

Wystąpienie pokontrolne

Jednostka kontrolowana: Jednostka budżetowa Usługi Komunalne, ul. Słowackiego 43A, 60-521 Poznań.

Kontrolujący:

Aleksandra Disterheft – specjalista Wydziału Gospodarki Komunalnej,
Mikołaj Szumski – główny specjalista Wydziału Gospodarki Komunalnej.

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli: 25.09.2017 r. – 05.10.2017 r.

Zakres kontroli: sprawdzenie stanu sanitarno – czystościowego toalet miejskich zarządzanych przez j.b. Usługi Komunalne.

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli: Zarządzenie nr 873/2012/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2012 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania przez Urząd Miasta Poznania (wraz z późn. zm.).

Polecenie przeprowadzenia kontroli: zgodnie z planem kontroli WGK na II półroczu 2017 r.

Jednostką kieruje: Maciej Dźwig – dyrektor jednostki zatrudniony na tym stanowisku od 1 lipca 2007 r.

Ustalenia:

Stan sanitarno porządkowy sprawdzono w następujących toaletach zarządzanych przez jednostkę budżetową Usługi Komunalne:

1. Pl. Wolności
2. Al. Niepodległości
3. Rynek Wildecki
4. Rynek Łazarski
5. Dworzec Zachodni
6. Berwińskiego
7. Górczyn
8. Junikowo
9. Ogrody
10. Rondo Kaponiera
11. Cytadela
12. Pl. Wielkopolski
13. Ostrów Tumski
14. Stary Rynek
15. Rynek Jeżycki
16. Park Sołacki – toaleta automatyczna
17. ul. Czartoria – toaleta automatyczna
18. ul. Ewangelicka – toaleta automatyczna
19. pl. Międzywoście – toaleta automatyczna
20. ul. Zielona – toaleta automatyczna
21. ul. Strzelecka – toaleta automatyczna
22. ul. Starołęcka – toaleta automatyczna
23. ul. Wieniawskiego – toaleta automatyczna
24. ul. Roosevelta – toaleta automatyczna

Odstąpiono od kontroli:

- toalety automatycznej ul. Górna Wilda, gdyż została zamknięta na czas naprawy zniszczeń poczynionych przez wandalów – sprawa została zgłoszona do ubezpieczyciela oraz policji;
- toalety automatycznej przy skwerze Łukasiewicza, gdyż jest w trakcie podłączania do mediów.

1. **Pl. Wolności** - stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usługi oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

Spostrzeżenia: w najbliższym czasie ponownie położone zostaną odchodzące płytki na schodach oraz pomalowany zostanie cały sufit przy oknach.

2. **Al. Niepodległości** - stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usług oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
3. **Rynek Wildecki** – jest to toaleta przejęta przez Usługi Komunalne od jednoosobowej spółki z udziałem Miasta Poznania, działającej pod firmą Targowiska sp. z o.o. na bazie zawartego porozumienia pomiędzy Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami, Targowiska sp. z o.o. oraz Usługami Komunalnymi. W 2016 r. została poddana gruntownej modernizacji i od początku listopada 2017 r. rozpoczęła działalność. Stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usługi oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

Spostrzeżenia: należy zgłosić w ramach reklamacji odchodzące płytki ścienne przy stanowisku obsługi oraz ponownie osadzić krawężnik przy wejściu do toalety.

4. **Rynek Łazarski** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne, prysznic utrzymany w czystości. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usług oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
5. **Dworzec Zachodni** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usług oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
6. **Berwińskiego** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę oraz kosztu usług. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

Spostrzeżenia: w ramach reklamacji zgłoszono do wymiany odchodzące płytki ścienne, które zostaną w najbliższym czasie wymienione. Zamieścić należy również informację nt. godzin otwarcia toalety.

7. **Górczyn** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usług oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

Spostrzeżenia: zakupiono nowe kaloryfery, które zostaną wkrótce zamontowane przez elektryka w miejsce istniejących.

8. **Junikowo** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usług oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

Spostrzeżenia: odpadająca część tynku przy kaloryferze na korytarzu została zgłoszona do zarządcy budynku tj. j.b. Zarząd Transportu Miejskiego.

