

Halina Owsiana
Radny Miasta Poznania

Poznań 21 stycznia 2021 r.

Nr 3/01/2021

Pan
Jacek Jaśkowiak
Prezydent Miasta Poznania

INTERPELACJA

Dotyczy: Programu Premiowego Karty PEKA

Szanowny Panie Prezydencie,

1. Chciałabym się dowiedzieć, dlaczego biorąc udział w Programie Premiowym karty PEKA nie można internetowo doładować swojego konta.
2. Dlaczego, aby skorzystać ze zniżki na zakup kolejnego biletu należy udać się do punktu sprzedaży. (poniżej inf. ze strony ZTM).

Aby wziąć udział w Programie Premiowym wystarczy podpisać stosowną zgodę. Użytkownicy karty PEKA mogą ją złożyć na piśmie w jednym z Punktów Obsługi Klienta ZTM; pobrane ze strony www.ztm.poznan.pl lub www.peka.poznan.pl oświadczenie można też wypełnić i przesłać na adres ZTM pocztą (ul. Matejki 59, 60-770).

3. Jeśli wszystkie inne sprawy dotyczące karty PEKA można załatwić internetowo, to może warto umożliwić doładowywanie swojego konta punktami. (poniżej inf. ze strony ZTM)

Użytkownicy mogą też wykorzystać Internet – to najwygodniejszy sposób. Wystarczy uaktywnić właściwą opcję na swoim koncie na portalu www.peka.poznan.pl – w takim wypadku wizyta w POK nie będzie już konieczna.

Osoby, które dotychczas nie były użytkownikami karty PEKA, składając wniosek o jej wydanie (papierowy lub elektroniczny) mogą jednocześnie wyrazić zgodę na udział w Programie Premiowym.

Zdobywanie punktów jest możliwe przy zakupie biletów okresowych o okresie ważności od 30 dni (z wyłączeniem biletów specjalnych) oraz doładowaniu tPortmonetki kwotą co najmniej 50 zł (jednorazowo). W przypadku dokonywania zakupu przez Internet liczba otrzymywanych punktów jest wyższa niż przy korzystaniu z pozostałych kanałów sprzedaży.

W dobie pandemii powinniśmy ułatwiać wszelkie procedury.

Z poważaniem

Halina Owsiana