

Poznań, dnia 18 listopada 2013 r.

GKM-VIII.1711.2.4.2013

### Wystąpienie pokontrolne

**Jednostka kontrolowana:** Jednostka budżetowa Usługi Komunalne, ul. Słowackiego 43, 60-521 Poznań.

**Kontrolujący:**

Anna Dolecka – inspektor Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej

**Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:** 28.10.2013 r. do 30.10.2013 r.

**Zakres kontroli:** sprawdzenie stanu sanitarno – czystościowego szaletów miejskich zarządzanych przez Usługi Komunalne

**Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:** Zarządzenie nr 873/2012/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2012 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania przez Urząd Miasta Poznania.

**Polecenie przeprowadzenia kontroli:** zgodnie z programem kontroli z dnia 28.06.2013 r.

**Jednostką kieruje:** Maciej Dźwig – dyrektor jednostki zatrudniony na tym stanowisku od 1 lipca 2007 r.

**Ustalenia:**

Stan sanitarno porządkowy sprawdzono w następujących szaletach zarządzanych przez jednostkę budżetową Usługi Komunalne:

1. Ogrody
2. Górczyn
3. Berwińskiego
4. Al. Niepodległości
5. Starołęka – toaleta automatyczna
6. Zielona – toaleta automatyczna
7. Międzymoście – toaleta automatyczna
8. Stary Rynek
9. Ostrów Tumski
10. Cytadela
11. Pl. Wolności
12. Wieniawskiego – toaleta automatyczna

13. Roosevelta – toaleta automatyczna

14. Sołacz – toaleta automatyczna

1. **Ogrody** – toaleta kontenerowa, stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne.
2. **Górczyn** – stan czystościowy i sanitarny dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne. Występowały drobne zabrudzenia kafelków ściennych i niektórych urządzeń sanitarnych – obsługa została zobowiązana do natychmiastowego usunięcia zanieczyszczeń. Z zewnątrz przy toalecie zanieczyszczenie ekskrementami – do usunięcia przez służby jednostki na bieżąco.
3. **Berwińskiego** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, w męskiej toalecie niesprawna suszarka do rąk – zgłoszone do firmy serwisowej.
4. **Al. Niepodległości** - stan czystościowy i sanitarny dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, urządzenia sanitarne sprawne. Występowały drobne zabrudzenia kafelków ściennych – obsługa została zobowiązana do natychmiastowego usunięcia zanieczyszczeń. Przepelniony pojemnik na odpady komunalne.
5. **Starołęka** - toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
6. **Zielona** - toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Pozostawione drobne odpady zostały od razu usunięte
7. **Międzymoście** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne, pozostawione drobne odpady zostały od razu usunięte. Z zewnątrz toaleta zanieczyszczona ekskrementami. Zanieczyszczenia usuwane są na bieżąco podczas codziennego objazdu obiektów przez służby jednostki.
8. **Stary Rynek** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
9. **Ostrów Tumski** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne, prysznic utrzymany w czystości. Płyty sufitowe zabrudzone po zaciekach – konieczna jest wymiana płyt.
10. **Cytadela** – toaleta kontenerowa, stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne.

11. **Pl. Wolności** - stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
12. **Wieniawskiego** - toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
13. **Roosevelta** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
14. **Sołacz** – moduł toalety automatycznej w istniejącym obiekcie, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Pozostawione drobne odpady zostały od razu usunięte.

We wszystkich ww. toaletach widoczna jest dbałość o czystość. W toaletach obsługowych wydzielone są specjalne pomieszczenia na środki czystości, środki sanitarne, sprzęt do sprzątania i utrzymania czystości. Obsługa w miarę potrzeb składa stosowne zamówienie na środki czystości, które dowożone są systematycznie do poszczególnych obiektów przez pracowników jednostki. W toaletach automatycznych następuje samooczyszczanie po każdorazowym skorzystaniu - specjalistyczne płyny do dezynfekcji i oczyszczania oraz mydło, papier toaletowy i ręczniki uzupełniane są na bieżąco przy codziennych objazdach obiektów.

Stosowane są odpowiednie środki powodujące, że nie ma przykrego zapachu w toaletach.

