



ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA

Poznań, 03.08.2018 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.325.2018

Nr rej.: 030848 - 1877

Pan  
Andrzej Rataj  
Radny Miasta Poznań

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT		
WPLYNĘŁO DNIA	2018 -08- 03	WPLYNĘŁO DNIA
L. dz. _____	zał. _____	
znak spr. _____		

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 23 lipca 2018 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego dotyczącą propozycji zmiany komunikatów głosowych informujących o nazwach kolejnych przystanków tramwajowych, uprzejmie informuję:

W ocenie Zarządu Transportu Miejskiego wprowadzenie proponowanego przez Pana Radnego rozwiązania, aby przed wjazdem pojazdu na przystanek informować nie tylko o danym przystanku, ale również o kolejnym byłoby niekorzystne dla pasażerów.

Proponowana sekwencja, np. „Most Teatralny, następny przystanek Rondo Kaponiera” może wprowadzać pasażerów w błąd. Zdarzają się bowiem sytuacje, kiedy z różnych przyczyn (np. hałas spowodowany przejeżdżaniem pojazdu przez rozjazd) komunikat może nie być wyraźnie słyszany w całości. Zrodziłoby to wątpliwości pasażerów, na jakim przystanku obecnie znajduje się pojazd.

Należy również zwrócić uwagę na fakt, że przy zastosowaniu rozwiązania, w którym informacja o kolejnym przystanku wygłaszana jest jeszcze przed dojechaniem pojazdu do poprzedniego przystanku powoduje, że pasażerowie, którzy wsiądą na danym przystanku, nie usłyszą zapowiedzi o kolejnym przystanku. Wygłaszanie nazwy każdego przystanku trzykrotnie byłoby z kolei zbyt uciążliwe dla pasażerów, którzy już teraz zwracają uwagę na dużą liczbę komunikatów w tramwajach i autobusach. W zdecydowanej większości polskich miast funkcjonuje system zapowiedzi przystankowych bardzo zbliżony do tego, jaki funkcjonuje obecnie w Poznaniu. Z informacji uzyskanych od organizatorów transportu publicznego w Warszawie (ZTM) i Krakowie (ZIKIT) wynika, że w obu miastach następny przystanek jest zapowiadany jedynie po ruszeniu pojazdu.

Ponadto informuje, że w przypadku zmiany trasy, na tablicach czołowych pojazdów wyświetlana jest informacja „Trasa zmieniona”. Dodatkowo, aktualny przebieg można sprawdzić na wewnętrznych ekranach LCD, wyświetlaczach LED lub tradycyjnych planszach z przebiegiem trasy. Każdorazowo w przypadku zmian w kursowaniu komunikacji miejskiej, drukowane są też nowe rozkłady jazdy z aktualną listą przystanków, a w przypadku linii tramwajowych, na wszystkich przystankach i we wszystkich pojazdach znajdują się dodatkowo aktualne schematy sieci tramwajowej.

Pasażerowie są również z wyprzedzeniem informowani o wszystkich planowanych objazdach. Informacje te można znaleźć nie tylko na stronie internetowej Zarządu Transportu Miejskiego oraz na przystankach, ale także usłyszeć w tramwajach i autobusach kilka dni przed początkiem ich obowiązywania. Tam, gdzie to możliwe wykorzystywane są również elektroniczne tablice przystankowe oraz zamieszczany jest komunikat w „Wirtualnym Monitorze”. Funkcjonuje także telefoniczny system informacji pasażerskiej, gdzie każdy zainteresowany może otrzymać informacje o bieżącym funkcjonowaniu transportu publicznego w Poznaniu.

W sprawie kosztów i szacunkowego czasu na wprowadzenie zmian zaproponowanych przez Pana Radnego ZTM zwrócił się do wykonawcy systemu z prośbą o udzielenie takich informacji.

Z wyrazami szacunku  
Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Maciej Wudarski  
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta

DYREKTOR WYDZIAŁU  
Wojciech Kasprzak

STARSZY SPECJALISTA  
Antoni 2.08.18r.  
Marlena Antczak