9. **Ogrody** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usługi oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
10. **Rondo Kaponiera** – jest to toaleta wybudowana i wyposażona przez jednoosobową spółkę z udziałem Miasta pod firmą Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o. Znajduje się na poziomie -1 w miejscu, gdzie dawniej było Wielkopolskie Muzeum Motoryzacji. Na bazie porozumienia z Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. od 1 października 2016 r. Usługi Komunalne przejęły prowadzenie tej toalety. Stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usługi. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy. Ponieważ w trakcie realizacji tej inwestycji nie uwzględniono zgłoszonej pisemnie przez Usługi Komunalne chęci współuczestniczenia w optymalnym zaplanowaniu i wyposażeniu toalety, obecnie UK prowadzi działania w celu zamontowania drzwi wejściowych do toalety. Zlecono również zaprojektowanie umiejscowienia automatycznej bramki wejściowej do toalety na poziomie -2, który po jej montażu również zostanie przejęty i użytkowany przez Usługi Komunalne.

Spostrzeżenia:

- **w ocenie kontrolujących oznaczenie toalety jest zbyt małe jak również nieczytelne są znaki kierunkowe (system informacyjny został zrealizowany przez inwestora),**
- **należy również uzupełnić informację nt godzin otwarcia toalety.**

11. **Cytadela** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usługi oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

12. **Pl. Wielkopolski** – od 1 września 2017 r. toaleta ta została przejęta przez Usługi Komunalne od dotychczasowego zarządcy tj. spółką Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej w Poznaniu. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę, kosztu usługi oraz godzin jej otwarcia. **Stan techniczny budynku jest zły jak również stan czystościowy i sanitarny.** Na chwilę obecną rozważanych jest kilka wariantów dotyczących dalszego funkcjonowania tego typu usługi na pl. Wielkopolskim. Po wyborze optymalnego wariantu zadanie to zostanie zgłoszone do najbliższego planu wydatków majątkowych UK.

13. **Ostrów Tumski** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne - prysznic utrzymany w czystości jednak tego dnia był nieczynny z powodu awarii, która zostanie niezwłocznie usunięta. Winda dla niepełnosprawnych działa. Umieszczono informacje nt. jednostki prowadzącej toaletę oraz kosztu usług. **Brak informacji o godzinach otwarcia obiektu.** Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

Spostrzeżenia: należy zamieścić informację nt. godzin otwarcia toalety w sąsiedztwie tabliczki informującej nt. jednostki prowadzącej toaletę.

14. **Stary Rynek** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. W kabinach zamontowano nowe klamki z zamkami umożliwiającymi ich otwarcie przez personel w przypadku wystąpienia problemów z tzw. „trudnym klientem”. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej toaletę. Informacja w zakresie godzin jego otwarcia zostanie zaktualizowana do rozpoczynającego się od 1 października okresu, w którym korzystanie z toalety będzie ponownie płatne i czas jej otwarcia w piątek i sobotę zostanie skrócony do godz. 22.00 Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

Spostrzeżenia: należy odmalować lub wymienić zardzewiałe kratki wentylacyjne, które uległy korozji po częstym zalewaniu toalety po obfitych deszczach.

