



ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA

Poznań, 11 czerwca 2018 r.

Nr sprawy: Or-II.0003.1.225.2018

Nr rej.: 110618-3177

Pani

Klaudia Strzelecka

Radna Miasta Poznania

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 24 maja 2018 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pani Radnej w sprawie śmieci na Grunwaldzie, uprzejmie wyjaśniam:

W związku z sygnałami ze strony mieszkańców grunwaldzkich osiedli mieszkaniowych dotyczącymi niewłaściwego sposobu świadczenia usług w zakresie wywozu odpadów komunalnych, za każdym razem podejmowano interwencje i przekazywano sprawy do Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”.

Pod koniec lutego br., pracownicy Wydziału Gospodarki Komunalnej przeprowadzili kontrolę Osiedla Grunwald Północ, odnotowano wówczas kilka uszkodzonych pojemników do zbierania odpadów, przepełnione pojemniki na odpady oraz zalegające odpady wokół pojemników na terenie niektórych nieruchomości na terenie osiedla. Powyższe zastrzeżenia zostały zgłoszone ZM GOAP. W odpowiedzi otrzymano informację, że wszystkie uwagi zostały przekazane do wykonawcy – firmy wywozowej.

Pracownicy Wydziału Gospodarki Komunalnej w połowie kwietnia, kiedy usługi w zakresie wywozu odpadów prowadziła już firma Remondis, ponownie przeprowadzili kontrolę stanowisk odpadowych na terenie Osiedla Grunwald Północ, która wykazała, że część ze zgłoszonych uszkodzonych pojemników nie została wymieniona, zalegające choinki wokół stanowisk odpadowych (które powinny być odebrane do końca lutego przez poprzednią firmę – FB Service), duże ilości odpadów problemowych, oraz przepełnione pojemniki przeznaczone do zbierania odpadów ulegających. W związku z powyższym 16 kwietnia br. ponownie zwrócono się pisemnie do ZM GOAP z prośbą o pilną interwencję.

W odpowiedzi uzyskano zapewnienia o prowadzeniu intensywnego dialogu między ZM GOAP, a firmą Remondis w zakresie uchybień, jak również o naliczaniu kar umownych dla wykonawcy oraz podejmowaniu przez ZM GOAP szeregu działań, mających na celu przywrócenie właściwego poziomu i częstotliwości wywozu odpadów oraz uporządkowania miejsca gromadzenia odpadów.

Informuję również, że w kwietniu oraz na początku maja przyjęto najwięcej zgłoszeń dotyczących braku odbioru odpadów z terenu Grunwaldu. Przeprowadzona pod koniec kwietnia ponowna kontrola Osiedla Grunwald Północ wykazała jednak poprawę sytuacji (bieżące usuwanie choinek, odpadów problemowych, opróżnianie pojemniki na bioodpady), co przełożyło się na jedynie incydentalne telefony w sprawie braku wywozu odpadów z tej części Grunwaldu w późniejszym okresie.

Dodatkowo w załączniku przekazuję wyjaśnienia z ZM GOAP na interpelację Pani Radnej.

Z wyrazami szacunku

  
Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Tomasz Lewandowski  
Z-CZ PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:  
Przewodniczący Rady Miasta

Nr sprawy: OR.0003.4.2018

Poznań, 4 czerwca 2018 r.

**Oddział Monitoringu  
Utrzymania Czystości  
i Porządku  
Wydział Gospodarki  
Komunalnej,  
Urząd Miasta Poznania,  
Ul. 3 Maja 46,  
61-728 Poznań**

W odpowiedzi na pismo z dnia 29.05.2018 r. przekazane zgodnie z kompetencjami do Związku Międzygminnego przez Wydział Gospodarki Komunalnej dotyczące interpelacji Pani Klaudii Strzeleckiej w sprawie zalegających odpadów na Grunwaldzie Związek Międzygminny "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej" informuje, że od 1 kwietnia 2018 roku usługę na sektorze I Poznań Grunwald świadczy firma Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o. W miesiącu kwietniu, w momencie objęcia sektora przez nowego Wykonawcę rzeczywiście występowały poważne problemy w zakresie odbioru odpadów. Taka sytuacja spowodowana była tym, iż nie wszyscy mieszkańcy otrzymali nowy, zmieniony harmonogram odbioru odpadów komunalnych, dodatkowo firma nie posiadała kluczy i kodów dostępu do zamkniętych altan śmietnikowych (które zgodnie z umową musi pozyskać własnym staraniem). Jednocześnie problemy wynikały jak sygnalizował Wykonawca ze zbyt małej ilości pracowników, których pomimo ciągłych starań było im bardzo trudno pozyskać z uwagi na sytuację na rynku pracy. W związku z zaistniałą sytuacją Związek Międzygminny dnia 11 kwietnia 2018 r. wezwał Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o. do należytego świadczenia usługi dot. sektora I, w którym jako naruszenia podano m.in. brak terminowej realizacji odbioru odpadów komunalnych zmieszanych, zbieranych w sposób selektywny, odpadów BIO i odpadów zielonych oraz odpadów problemowych, brak dostarczenia harmonogramów.

Obecnie na sektorze I widać znaczną poprawę w jakości odbioru odpadów komunalnych. Odpady zmieszane i zbierane selektywnie odbierane są w większości zgodnie z harmonogramem, dodatkowo w zakresie frakcji BIO, jak i odpadów wielkogabarytowych

---

również jest zdecydowanie lepiej. O poprawie świadczy m.in ilość wpływających zgłoszeń (reklamacji dot. braku odbioru odpadów w Systemie Przekazywania Zgłoszeń), których w miesiącu kwietniu i w pierwszej połowie maja potrafiło wpływać nawet ok. 150 dziennie (średnia z dni roboczych w tym okresie ok. 100 zgłoszeń). W drugiej połowie maja do Związku wpływało średnio już tylko ok. 34 zgłoszeń dot. braku odbioru odpadów (średnia z dni roboczych). ZM „GOAP” ponadto zapewnia, iż interweniuje w przypadku każdej reklamacji i dokłada wszelkich starań, by usługa świadczona przez Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o. wykonywana była zgodnie z umową, w przypadku braku wykonywania usługi na Wykonawcę naliczane są kary zgodnie z zapisami umowy.

Dyrektor Biura  
ZM „GOAP”  
*Andrzej Springer*

Otzymują:

- 1 Adresat
- 2 Aa

Sprawę prowadzi:

Dział Organizacyjny ZM „GOAP”

Sporządził:

Monika Ratajczyk