



SEKRETARZ MIASTA POZNANIA

Poznań, 6 czerwca 2019 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.299.2019

Nr rej.: 060619-331

Pan

Łukasz Kapustka

Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 24 maja 2019 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie informacji o pracownikach obsługujących rady osiedli, uprzejmie wyjaśniam:

Podstawowym zadaniem Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta, określonym w jego Regulaminie Organizacyjnym, jest zapewnienie organom osiedli obsługi administracyjno-kancelaryjnej. W związku z powyższym, w celu zagwarantowania bieżącego kontaktu w prowadzonych sprawach, członkowie organów jednostek pomocniczych posiadają numery telefonów oraz adresy e-mail do pracowników Wydziału.

Biuro Poznań Kontakt jest wyspecjalizowaną komórką, która stanowi pierwszą linię kontaktu z Miastem, gdzie mieszkańcy mogą otrzymać wszechstronne informacje na temat działalności Urzędu i miejskich jednostek organizacyjnych. Pełnienie takiej roli przez powyższe Biuro znacznie odciąża wydziały merytoryczne. Pracownik Biura Poznań Kontakt, na podstawie przeprowadzonego wywiadu wstępnego, jest w stanie określić czy dana sprawa należy do kompetencji Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta, czy innej jednostki organizacyjnej np. ZDM lub ZZM i w razie potrzeby połączyć z właściwym merytorycznie pracownikiem.

Chciałbym podkreślić, że mieszkańcy posiadają pełen dostęp do informacji umożliwiających kontakt z poszczególnymi osiedlami. W Biuletynie Informacji Publicznej znajdują się dane kontaktowe do Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta, za pośrednictwem którego należy kierować

wszelką korespondencję do osiedli, która jest na bieżąco przekazywana przez pracowników Wydziału na skrzynki e-mail poszczególnych jednostek pomocniczych.

Ponadto w BIP oraz na Portalu Osiedlowym ([www.poznan.pl/osiedla](http://www.poznan.pl/osiedla)) znajdują się informacje o adresach e-mail jednostek pomocniczych, terminach najbliższych sesji, dyżurach oraz numery telefonów do Przewodniczących Rad i Zarządów, którzy wyrazili zgodę na ich publikację.

Z wyrazami szacunku



Stanisław Tamm

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta