

Prezydent Miasta Poznania

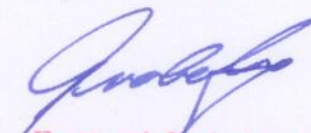
Or.II/0057-1-71/10

Poznań, sierpnia 2010 r.

**Szanowny Pan
Michał Grześ
Radny Miasta Poznania**

Nawiązując do interpelacji Pana Radnego w sprawie bezpieczeństwa mieszkańców po wymianie dysz gazowych w 2009 r. oraz mojego zobowiązania zawartego w piśmie nr Or.II/0057-1-71/10 z 27 lipca 2010 r. przekazuję wyjaśnienia w powyższej sprawie, o które zwróciłem się do Prezesa Wielkopolskiej Spółki Gazownictwa w Poznaniu

Z poważaniem



Ryszard Grobelny

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 53 81 , fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

W. Organizacyjny
PREZYDENT MIASTA POZNANIA



WIELKOPOLSKA
SPÓŁKA GAZOWNICTWA

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Wielkopolska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o.
Oddział Zakład Gazowniczy w Poznaniu
ul. Grobla 15, 61-859 Poznań
tel. (61) 854 51 00, fax (61) 854 55 19

SEKRETARIAT		
Ryszard Grobelny, Prezydent Miasta Poznania		
WPLYNĘŁO DNIA	17. 08. 2010	WPLYNĘŁO DATA
L.dz.Skr.1/0813/.....		
zł.....		

Dział Koordynacji Dystrybucji

Sekcja Przystawiania

tel. (61) 8 545 321

przystawianie@wsgaz.pl

URZĄD MIASTA POZNANIA 04	
Dział Organizacyjny	
WPLYNĘŁO DNIA	18. 08. 2010
L.dz.	170810 - 1171
zł.....	

Prezydent Miasta Poznania

Pan Ryszard Grobelny

Urząd Miasta Poznania

Plac Kolegiacki 17

61-841 Poznań

Wasz znak:

Nasz znak: TK.182-611-251-10

Poznań, 12.08.2010r.

Szanowny Panie Prezydencie:

W nawiązaniu do pisma z dnia 22 lipca 2010 r. dotyczącego interpelacji radnego Rady Miasta Poznania Pana Michała Grzesia uprzejmie informujemy, że od 05.2008r do 02.2010 r. Wielkopolska Spółka Gazownictwa, przeprowadzała operację zmiany rodzaju gazu w sieci. Akcja obejmowała swym zasięgiem miasto Poznań oraz kilkadziesiąt miejscowości województwa wielkopolskiego. Do sieci gazowej wprowadzony został nowy rodzaj gazu, z czym wiązała się konieczność przystosowania wszystkich urządzeń gazowych do tego gazu. Prace adaptacyjne polegały na wymianie dysz oraz regulacji urządzeń gazowych zamontowanych u około 270 tysięcy Odbiorców gazu ziemnego.

Nasi specjaliści przygotowali instrukcje przeprowadzania adaptacji urządzeń u odbiorców do gazu E (wysokometanowego). Stworzyli procedury, które monterzy zatrudnieni do prac adaptacyjnych byli zobowiązani bezwzględnie przestrzegać w trakcie prowadzenia akcji. Przygotowano środki identyfikacji dla większej rozpoznawalności pracujących przy przystawianiu monterów. Wreszcie przeprowadzono szkolenie dla monterów o zasadach prowadzenia akcji, sposobie dokumentowania prac, warunkach bezpieczeństwa i odpowiedzialności za wykonane prace.

Adaptację urządzeń gazowych przeprowadzali instalatorzy z firm zewnętrznych, wybranych w postępowaniu przetargowym. Posiadali oni wszelkie wymagane uprawnienia, nieodzowne do wykonywania powierzonych im prac w zakresie przebrojenia urządzeń gazowych, łącznie z uprawnieniami do serwisowania urządzeń danego producenta. Na usługę adaptacji wszyscy Odbiorcy otrzymywali od firm zatrudnionych do adaptacji urządzeń, 6-miesięczną gwarancję. W przypadku

zgłoszenia reklamacji każdy Klient traktowany był indywidualnie, nasze służby bez zbędnej zwłoki podejmowały czynności wyjaśniające i działania naprawcze.

W celu zmniejszenia uciążliwości w korzystaniu z paliwa gazowego i zapewnienia bezpieczeństwa publicznego, w okresie przeprowadzania tak ogromnej i złożonej logistycznie operacji stworzono wiele kanałów dających możliwość szybkiego i łatwego kontaktu Odbiorców z naszymi służbami, również w celu przekazywania informacji o ewentualnych nieprawidłowościach w pracy instalatorów. Klienci mieli możliwość składania wszelkiego rodzaju reklamacji w naszej siedzibie, telefonicznie bezpośrednio do firm instalacyjnych, poprzez bezpłatną infolinię.

Mamy świadomość, że pomimo dołożenia wszelkich starań z naszej strony aby tak ogromne przedsięwzięcie, przebiegało sprawnie, szybko i bezpiecznie, to charakter prac niezbędnych do jego przeprowadzenia powodował pewne utrudnienia dla Odbiorców gazu oraz, że mogły pojawiać się działania instalatorów, będące podstawą do reklamacji.

Jednak po zakończeniu akcji i analizie jej przebiegu możemy stwierdzić, że pomimo iż oczywiście występowały przypadki podlegające reklamacji, nie dochodziło do zagrożenia bezpieczeństwa w związku z adaptacją urządzeń. Dlatego nieprawidłowości opisane przez Radnego Rady Miasta Poznania - Pana Michała Grzesia mogły wystąpić jedynie w pojedynczych przypadkach i były załatwiane przez nasze służby w możliwie najkrótszych terminach, w sposób satysfakcjonujący Naszych Klientów.

Pragniemy nadmienić, że w trakcie prowadzenia adaptacji urządzeń gazowych Obecność instalatorów w domach, mieszkaniach i lokalach, w których są urządzenia gazowe pozwoliła również wyeliminować przypadki, gdzie stan urządzeń gazowych i warunki ich użytkowania mogły zagrażać bezpieczeństwu publicznemu. W ramach tych przypadków w latach 2008-2010 dokonano u Odbiorców nieodpłatnej wymiany ok. 7200 urządzeń niesprawnych, nie spełniających aktualnych przepisów (np. term gazowych bez odprowadzania spalin) co w znaczny sposób poprawiło bezpieczeństwo użytkowania gazu przez odbiorców.

Ponadto pragniemy przypomnieć, że do dyspozycji wszystkich mieszkańców są nasze służby pogotowia gazowego, które przyjmują i reagują na zgłoszenia odnośnie wszystkich spraw związanych z gazem ziemnym.

z poważaniem:
CZŁONEK ZARZĄDU
Grzegorz Bartoszewski
Grzegorz Bartoszewski