



dr Andrzej Rataj  
Radny Miasta Poznania

---

Poznań, dnia 21 lipca 2018 roku

Numer: 34 / 2018

**Szanowny Pan**  
**Jacek Jaškowiak**  
**Prezydent Miasta Poznania**

### **INTERPELACJA**

w sprawie:	<b>propozycji zmiany komunikatów głosowych informujących o nazwach kolejnych przystanków tramwajowych</b>
------------	---

Na podstawie art. 3 ust. 1 i art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 roku, poz. 1875 ze zmianami) i § 13 ust. 1 uchwały numer LXXX/1202/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 9 listopada 2010 roku w sprawie Statutu Miasta Poznania (Dz. Urz. Woj. Wlkp. z 2011 roku Nr 11, poz. 303), uprzejmie proszę o odpowiedź na niniejszą interpelację.

### **Stan faktyczny**

W tramwajach poruszających się po Poznaniu nadawane są komunikaty głosowe informujące o nazwach poszczególnych przystanków. Komunikaty te przekazywane są w ten sposób, że przed zatrzymaniem się tramwaju na danym przystanku nadawany jest komunikat z nazwą tego przystanku (na przykład „Most Teatralny”), a następnie po ponownym ruszeniu tramwaju w trasę nadawany jest komunikat informujący o kolejnym przystanku (na przykład „następny przystanek Kaponiera”). Założenie to jest słuszne, jednakże w obecnym czasie wielu niezbędnych remontów infrastruktury tramwajowej i tymczasowych zmian tras tramwajów, okazuje się to niewystarczające dla pasażerów tramwajów. Wielu bowiem pasażerów, przyzwyczajonych do standardowych tras, może nie zwrócić uwagi na tymczasowe zmiany trasy tramwajów, co może być niewygodne dla pasażerów i może

oddalać ich od celu podróży. Taki właśnie problem przekazują ostatnio mieszkańcy korzystający z komunikacji tramwajowej.

Pożyteczne i przydatne dla pasażerów komunikacji tramwajowej byłoby zatem przekazywanie komunikatów głosowych informujących o nazwach poszczególnych przystanków w ten sposób, aby przed zatrzymaniem się tramwaju na danym przystanku informować o nazwie tego przystanku (na przykład „Most Teatralny”) i jednocześnie informować o nazwie kolejnego przystanku (na przykład „następny przystanek Kaponiera”). Takie rozwiązanie będzie pomocne zwłaszcza na rozgałęzieniach trasy i ułatwi szybką decyzję o przesiadce, szczególnie, gdy pasażerowi nie są pewni, dokąd tramwaj skręci. Byłoby to pomocne także dla osób nieznających dobrze miasta i tras tramwajowych, a jadących na konkretny przystanek. Według informacji przekazywanych przez mieszkańców komunikaty takie, jak proponowane w niniejszej interpelacji, nadawane są na przykład w Krakowie i Warszawie.

### **Pytania**

Zwracam się zatem z prośbą o odpowiedź na następujące pytania:

- 1) czy byłoby możliwe i kiedy byłoby możliwe wprowadzenie zmiany komunikatów głosowych informujących o nazwach kolejnych przystanków tramwajowych (w ten sposób, aby przed zatrzymaniem się tramwaju na danym przystanku informować o nazwie tego przystanku i jednocześnie informować o nazwie kolejnego przystanku),
- 2) czy wprowadzenie zmiany komunikatów głosowych informujących o nazwach kolejnych przystanków tramwajowych (w ten sposób, aby przed zatrzymaniem się tramwaju na danym przystanku informować o nazwie tego przystanku i jednocześnie informować o nazwie kolejnego przystanku) wymagałoby znacznych nakładów finansowych i czasowych dla właściwych jednostek zajmujących się programowaniem tych komunikatów głosowych.

(-) Andrzej Rataj