

Poznań, 4.07.2019 r.

Krzysztof Rosenkiewicz

Radny Miasta Poznania

Pan

Jacek Jaśkowiak

Prezydent Miasta Poznania

I n t e r p e l a c j a 1 1 / 2 0 1 9

w sprawie efektów zmian w funkcjonowaniu jednostek polityki społecznej w Mieście

Szanowny Panie Prezydencie,

Utworzenie Centrum Usług Wspólnych czy dostarczanie posiłków mieszkańcom DPS-ów w formie cateringu spowodowało zmiany w funkcjonowaniu tych placówek, jak i samych pensjonariuszy. Samo wyżywienie osób w podeszłym wieku, z różnymi dolegliwościami jest sprawą skomplikowaną. Można spotkać się z opiniami, że w ostatnich miesiącach jakość obsługi w tym zakresie pogarsza się. Mam w związku z powyższym następujące pytania:

Czy monitorowana jest jakość dostarczanych posiłków, różnicowanie diety ze względu na płeć, stan zdrowia mieszkańców? Czy badane jest są opinie mieszkańców DPS, zadowolenie z usług cateringowych pod względem jakości posiłków?

Z jakich czynności zostali zwolnieni opiekunowie w DPS na rzecz CUW, a jakie dodatkowe, jak np. raportowanie i w jakim wymiarze czasowym zostały im przydzielone? Czy faktycznie odczuwają, że mają więcej czasu dla podopiecznych? Jak wygląda ich rutyna pracy po zmianie? Czy badana jest ocena zmiany/przejęcia usług przez CUW w odczuciu pracowników jednostek. Czy i jak mierzona jest efektywność wprowadzonych zmian?

Mam nadzieję, że uda się uzyskać odpowiedzi na powyższe pytania.

Z poważaniem,

Krzysztof Rosenkiewicz