

Sekretarz Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.524.2016

Lotus: 081216-322

Pani
Katarzyna Kretkowska
Wiceprzewodnicząca
Rady Miasta Poznania

Poznań, 7 grudnia 2016 r.

Szanowna Pani Przewodnicząca,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 28 listopada 2016 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pani Przewodniczącej w sprawie dyżurów wiceprezydentów, uprzejmie informuję, co następuje:

Zgodnie z przepisami art. 253 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U z 2016 r. poz. 23 ze zmianami) kierownicy organów samorządu terytorialnego lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu.

Realizując dyspozycję cytowanego powyżej przepisu Prezydent Miasta Poznania i jego zastępcy przyjmują mieszkańców w każdy poniedziałek w godzinach od 13.00 do 15.00 według ustalonego harmonogramu.

Osoby zainteresowane złożeniem skargi, wniosku lub interwencji, po uprzednim zajęciu stanowiska w sprawie przez dyrektora wydziału lub miejskiej jednostki organizacyjnej oraz w przypadku Prezydenta Miasta Poznania stanowiska właściwego w sprawie zastępcy Prezydenta mają możliwość osobistej rozmowy z Prezydentem lub zastępcą Prezydenta w sprawie, która była przedmiotem procedowania w Urzędzie Miasta Poznania. Rozmowę poprzedza sporządzenie przez pracowników Wydziału Organizacyjnego Biura Obsługi Obywatela protokołu przyjęcia skargi, wniosku lub interwencji w godzinach pracy Biura tj. w każdy poniedziałek od godz. 7.30 do 17.00 w pozostałe dni tygodnia od 7.30 do 15.30.

W bieżącym roku Prezydent Miasta i jego zastępcy przyjęli na indywidualnych rozmowach 95 osób. Pozostałe osoby zainteresowane rozmową w innych sprawach niż wyżej wymienione

zostały skierowane na dyżury dyrektorów biur, wydziałów UMP i miejskich jednostek organizacyjnych.

Informuję również, że Prezydent Miasta Poznania spotyka się także osobiście z mieszkańcami w ich miejscu zamieszkania tj. na terenie rad osiedli. W tym przypadku nie obowiązują żadne wymogi formalne, wszyscy zainteresowani mają możliwość rozmowy z Prezydentem według kolejności zgłoszeń.

Celem spotkań jest:

- wzmocnienie kontaktu Prezydenta z mieszkańcami,
- pozyskanie wiedzy o potrzebach mieszkańców osiedla,
- zapoznanie się z postulatami, wnioskami, inicjatywami mieszkańców,
- pozyskanie wiedzy o ocenie działań Urzędu Miasta Poznania i służb miejskich mieszkańców osiedla,
- przyjęcie skarg, wniosków i interwencji mieszkańców w indywidualnych sprawach.

Spotkania obejmują:

- spotkanie Prezydenta Miasta Poznania z radą osiedla,
- otwarte spotkanie Prezydenta Miasta z mieszkańcami,
- indywidualne rozmowy Prezydenta Miasta z zainteresowanymi osobami.

W bieżącym roku odbyło się 11 otwartych spotkań Prezydenta Miasta Poznania na terenie rad osiedli z udziałem rad osiedli, radnych Miasta Poznania, dyrektorów biur i wydziałów Urzędu Miasta Poznania, miejskich jednostek organizacyjnych. Mieszkańcy (w liczbie 50 -100 osób) brali udział w otwartych spotkaniach, zadawali Prezydentowi pytania, składali postulaty oraz mieli możliwość przedstawienia swoich indywidualnych problemów na osobistej rozmowie z Prezydentem. Z indywidualnych rozmów sporządzono 64 protokoły, na które mieszkańcy otrzymali odpowiedź. Kolejne spotkanie planowane jest w dniu 8 grudnia 2016 r. na terenie osiedla Krzyżowniki – Smochowice.

Pragnę ponadto poinformować, że w innych sprawach niż wyżej wymienione, istnieje możliwość spotkania zastępców Prezydenta Miasta Poznania z zainteresowanymi osobami za pośrednictwem asystentów, poza opisaną powyżej procedurą.

Z wyrazami szacunku

SEKRETARZ MIASTA POZNANIA

Stanisław Tamm

Do wiadomości
Przewodniczący Rady Miasta