



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Poznań, 2.04.2019 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.156.2019

Nr rej.: 020419-2814

Pan

Łukasz Kapustka

Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 22 marca 2019 r. interpelację Pana Radnego w sprawie wprowadzenia bezpłatnych przejazdów pojazdami komunikacji publicznej „za tramwaj”, uprzejmie informuję, co następuje:

Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu negatywnie opiniuje proponowane w interpelacji Pana Radnego wprowadzenie bezpłatnych przejazdów pojazdami komunikacji publicznej „za tramwaj”. Uzasadniając swoje stanowisko Dyrektor ZTM poinformował, iż z obserwacji wynika, że poziom opóźnień w wykonaniu kursów na linii T-1 nie odbiega od standardowych wskaźników na liniach autobusowych w innych punktach miasta. Wskazać należy, że zdarzają się sytuacje w których może dojść do zatorów, lecz nie jest to kwestia regularna. Ponadto sieć komunikacyjna w rejonie Górnego Tarasu Rataj (GTR) jest dobrze rozbudowana i duża liczba regularnych połączeń autobusowych (linie nr: 152, 184, 174, 165, 155, 162, 181, 192, 166, 431, 432, 435) zarówno oplatających, jak przecinających GTR, a także w kilku przypadkach pokrywających się z trasą T-1, stanowi alternatywę dla korzystania z tej linii.

W ocenie ZTM propozycja Pana Radnego nie stanowi rozwiązania dla osób będących stałymi, regularnymi klientami ZTM, czyli dla posiadaczy biletów okresowych. Bezpłatne przejazdy na linii „za tramwaj” byłyby przeznaczone de facto tylko dla korzystających z tPortmonetki na karcie PEKA (czyli mniej regularnych pasażerów) oraz kasujących bilety czasowe (czyli klientów okazjonalnych).

Głównym założeniem oferty taryfowej jest promowanie zakupu biletu okresowego na sieć. Dzięki temu, z jednej strony jest większa szansa, że mieszkaniec posiadający taki bilet wybierze komunikację miejską nie tylko przy dojazdach do pracy czy szkoły, ale również w innych sytuacjach. Z drugiej strony posiadacz biletu otrzymuje różnego rodzaju gwarancje i udogodnienia np. gwarancję ceny już wykupionego biletu w przypadku podwyżek, brak konieczności kasowania biletu po wejściu do pojazdu, dostępność biletów w największej liczbie kanałów sprzedaży, bardzo wysokie zniżki na poszczególne przejazdy w porównaniu do biletów jednorazowych (przy codziennym korzystaniu z komunikacji 45% taniej w stosunku do biletu do 10 minut i 64% taniej w stosunku do biletu do 40 minut) a także, podobnie jak w sytuacji do której odnosi się interpelacja, złagodzenia skutków ewentualnych remontów i korków, gdyż nawet w przypadku wystąpienia niedogodności nie wpływa to na wzrost kosztów przejazdu. Kolejne udogodnienie dotyczy również tPortmonetki, która dzięki innowacyjnej w skali kraju koncepcji funkcjonowania zachowuje pewne cechy biletu czasowego (przesiadkowość - do 3 przesiadek po 20 minut każda) jednocześnie nie powielając jego wad (taryfa przystankowa zapewnia niewrażliwość na korki).

W związku z powyższym od początku wdrażania systemu PEKA Zarząd Transportu Miejskiego zachęca mieszkańców do korzystania z rozwiązań w zrównoważony sposób łączących niskie koszty korzystania z transportu zbiorowego i łagodzących skutki ewentualnych niedogodności w funkcjonowaniu niektórych połączeń.

Informuję również, że Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego zdecydowanie zaprzeczył stwierdzeniu, że mieszkańcy są zmuszani do korzystania z biletów czasowych. Oferta biletowa ZTM została tak skonstruowana by zachęcać do otwarcia się na rozwiązania, które są niezwykle korzystne niezależnie od częstotliwości korzystania z komunikacji miejskiej. W sytuacji, w której sieć dystrybucji biletów została od 2014 roku bardzo rozbudowana nie ma większego problemu z uzyskaniem imiennej karty PEKA i użytkowaniem biletów okresowych czy tPortmonetki. Ponadto, jeśli klient nie chce posiadać karty imiennej to może nabyć kartę PEKA na okaziciela, która również umożliwia dostęp do udogodnień oferowanych przez tPortmonetkę.

Nadmienić ponadto należy, że nieznanne są jeszcze skutki finansowe proponowanego przez Pana Radnego rozwiązania. Z jednej strony oczywisty jest w tej sytuacji spadek dochodów ze sprzedaży biletów jednorazowych oraz doładowań tPortmonetki, z drugiej strony należy liczyć się z niezadowoleniem posiadaczy biletów okresowych, którzy mogą domagać się rekompensat i obniżek cen posiadanych biletów powołując się na niesprawiedliwe traktowanie w stosunku

do pasażerów okazjonalnych. Ponadto, wprowadzenie proponowanego rozwiązania wywołałoby oczekiwania również w przypadku innych sytuacji wprowadzania linii „za tramwaj”. Wynikające z tego tytułu straty budżetowe mogłyby wymagać zrekompensowania ich podwyżkami cen biletów, których od momentu wdrożenia systemu PEKA udało się uniknąć.

W rezultacie za udogodnienia dla osób korzystających z biletów czasowych, będących w zasadzie tylko opcją uzupełniającą dla oferty biletów okresowych i opłat z tPortmonetki zapłaciliby wszyscy korzystający z transportu zbiorowego.

Z wyrazami szacunku
Z up. PREZYDENTA MIASTA
Mariusz Wiśniewski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta