

Poznań, dnia 26 czerwca 2013 r.

Wystąpienie pokontrolne

Jednostka kontrolowana: Jednostka budżetowa Usługi Komunalne, ul. Słowackiego 43, 60-521 Poznań.

Kontrolujący:

Anna Dolecka – inspektor Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli: 20.05.2013 r. do 29.05.2013 r.

Zakres kontroli: sprawdzenie stanu sanitarno – czystościowego szaletów miejskich zarządzanych przez Usługi Komunalne

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli: Zarządzenie nr 873/2012/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2012 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania przez Urząd Miasta Poznania.

Polecenie przeprowadzenia kontroli: zgodnie z programem kontroli z dnia 8.01.2013 r.

Jednostką kieruje: Maciej Dźwig – dyrektor jednostki zatrudniony na tym stanowisku od 1 lipca 2007 r.

Ustalenia:

Kontrolą objęto następujące szalety zarządzane przez jednostkę budżetową Usługi

Komunalne:

1. Ogrody
2. Górczyn
3. Berwińskiego
4. Al. Niepodległości
5. Dolna Wilda – toaleta automatyczna
6. Starołęka – toaleta automatyczna
7. Strzelecka – toaleta automatyczna
8. Międzymoście – toaleta automatyczna
9. Stary Rynek
10. Ostrów Tumski
11. Cytadela
12. Pl. Wolności

13. Wieniawskiego – toaleta automatyczna
 14. Roosevelta – toaleta automatyczna
 15. Sołacz – toaleta automatyczna
-
1. **Ogrody** – toaleta kontenerowa po remoncie, poprawa estetyki i funkcjonalności obiektu, stan sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne.
 2. **Górczyn** – stan czystościowo porządkowy bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
 3. **Berwińskiego** – toaleta po remoncie, znacznie poprawiła się estetyka w stosunku do poprzedniego stanu, podniósł się standard toalety, stan czystościowo porządkowy bardzo dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, urządzenia sanitarne sprawne.
 4. **Al. Niepodległości** - stan czystościowo porządkowy bardzo dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, urządzenia sanitarne sprawne.
 5. **Dolna Wilda** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
 6. **Starolęka** - toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Pozostawione na podłodze przez użytkowników toalety drobne odpady tj. butelka plastikowa, chusteczki papierowe zostały od razu usunięte. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
 7. **Strzelecka** – toaleta automatyczna, na dzień kontroli uszkodzona – w zamku złamany klucz (świadczy o próbie manipulacji przy zamku osób trzecich). Zlecono specjalistycznej firmie rozwiercenie kłódki i założenie nowej.
 8. **Międzywoście** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne, pozostawione drobne odpady zostały usunięte. Z zewnątrz toaleta zanieczyszczona ekskrementami. Zanieczyszczenia usuwane są na bieżąco podczas codziennego objazdu obiektów przez służby jednostki.
 9. **Stary Rynek** – stan czystościowo porządkowy bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
 10. **Ostrów Tumski** – stan czystościowo porządkowy bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne, prysznic utrzymany w czystości.

11. **Cytadela** – toaleta kontenerowa po remoncie, poprawa estetyki i funkcjonalności obiektu, stan sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne.
12. **Pl. Wolności** - stan czystościowo porządkowy bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
13. **Wieniawskiego** - toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Pozostawione drobne odpady zostały usunięte, drzwi toalety z zewnątrz pomalowane graffiti – usunięto w ciągu kilku dni.
14. **Roosevelta** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.
15. **Sołacz** – moduł toalety automatycznej w istniejącym obiekcie, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.

We wszystkich kontrolowanych toaletach widoczna jest dbałość o czystość. W toaletach obsługowych wydzielone są specjalne pomieszczenia na środki czystości, środki sanitarne, sprzęt do sprzątania i utrzymania czystości. W toaletach automatycznych następuje samooczyszczanie po każdorazowym skorzystaniu - specjalistyczne płyny do dezynfekcji i oczyszczania oraz mydło, papier toaletowy i ręczniki uzupełniane są na bieżąco przy codziennych objazdach obiektów.

Stosowane są odpowiednie środki powodujące, że nie ma przykrego zapachu w toaletach.

Środki używane do utrzymania czystości w toaletach są wysokiej jakości i bardzo wydajne.