Środki używane do utrzymania czystości w toaletach są wysokiej jakości i bardzo wydajne.

Toalety automatyczne nieczynne na dzień kontroli:

1. Dolna Wilda – awaria systemu obsługującego urządzenia wewnątrz toalety – nie wysuwa się sedes – awaria została zgłoszona do firmy serwisowej.
2. Strzelecka – awaria komputera – nie otwierają się drzwi wejściowe – awaria została zgłoszona do firmy serwisowej.

#### **Ocena:**

Poziom sanitarno - czystościowy toalet jest bardzo dobry. Estetyka toalet jest na wysokim poziomie. Zabezpiecza się odpowiednią ilość środków sanitarnych do skutecznego utrzymania czystości. Pracownicy jednostki dbają o właściwe funkcjonowanie toalet, w razie wystąpienia awarii podejmowane są działania zmierzające do jej szybkiego usunięcia.

Projekt wystąpienia pokontrolnego sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach,  
z których jeden otrzymuje dyrektor jednostki kontrolowanej.

ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA  
Mirosław Kuszyński

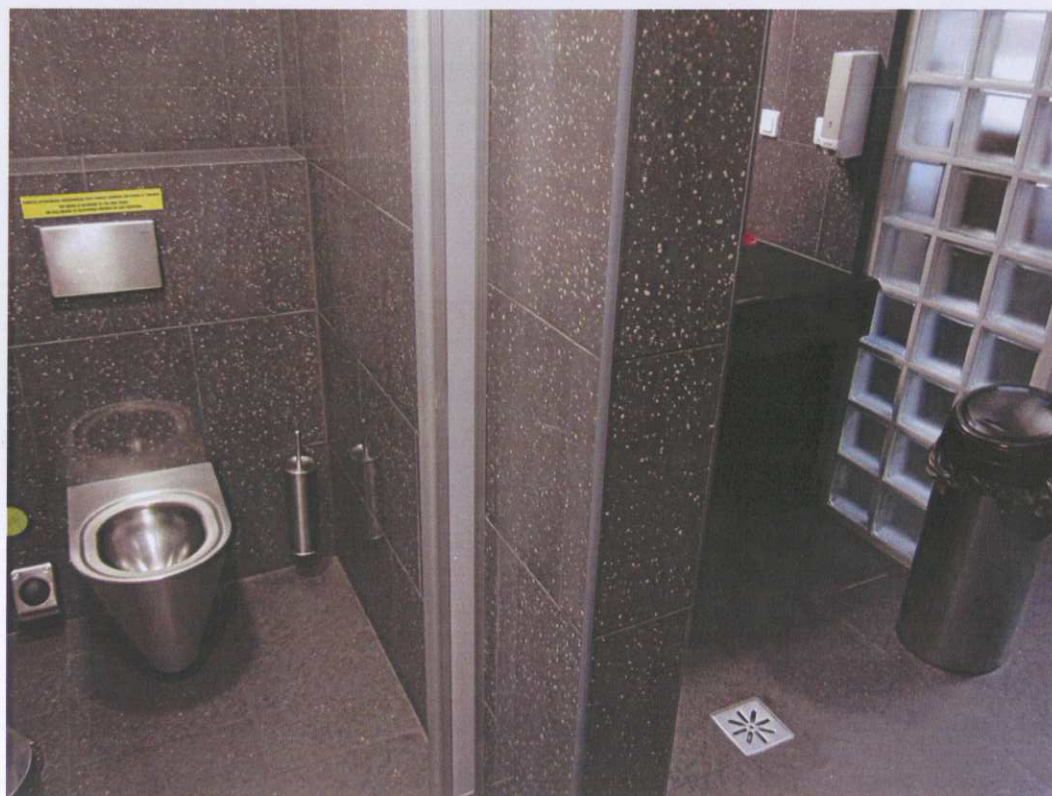
Podpis Z-cy Prezydenta nadzorującego Wydział

**Załącznik:**

Dokumentacja fotograficzna



Toaleta – Górczyn



Toaleta – Ostrów Tumski

Stan czystościowy wybranych toalet



Toaleta – Ostrów Tumski - prysznic



Toaleta – Ogrody