15. **Rynek Jeżycki** – toaleta przejęta przez Usługi Komunalne od jednoosobowej spółki z udziałem Miasta Poznania, działającej pod firmą Targowiska sp. z o.o.. zgodnie z porozumieniem zawartym przez Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Targowiska sp. z o.o. oraz Usługi Komunalne. Do 31 października 2017 r. Jednostka przedłużyła bezkosztowo współpracę z dotychczasowym zarządcą tj. spółką Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej w Poznaniu. Stan czystościowy i sanitarny zły. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne częściowo sprawne. **Nie umieszczono czytelnej informacji nt. jednostki prowadzącej (Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o.) - może tym samym powstać mylne wrażenie, że miasto Poznań (UK) stosuje dwa standardy wyposażenia i prowadzenia szaletów miejskich.** Umieszczono informację o pobieranej odpłatności za usługę. Informacja o godzinach otwarcia szaletu znajduje się wewnątrz obiektu, **brak jej na zewnątrz.** Stan techniczny budynku jest zły i wymaga przeprowadzenia całkowitej modernizacji tak, aby zapewnić jego funkcjonalność oraz poziom sanitarno – czystościowy stosowany przez Jednostkę. Zadanie to zostało ujęte w planie wydatków majątkowych na 2017 r. Dotychczas zrealizowano modernizację zadaszenia wejść do toalety. Ze względu na rozpoczęcie prac związanych z przygotowaniem koncepcji modernizacji całej płyty targowiska na Rynku Jeżycki, Usługi Komunalne wstrzymały się z realizacją pozostałych prac modernizacyjnych.
16. **Park Sołacki** – toaleta automatyczna w budynku dawnej toalety. Stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
17. **ul. Czartoria** – toaleta automatyczna. Stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
18. **ul. Ewangelicka** – toaleta automatyczna otwarta w lipcu br. Stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
19. **pl. Międzywoście** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
20. **ul. Zielona** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nowy przewijak. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
21. **ul. Strzelecka** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
22. **ul. Starołęcka** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
23. **ul. Wieniawskiego** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
24. **ul. Roosevelta** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne.

Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.

We wszystkich ww. toaletach prowadzonych bezpośrednio przez Usługi Komunalne widoczna jest dbałość o czystość. W toaletach obsługowych wydzielone są specjalne pomieszczenia na środki czystości, środki sanitarne, sprzęt do sprzątania i utrzymania czystości. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach jako aktualny wymóg dla zarządców lokali użyteczności publicznej. Lokale są wyposażone w apteczki pierwszej pomocy. Obsługa w miarę potrzeb składa stosowne zamówienia na środki czystości, które dowożone są systematycznie do poszczególnych obiektów przez pracowników jednostki. W toaletach automatycznych następuje samooczyszczanie po każdorazowym skorzystaniu - specjalistyczne płyny do dezynfekcji i oczyszczania oraz mydło, papier toaletowy i ręczniki uzupełniane są na bieżąco przy codziennych objazdach obiektów.

Stosowane są odpowiednie środki powodujące, że nie ma przykrego zapachu w toaletach. Środki używane do utrzymania czystości w toaletach są wysokiej jakości i bardzo wydajne.

Jednocześnie należy wskazać, że przeprowadzone w dniach od 8 maja 2017 r. do 27 września 2017 r. kontrole Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Poznaniu w zakresie toalet automatycznych i tradycyjnych zarządzanych przez Jednostkę nie wykazały żadnych nieprawidłowości sanitarno - technicznych, jak również nie wydano żadnych zaleceń, uwag lub wniosków.

Wyjątkiem są tu toalety przejęte przez Usługi Komunalne od Targowiska sp. z o.o. (docelowo Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej w Poznaniu). Wzorem toalety przy Rynku Wildeckim, pozostałe dwie również powinny zostać poddane całkowitej modernizacji, tak aby zapewnić ich funkcjonalność oraz poziom sanitarno - czystościowy stosowany przez Jednostkę.

Ocena:

Poziom sanitarno - czystościowy toalet prowadzonych przez Usługi Komunalne jest bardzo dobry. Estetyka toalet jest na wysokim poziomie. Zabezpiecza się odpowiednią ilość środków sanitarnych do skutecznego utrzymania czystości. Pracownicy jednostki dbają o właściwe funkcjonowanie toalet, w razie wystąpienia awarii podejmowane są działania zmierzające do jej szybkiego usunięcia. Wskazuje to na właściwe i profesjonalne realizowanie przez Usługi Komunalne Programu Rozwoju Sieci Miejskich Szaleków w Poznaniu.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor jednostki kontrolowanej.

ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA
Tomasz Lewandowski
Tomasz Lewandowski

Podpis Z-cy Prezydenta nadzorującego Wydział

Załączniki:

1. Dokumentacja fotograficzna.
2. Kserokopia protokołów Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Poznaniu

26.10.2017

GLÓWNY SPECJALISTA
M. Szumski
Mikołaj Szumski

Aleksander Dąbrowski

KIEROWNIK WYDZIAŁU
Janusz Rantor
Janusz Rantor

DYREKTOR WYDZIAŁU
Zdzisław Berowiczak
Zdzisław Berowiczak