

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.80.2016

Lotus: 090316-2775

Pan  
Michał Boruczkowski  
Radny Miasta Poznania

Poznań, 9 marca 2016 r.

Szanowny Panie Radny,

w związku z otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 24 lutego 2016 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelacją Pana Radnego w sprawie nowej filii Biblioteki Raczyńskich we wschodniej części Piątkowa oraz wprowadzenia Systemu Samodzielnego Wypożyczania, przekazuję wyjaśnienia, o które w sprawie będącej przedmiotem Pana interpelacji zwróciłem się do Dyrektora Biblioteki Raczyńskich pani Anny Gruszeckiej.

Z wyrazami szacunku

  
ZASTĘPCA  
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA  
Jerzy Solarski

Do wiadomości:  
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

p. W. Kasprzak - Dział. WOI



BIBLIOTEKA  
RACZYŃSKICH

p. B. Dziukiewicz

Poznań, 4.03.2016 r.

BR-X-072-6/16

M.M. Szanowny Pan

Jacek Jaśkowiak

Prezydent Miasta Poznania

Za pośrednictwem

Wydziału Kultury

Urzędu Miasta

ODPOWIEDŹ NA INTERPELACJĘ NR MBO/2016/II/1

w sprawie nowej filii Biblioteki Raczyńskich we wschodniej części Piątkowa oraz wprowadzenia Systemu Samodzielnego Wypożyczania, złożoną przez Radnego Miasta Poznania Michała Boruckowskiego

Szanowny Panie Prezydencie,

Zgodnie z przyjętą przez Bibliotekę Raczyńskich koncepcją reorganizacji istniejącej sieci bibliotecznej od kilku lat prowadzimy działania, mające na celu zrównoważenie lokalizacji placówek w stosunku do zmieniających się potrzeb związanych z dynamicznym rozwojem miasta. Stopniowo odchodzimy od placówek jednoosobowych, zlokalizowanych w pomieszczeniach położonych w piwnicach, przyziemiach oraz lokalach, które nie pozwalają nam ze względu na metraż prowadzić wszystkich form działalności, do których jesteśmy statutowo powołani. Zależy nam na zapewnieniu załodze optymalnych warunków pracy a czytelnikom obsługi tak, aby działalność dla czytelników mogła być realizowana na najwyższym poziomie, zarówno poprzez zaproponowanie czytelnikom możliwie jak najpełniejszej oferty zbiorów na różnych nośnikach, jak i na jak najlepszym kontakcie z personelem, który poprzez swoje wykształcenie, doświadczenie i predyspozycje służy zawsze radą i pomocą. Taki wzorzec staramy się realizować w filiach rejonowych, które stanowią z uwagi na swoją przestrzeń, zasoby, ofertę i personel podstawową jednostkę w naszym modelu, obudowaną kilkoma satelitarnie położonymi mniejszymi filiami.

Odpowiadając na pytanie Pana Radnego, dotyczące planowania powstania placówki we wschodniej części Piątkowa, informuję, że obecnie jesteśmy w trakcie prac zmierzających do uruchomienia Filii Naramowickiej przy ul. Rubież, którą chcemy udostępnić w drugiej połowie 2016 roku. Pan Michał Boruckowski wskazuje Gimnazjum nr 12 na os. Stefana Batorego 101 jako dobrą lokalizację na bezkosztową filię. W budynku szkoły funkcjonowała już w latach 1992-2007 Filia 40 Biblioteki Raczyńskich, która została zlikwidowana przede wszystkim z uwagi na niechęć czytelników do korzystania z placówki, do której wejście było związane z poddaniem się szkolnym rygorom bezpieczeństwa, a także konieczności zmiany godzin pracy w czasie ferii zimowych i wakacji letnich, co ograniczało możliwość korzystania z biblioteki do godzin porannych.

W związku z tym nie podejmujemy dalszych prób prowadzenia działalności bibliotecznej w budynkach szkolnych. Mieszkańcy wschodniej części Piątkowa mają jednak dostęp do filii Biblioteki Raczyńskich – całe osiedle Bolesława Śmiałego i spora część osiedla Batorego położone są w odległości wymagającej spaceru nie dłuższego niż piętnastominutowy. Mamy w Poznaniu rejony, w których dostęp do filii Biblioteki jest trudniejszy.

Przechodząc do drugiego pytania stwierdzam, że z zainteresowaniem zapoznałam się z pomysłem stworzenia Systemu Samodzielnego Wypożyczania. Nie jesteśmy jednak w stanie w wyznaczonym nam na odpowiedź czasie oszacować kosztów takiego systemu, a co za tym idzie ocenić sensu i możliwości wprowadzenia. W tym miejscu chcę raz jeszcze odwołać się do koncepcji restrukturyzacji sieci bibliotecznej, która zakłada stopniowe odejście od filii jednoosobowych. Jest to podyktowane nie tylko troską o zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, z których blisko 86 % stanowią kobiety, ale przede wszystkim oferowaniem czytelnikom jak najlepszej obsługi. Bibliotekarz jest dla wielu użytkowników nie tylko osobą do prostej obsługi, ale przede wszystkim przewodnikiem po zbiorach oraz po świecie książek i informacji dostępnych w zasobach Internetu. Dlatego porównanie stanowiska bibliotecznego do kasy w supermarkecie wydaje się nieadekwatne. Czytelnicy wielokrotnie chwalą Bibliotekę Raczyńskich za bycie instytucją, w której niezwykle ważny i możliwy jest kontakt interpersonalny. Bibliotekarz nie jest rodzajem kasjera, podobnie jak dobrą polską tradycją było, że księgarz nie jest sprzedawcą – przez lata istniał odrębny system kształcenia księgarzy. W tym kontekście skłaniamy się ku prowadzeniu działalności opartej na współpracy bibliotekarza z czytelnikiem, a nie na tworzeniu stanowisk samoobsługowych, choć funkcjonują one w Centralnej Wypożyczalni, ze względu na jej bardziej naukowy charakter. Z naszych obserwacji wynika, że stanowisko samoobsługowe jest wykorzystywane przez osoby młode, sprawnie posługujące się nowymi technologiami, przychodzące po konkretne pozycje oraz nie dokonujące zwrotów. W przypadku, gdy potrzebna jest rada, konsultacja, zwrot lub uiszczenie kary bibliotekarza nie zastąpi maszyna.

*z wyrazami szacunku,*

DYREKTOR  
*Anna Gruszecka*  
Anna Gruszecka