Stosuje się następujące środki do utrzymania czystości toalet:

- "Domestos" zagęszczony płyn czyszczący - dezynfekujący do muszli ustępowych, umywalek, wanien i podłóg oraz ścian z płytek ceramicznych o działaniu bakteriobójczym, grzybobójczym i wirusobójczym,
- "Brait" odświeżacz powietrza w aerozolu, neutralizujący nieprzyjemne zapachy i odświeżający powietrze,
- "Pronto - original" - środek przeciw kurzowi w aerozolu, czyszczący zabrudzenia i skutecznie usuwający kurz, do regularnego użytku na wszystkich powierzchniach takich jak drewno, szkło, plastik i inne o właściwościach antystatycznych ograniczających osadzanie kurzu,

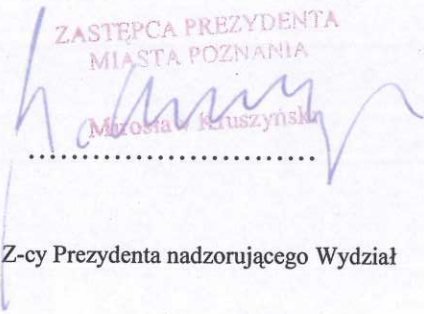
- GLASS & SPIRYTUS CLEANE - płyn do szyb z pompką , skutecznie czyszczący uciążliwy tłuszcz i brud z szyb i innych powierzchni, pozostawiający krystaliczny połysk bez smug,
- "SOFT LINE" mydło toaletowe w płynie przeznaczone do mycia rąk przy użyciu dozowników, zawierające wysokiej jakości biodegradowalne środki myjące zapewniające skórze właściwą pielęgnację i natłuszczenie oraz posiadające doskonałe właściwości myjące nadające skórze elastyczność i gładkość,
- "Ajax - cream" - mleczko do skutecznego usuwania opornego brudu i tłuszczu nie rysując powierzchni, łatwo się spłukujące, nie pozostawiające osadu, o kwiatowym zapachu, do wszystkich powierzchni emaliowanych, ceramicznych i chromowanych w łazience oraz kuchni, np. zlewów, płytek ceramicznych, wanien itp.,
- TYTAN - płyn do mycia muszli ustępowych, umywalek i innych ceramicznych urządzeń sanitarnych, pozostawiający czystą i odkażoną powierzchnię,
- "KRET" płyn do usuwania zatorów w zapchanych otworach odpływowych urządzeń sanitarnych i rurach kanalizacyjnych, usuwający bakterie i nadający świeży zapach,
- "MIŚ" płyn do mycia naczyń wykonanych ze szkła, metalu i tworzyw sztucznych, obojętny dla naskórka dłoni nie powodujący wysuszenia rąk,
- BR 75 - środek do czyszczenia sanitariatów, basenów i pływalni. Samoczynnie usuwa brud, kamień, osady z moczu, naleciałości wapniowe, z rdzy, tłusty brud, cement oraz pozostałości z mydła. Stosowany na wszystkich materiałach odpornych na działanie kwasów. Nie powoduje korozji na czyszczonych armaturach, wraz z systemem dozowania,
- ZITROTAN rozpuszcza mineralne zanieczyszczenia takie jak: wapień, kamień wodny, pozostałości z mydła, resztki tłuszczu i pozostałości z cementu. Odpowiedni do wszystkich odpornych na działanie kwasów powierzchni w sanitariatach, miejscach kąpielowych, a także w wilgotnych obszarach kuchni, wraz z systemem dozoru,
- Szmaki - ścierki domowe (w opakowaniach po 3 szt.), ścierki do podłogi "FLOOR CLOTH",
- CHROMOL - środek do czyszczenia elementów metalowych,
- AZ 70 - Uniwersalny Środek czyszczący z doskonałą odpornością na brud. Nadaje się do czyszczenia odpornych na działanie wody powierzchni. Bez trudu usuwa tłuszcz, oleje i inne zabrudzenia, wraz z systemem dozowania,
- NEOMAT GMS - środek do sprzątania silnie zabrudzonych płytek.

Ocena:

Poziom sanitarno - czystościowy toalet jest bardzo dobry. Toalety zostały w ostatnich latach wyremontowane oraz postawiono nowe automatyczne – podniósł się ich standard i estetyka. Zabezpiecza się odpowiednią ilość środków czystości, łatwo jest utrzymać czystość toalet. Pracownicy jednostki dbają o właściwe funkcjonowanie toalet, w razie wystąpienia awarii podejmowane są działania zmierzające do jej szybkiego usunięcia.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor jednostki kontrolowanej.

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA
Miroslaw Kuszynski




Podpis Z-cy Prezydenta nadzorującego Wydział

Załącznik:

Dokumentacja fotograficzna

ala mypi, l. pol. sp. o. pnio mytel
wolu. 05.07.13



Stan czystościowo – porządkowy w przykładowych toaletach



Ogrody :



Pl. Wolności

Graffiti na drzwiach toalety automatycznej na ul. Wieniawskiego



Pomieszczenie gospodarcze
w toalecie przy ul. Berwińskiego