskich.

W najbliższym czasie planujemy nasilić działania promocyjne skierowane przede wszystkim do mieszkańców województwa wielkopolskiego, z wykorzystaniem reklamy zewnętrznej oraz szeroko pojętych mediów.

Z poważaniem


Magdalena Wesołowska
Prezes Zarządu

Termy Maltańskie Sp. z o.o.

ul. Termalna 1. 61-028, Poznań, Tel. +48 61 858 01 00, Fax: +48 61 824 34 32, www.termymaltanskie.com.pl

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS, KRS: 0000114388, NIP: 778-14-01-086, REGON: 024355786,

Kapitał zakładowy 41.600.000,00 zł