



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNAŃ

Poznań, 8 stycznia 2019 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.44.2018

Nr rej.: 080118 - 168

Pani

Maria Lisiecka-Pawelczak

Radna Miasta Poznań

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 21 grudnia 2018 r. interpelację Pani Radnej w sprawie tablic informacyjnych na trasie PST oraz nawiązując do mojego pisma z dnia 3 stycznia 2019 r., uprzejmie informuję:

Tablice wzdłuż trasy PST zostały wykonane w ramach realizacji umowy pomiędzy Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym w Poznaniu Sp. z o.o., a wyłonioną w postępowaniu przetargowym firmą mpTechnology Sp. z o.o. ze Słupska, która odpowiedzialna była za dostarczenie, montaż i uruchomienie tablic na przystankach.

Dostarczone tablice musiały być kompatybilne z uruchomionym w Poznaniu systemem ITS oraz być włączone do już istniejącego systemu zarządzania tablicami o nazwie Municom. Dodam, że we wcześniejszych realizacjach tablice były dostarczane przez firmę R&G z siedzibą w Mielcu, która w wyniku pierwotnego przetargu na system ITS współpracowała z firmą Siemens. Tym samym dostarczane tablice były w pełni kompatybilne z posiadanym oprogramowaniem Municom.

W przypadku tablic wzdłuż trasy PST pojawiły się następujące kwestie mające wpływ na stabilność ich funkcjonowania:

- 1) awarie samych urządzeń lub serwerów sterujących nimi. Są one na bieżąco zgłaszane do Wykonawcy i naprawiane w ramach gwarancji. W związku z dostarczeniem tablic przez innego wykonawcę niż wykonawca systemu Municom, w tej chwili brak jest bieżącego podglądu treści wyświetlanych na tablicach, jak to ma miejsce z tablicami R&G. W związku z powyższym

pojawiają się przypadki, że informację o awarii tablicy Zarząd Transportu Miejskiego otrzymuje z pewnym opóźnieniem. Z chwilą pozyskania informacji o występującej awarii, jest ona przekazywana natychmiast do gwaranta, tj. mpTechnology, który ma maksymalnie 48 godzin na usunięcie usterki. Dłuższe przerwy w działaniu tablic, jak np. na węźle Kurpińskiego spowodowane były awarią serwera lokalnego, który został wymieniony w całości;

- 2) opóźnienie w przesyłaniu danych do tablic. Istnieją nieznaczne rozbieżności pomiędzy opracowanym przez mpTechnology interfejsem wymiany danych, a interfejsem obowiązującym w systemie ITS Poznań. Bezpośrednie wpięcie tablic do systemu ITS było niemożliwe z powodu braku zgody wykonawcy systemu ITS, tj. firmę Siemens (wpięcie tablic do systemu mogłoby spowodować utratę gwarancji na cały system zarządzania tablicami). W związku z powyższymi uwarunkowaniami zastosowano rozwiązanie związane z uruchomieniem dodatkowych serwerów dla każdego z węzłów wzdłuż trasy PST (łącznie 6 serwerów dla każdego z węzłów, które odpytują główny serwer ITS). Rozwiązanie to powoduje nieznaczne opóźnienia w przesyłaniu danych. Jest to obejście problemu braku otwartości danych z projektu ITS Poznań. Niemniej, nie zmienia to faktu, że przedmiotowe rozwiązanie nie jest rozwiązaniem tożsamym z tym, które funkcjonuje w tablicach ITS i może generować błędy w wyświetlaniu informacji na TIP. Błąd ten występuje m.in. w przypadkach, gdy nowe rozkłady pojawiają się na tyle często, że nie nastąpiła jeszcze ich wymiana we wszystkich serwerach i urządzeniach obu systemów.

W chwili obecnej trwają prace związane z pozyskaniem danych z serwerów ITS Poznań w postaci otwartych danych (pliki GTFS RT), co docelowo poprawi zarządzanie tablicami, niezależnie od dostawcy tablic.

Niemniej uprzejmie informuję, że na każde zgłoszenie awarii elektronicznych tablic informacji pasażerskiej ZTM reaguje bezzwłocznie, by jak najszybciej zdiagnozować i usunąć usterkę.

Z wyrazami szacunku

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Mariusz Wiśniewski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta