



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Poznań, 06.08. 2018 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.341.2018
Nr rej.: 06 08 18 - 1735

Pan
Michał Boruczkowski
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 25 lipca 2018 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego dotyczącą Poznańskiej Internetowej Platformy Interwencji, uprzejmie informuję:

Od 2009 r. na stronie Miasta Poznania działa system zgłaszania interwencji. Od września 2012 r. jest on dostępny także na urządzeniach mobilnych z systemem Android. Formularz do zgłaszania interwencji dostępny jest przez stronę poznai.pl, w kaflu "Bądź w kontakcie", pod linkiem "Zgłoś interwencję". Wypełniony formularz przesyłany jest automatycznie do Straży Miejskiej, która analizuje zgłoszenie i zajmuje się nim, bądź też przekazuje dalej właściwym służbom.

Wypełniając formularz należy z załączonej listy wybrać kategorię zgłoszenia: Awarie techniczne (gazowa, energetyczna, infrastruktury, kanalizacji burzowej, oświetlenia, sygnalizacji świetlnej); Ochrona środowiska i gospodarka odpadami (czystość nieruchomości lub drogi, gospodarka odpadami, nielegalna wycinka drzew i krzewów, nielegalne wysypiska, niszczenie zieleni, spalanie odpadów); Zagrożenia pożarowe, katastrofy (budowlane, komunikacyjne, pożary, pozostałe, bez kategorii); Zagrożenie w ruchu drogowym (blokowanie torowisk, niszczenie zieleni, parkowanie, piesi, rowerzyści); Zagrożenie życia i zdrowia (bezdomność, bójk, osoby leżące, nietrzeźwe, bójk i kradzieże); Zakłócenia porządku publicznego (dewastacje, narkotyki, spożywanie alkoholu w miejscu publicznym, zakłócanie spoczynku nocnego - hałas, zebractwo); Zwierzęta (dziki, koty, lisy, psy bezpieczeństwo. psy czystość); Pozostałe naruszenia (Akcja "Zima", graffiti, handel, nawisy śnieżne, sople, nielegalne plakatowanie, osoby nieletnie, porzucone pojazdy - wraki, tytoń, inne).

Prośbę o interwencję można uzupełnić o załącznik (np. fotografię), a miejsce można zaznaczyć na cyfrowej mapie miasta.

Strona jest responsywna, co oznacza, że w zależności od tego na jakim urządzeniu jest wyświetlana – dopasowuje dynamicznie swoją strukturę do wielkości wyświetlacza. Dodatkowo w sklepie Google Play bez opłat można pobrać aplikację mobilną "Interwencje" spełniającą te same funkcje.

Ponadto informuję, że udostępniony jest również interfejs programistyczny (API) umożliwiający napisanie własnej aplikacji i włączenie się do systemu zgłaszania interwencji.

Od momentu uruchomienia narzędzia „Zgłoś interwencję” za jego pośrednictwem do Straży Miejskiej wpłynęło 57 160 zgłoszeń, a w I półroczu 2018 r. - 9716.

Z wyrazami szacunku

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Jerzy Solarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA



Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta