Poznań, 03.02.2023 r.

Znak sprawy: Or-II.003.1.29.203

Nr rej.: 030223-2497

Pan   
Bartłomiej Ignaszewski   
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 26 stycznia 2023 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie darmowej pomocy prawnej w Poznaniu, uprzejmie informuję:

# Ad. 1) „Ile zostało udzielonych porad/ konsultacji w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej w 2022 roku?”

Łączna liczba porad udzielonych w 2022 r. wyniosła 8 618.

# Ad. 2) „Ile godzin łącznie pracowali pracownicy w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej w 2022 roku?”

Liczba godzin dyżuru punktu nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest ustalona przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej[[1]](#footnote-1) i zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy wynosi przeciętnie 5 dni w tygodniu po 4 godziny dziennie.

Po przeliczeniu liczby dni roboczych przez 4 godziny dziennie, wynika, że dwadzieścia jeden punktów npp/npo było w 2022 r. czynnych łącznie przez 21 168 godzin.

Porad udzielają adwokaci, radcy prawni lub doradcy obywatelscy wskazani przez samorządy zawodowe i organizacje pozarządowe, którym powierzono prowadzenie punktów npp/npo w ramach konkursu ofert. Porady nie są udzielane przez pracowników urzędu.

# Ad. 3) „W jaki sposób Urząd Miasta Poznania informował mieszkańców o możliwości skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej?”

Informacja na temat funkcjonowania punktów npp/npo była przekazywana w ciągu całego roku, poprzez różne kanały komunikacji z mieszkańcami:

* ulotki i plakaty dostępne w punktach obsługi klienta w urzędzie oraz miejskich jednostkach organizacyjnych (m.in. Centrum Inicjatyw Senioralnych, Zarząd Transportu Miejskiego – punkty sprzedaży biletów, Zarząd Dróg Miejskich, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie – ulotki dla pracowników pomocy społecznej),
* spotkania informacyjne z organizacjami pozarządowymi w ramach Centrów Inicjatyw Lokalnych,
* banery i stoiska informacyjne podczas wydarzeń organizowanych przez miasto (m.in. dożynki miejskie, białe soboty, Poznański Targ Dobra),
* zrealizowany wspólnie z Biurem Spraw Lokalowych materiał „Vademecum Lokatora” (publikacja w telewizji WTK oraz na portalu epoznan.pl),
* w ramach publikacji na stronie internetowej poznan.pl i w miejskich mediach społecznościowych,
* ogłoszenia prasowe w „Głosie Wielkopolskim” i wpisy śródtekstowe na portalu epoznan.pl (listopad, grudzień 2022).

Od momentu wybuchu kryzysu uchodźczego, spowodowanego konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, materiały informacyjne dotyczące pomocy prawnej były sporządzane także w języku ukraińskim i dystrybuowane wśród społeczności ukraińskiej.

Z wyrazami szacunku   
Z up. PREZYDENTA MIASTA   
(-) Bartosz Guss   
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:   
Przewodniczący Rady Miasta

1. Dz.U. z 2021 r. poz. 945 [↑](#footnote-ref-1)