



ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA

Poznań, 17 lipca 2018 r.

Nr sprawy: Or-II.0003.1.272.2018  
Nr rej.: 170718-982

Pani  
Karolina Fabiś-Szulc  
Radna Miasta Poznania

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 28 czerwca 2018 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pani Radnej w sprawie infolinii dla rodzin osób starszych, uprzejmie informuję:

Jednym z priorytetów Miasta jest podejmowanie działań adresowanych do osób starszych. Nieprzerwanie od ponad ośmiu lat, działa w Poznaniu Centrum Inicjatyw Senioralnych (CIS), czynne codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, przy ul. Mielżyńskiego 24. W tym samym czasie dla Poznaniaków pod numerami telefonów: 61 847 21 11 oraz 61 842 35 09, dostępni są pracownicy Centrum, którzy udzielają rzetelnych informacji dla Poznańskich seniorów i senierek oraz ich rodzin.

Centrum Inicjatyw Senioralnych jest miejską jednostką organizacyjną, powołaną uchwałą Rady Miasta Poznania z inicjatywy Miejskiej Rady Seniorów. Celem statutowym CIS jest poprawa jakości życia seniorów, w tym zwiększenie ich uczestnictwa w życiu społecznym, szczególnie w obszarze edukacji, zdrowia, kultury i sztuki. W Centrum można zdobyć m.in. całościową informację na temat możliwości wsparcia finansowego, psychologicznego, prawnego, aktywizacji społecznej, wolontariatu, ofert dedykowanych w Poznaniu dla najstarszych mieszkańców.

Przez osiem godzin dziennie do CIS mogą zgłaszać się seniorzy, ich najbliżsi, a także opiekunowie, którzy poszukują informacji ważnych dla każdego seniora (więcej o Centrum na stronie internetowej: <http://centrumis.pl/>).

Problemy, z którymi zgłaszają się do CIS poznaniacy są bardzo różnorodne i dotyczą takich kwestii jak: możliwości zagospodarowania wolnego czasu na emeryturze, osamotnienie, poszukiwania wsparcia psychologicznego, prawnego, instytucji mogącej udzielić pomocy najbliższym. Pracownicy Centrum posiadają szeroką wiedzę z zakresu potrzeb najstarszych mieszkańców Miasta oraz metod i możliwości ich zaspakajania, a w szczególnych przypadkach poszukują niezbędnych informacji, dopasowanych do potrzeb osoby oczekującej na pomoc. Poprzez współpracę z partnerami informują m.in. o działaniach MOPR, NFZ czy pogotowia. Wskazują także funkcjonujące w Poznaniu instytucje pomocowe, szpitale, poradnie oraz miejsca wsparcia prowadzone przez organizacje pozarządowe.

Charakter pracy Centrum jak i ciągłość dostępu za pośrednictwem 2 numerów telefonu, upodabnia działania CIS do infolinii.

Chciałbym również wspomnieć, że w każdej filii Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie znajduje się Punkt Obsługi Klienta, który udziela informacji na temat świadczeń przysługujących osobom zainteresowanym na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

Informacje dotyczące wsparcia dla osób starszych i ich rodzin można także uzyskać poprzez Biuro POZnan\*KONTAKT 61 646 33 44, z którym MOPR współpracuje.

Ponadto w ramach zadań zleconych organizacjom pozarządowym jest realizowane zadanie publiczne pn. „Poznańskie Centrum Seniora”. W ramach działania Centrum, jego realizator - Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy Opieki Paliatywnej "Hospicjum Dobre", zajmuje się m. in. prowadzeniem telefonicznego Punktu Informacyjnego dla Seniorów, w tym również udzielaniem porad socjalno-bytowych. Punkt informacyjny jest dostępny w dni pracujące od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-11:00. Porady udzielane są telefonicznie, osobiście lub mailowo. Punkt posiada wyodrębnioną linię telefoniczną pod nr: 61 852 92 99 oraz dostęp do faxu 61 855 32 30, telefonów komórkowych oraz Internetu. Udzielane informacje dotyczą dostępnych dla seniorów form opieki, pomocy i wsparcia, a także świadczeń medycznych realizowanych na rzecz seniorów na terenie Poznania i okolic przez organizacje pozarządowe, instytucje pomocy społecznej i podmioty lecznicze. Udzielane są także informacje o działaniach własnych ośrodka oraz przyjmowane są zapisy na porady oraz badania i konsultacje medyczne.

Średnio w ciągu 1 roku udzielanych jest około 500 porad. Działania te realizowane są bez dodatkowych kosztów obsługi – porad udziela koordynator zadania i/lub pracownik Stowarzyszenia, ewentualnie wolontariusz. Porady są ogólnodostępne.

Dodatkowo chciałbym nadmienić, że w Poznaniu dla osób w kryzysie, dostępny jest tzw. Telefon Zaufania 61 835 49 04, funkcjonujący w ramach działalności Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej.

Z wyrazami szacunku  
wz. PREZYDENTA MIASTA  
Maciej Wudarski  
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:  
Przewodniczący Rady Miasta

