



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Poznań, 17 lipca 2019 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.383.2019

Nr rej.: 170719-2765

Pan
Krzysztof Rosenkiewicz
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 4 lipca 2019 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie efektów zmian w funkcjonowaniu jednostek polityki społecznej w Poznaniu, uprzejmie informuję:

Pyt.: „Czy monitorowana jest jakość dostarczanych posiłków, różnicowanie diety ze względu na płeć oraz stan zdrowia mieszkańców? Czy badane są opinie mieszkańców DPS, zadowolenie z usług cateringowych pod względem jakości posiłków?”

W ramach wystandaryzowanej usługi dostarczania posiłków do Domów Pomocy Społecznej przed ogłoszeniem postępowania przetargowego poprzedzającego zawarcie umów opracowano specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz projekt umowy. Nadmienić należy, że przy tworzeniu ww. dokumentacji uczestniczyli: dyrektor i pracownicy Centrum Usług Wspólnych, dyrektorzy domów pomocy społecznej oraz ekspert w dziedzinie dietetyki.

We wszystkich Domach Pomocy Społecznej obowiązują procedury monitorowania przyjmowanych posiłków, zgodnie z procedurami HCCAP. Codziennie kontrolowana jest przez wyznaczonych pracowników DPS jakość podawanych mieszkańcom posiłków, ich temperatura, zapach, wygląd, gramatura, zgodność z dietą.

Mieszkańcy domów pomocy społecznej na bieżąco mają możliwość opiniowania jakości otrzymywanych posiłków, mogą wyrażać opinie podczas cyklicznych spotkań z dyrekcją domu jak również z przedstawicielami firmy.

Wskazać należy, iż zapisy zawartych umów na usługę żywienia szczegółowo regulują kwestie kontroli realizacji umowy, w szczególności w odniesieniu do jakości i standardu świadczonej usługi, zgodności z normami i przepisami sanitarno-epidemiologicznymi przy przygotowywaniu posiłków, jakości użytych produktów, gramatury, temperatury potraw, zgodności z ustalonym jadłospisem, w tym określonych diet.

Umowa szczegółowo reguluje również proces składania reklamacji przez usługobiorcę, w przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących jakości posiłków.

Pyt.: „Z jakich czynności zostali zwolnieni opiekunowie w DPS na rzecz CUW, a jakie dodatkowe, jak np. raportowanie i w jakim wymiarze czasowym zostały im przydzielone? Czy faktycznie odczuwają, że mają więcej czasu dla podopiecznych? Jak wygląda ich rutyna pracy po zmianie? Czy badana jest ocena zmiany/przejęcia usług przez CUW w odczuciu pracowników jednostek. Czy i jak mierzona jest efektywność wprowadzonych zmian?”

Podkreślić należy, iż zakres działań Centrum Usług Wspólnych na rzecz jednostek dotyczy obszaru finansów, kadr, obsługi prawnej, BHP oraz informatyki. Stąd działalność Centrum Usług Wspólnych nie wpływa na zadania opiekunów pracujących w Domach Pomocy Społecznej. Opiekunowie wykonują bowiem czynności związane z bezpośrednią opieką i pielęgnacją mieszkańców.

Efektywność wprowadzonych zmian badana jest podczas spotkań dyrektorów jednostek z Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych UMP oraz Centrum Usług Wspólnych. Jednostki na bieżąco przekazują informacje dotyczące współpracy z CUW.

Dodam, że ocena działalności CUW przez jednostki obsługiwane będzie stanowiła element planowanej przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w roku 2019 analizy funkcjonowania Centrum Usług Wspólnych, z uwzględnieniem działań optymalizacyjnych.

Z wyrazami szacunku

Z up. PREZYDENTA MIASTA

BOLESŁAW CIEŚLIK
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta