

### Wystąpienie pokontrolne

**Jednostka kontrolowana:** Jednostka budżetowa Usługi Komunalne, ul. Słowackiego 43, 60-521 Poznań.

**Kontrolujący:**

Mikołaj Szumski – główny specjalista Wydziału Gospodarki Komunalnej,  
Joanna Sobkowiak – inspektor Wydziału Gospodarki Komunalnej.

**Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:** 24.04.2017 r. – 26.04.2017 r.

**Zakres kontroli:** sprawdzenie stanu sanitarno – czystościowego szaletów miejskich zarządzanych przez j.b. Usługi Komunalne.

**Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:** Zarządzenie nr 873/2012/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2012 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania przez Urząd Miasta Poznania.

**Polecenie przeprowadzenia kontroli:** zgodnie z planem kontroli WGK na I półroczu 2017 r.

**Jednostką kieruje:** Maciej Dźwig – dyrektor jednostki zatrudniony na tym stanowisku od 1 lipca 2007 r.

**Ustalenia:**

Stan sanitarno porządkowy sprawdzono w następujących szaletach zarządzanych przez jednostkę budżetową Usługi Komunalne:

1. Rondo Kaponiera
2. Pl. Wolności
3. Stary Rynek
4. Ostrów Tumski
5. Cytadela
6. Al. Niepodległości
7. Rynek Wildecki
8. Rynek Łazarski
9. Dworzec Zachodni
10. Berwińskiego
11. Górczyn
12. Junikowo
13. Ogrody
14. Rynek Jeżycki
15. Pl. Wielkopolski
16. Park Sołacki – toaleta automatyczna
17. ul. Czartoria – toaleta automatyczna
18. ul. Ewangelicka – toaleta automatyczna
19. pl. Międzymoście – toaleta automatyczna
20. ul. Zielona – toaleta automatyczna
21. ul. Strzelecka – toaleta automatyczna
22. ul. Wieniawskiego – toaleta automatyczna
23. ul. Roosevelta – toaleta automatyczna

**Odstąpiono od kontroli:**

- szaletu automatycznego ul. Górna Wilda, gdyż został zamknięty na czas naprawy zniszczeń poczynionych przez wandalów – sprawa została zgłoszona do ubezpieczyciela oraz policji,
- szaletu automatycznego ul. Starołęka, gdyż został zamknięty na czas naprawy usterki modułu.

1. **Rondo Kaponiera** – jest to szalet wybudowany i wyposażony przez jednoosobową spółkę z udziałem Miasta pod firmą Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o. Znajduje się na poziomie -1 w miejscu, gdzie dawniej było Wielkopolskie Muzeum Motoryzacji. Na bazie porozumienia z Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych od 1 października 2016 r. Usługi Komunalne przejęły prowadzenie tego szaletu. Stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usługi oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy. Ponieważ w trakcie realizacji tej inwestycji nie uwzględniono zgłoszonej pisemnie przez Usługi Komunalne chęci współuczestniczenia w optymalnym zaplanowaniu i wyposażeniu szaletu, obecnie UK prowadzi działania w celu zamontowania drzwi wejściowych do toalety. Zlecono również zaprojektowanie umiejscowienia automatycznej bramki wejściowej do szaletu na poziomie -2, który po jej montażu również zostanie przejęty i użytkowany przez Usługi Komunalne.

**Spostrzeżenia: w ocenie kontrolujących oznaczenie szaletu jest zbyt małe jak również nieczytelne są znaki kierunkowe (system informacyjny został zrealizowany przez inwestora).**

2. **Pl. Wolności** - stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usługi oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
3. **Stary Rynek** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. W kabinach zamontowano nowe klamki z zamkami umożliwiającymi ich otwarcie przez personel w przypadku wystąpienia problemów z tzw. „trudnym klientem”. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet. Informacja w zakresie godzin jego otwarcia zostanie zaktualizowana do rozpoczynającego się od 1 maja do 30 września okresu, w którym korzystanie z szaletu będzie nieodpłatne i wydłuży się czas jego otwarcia w godz. 22.00 do 2.00 (od piątku do soboty). Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
4. **Ostrów Tumski** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne, prysznic utrzymany w czystości. Winda dla niepełnosprawnych działa. Umieszczono informacje nt. jednostki prowadzącej szalet oraz kosztu usług. **Brak informacji o godzinach otwarcia obiektu, informacja ta zostanie umieszczona zgodnie z wprowadzanym od maja nowym grafikiem.** Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
5. **Cytadela** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usługi oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

**Spostrzeżenia: należy częściowo wymienić kafelki na podłodze w kabinie dla osób niepełnosprawnych, oczyścić rynny, odmalować kaloryfery i wszystkie drzwi wejściowe.**

6. **Al. Niepodległości** - stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usług oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
7. **Rynek Wildecki** – jest to szalet przejęty przez Usługi Komunalne od jednoosobowej spółki z udziałem Miasta Poznania, działającej pod firmą Targowiska sp. z o.o. na bazie zawartego porozumienia pomiędzy Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami,

Targowiska sp. z o.o. oraz Usługami Komunalnymi. W 2016 r. został poddany gruntownej modernizacji i od początku listopada 2017 r. rozpoczął działalność. Stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usługi oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

8. **Rynek Łazarski** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne, prysznic utrzymany w czystości. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usług oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
9. **Dworzec Zachodni** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usług oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
10. **Berwińskiego** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, dostępne mydło, ręczniki i papier toaletowy, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet oraz kosztu usług. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

**Spostrzeżenia: należy zamieścić informację nt. godzin otwarcia szaletu.**

11. **Górczyn** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usług oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.

**Spostrzeżenia: należy odmalować dwa kaloryfery.**

12. **Junikowo** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usług oraz godzin jego otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
13. **Ogrody** – stan czystościowy i sanitarny bardzo dobry, urządzenia sanitarne sprawne. Mydło, papier i ręczniki dostępne. Umieszczono informację nt. jednostki prowadzącej szalet, kosztu usługi oraz godzin jej otwarcia. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach. Lokal jest wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy.
14. **Rynek Jeżycki** – szalet przejęty przez Usługi Komunalne od jednoosobowej spółki z udziałem Miasta Poznania, działającej pod firmą Targowiska sp. z o.o., zgodnie z porozumieniem zawartym przez Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Targowiska sp. z o.o. oraz Usługi Komunalne, do czasu wykonana przez UK generalnego remontu szaletu, Jednostka przedłużyła bezkosztowo współpracę z dotychczasowym zarządcą tj. spółką Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej w Poznaniu. Stan czystościowy i sanitarny zły. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. **Nie umieszczono czytelnej informacji nt. jednostki prowadzącej (Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o.) - może tym samym powstać mylne wrażenie, że miasto Poznań (UK) stosuje dwa standardy wyposażenia i prowadzenia szaleatów miejskich.** Umieszczono informację o pobieranej odpłatności za usługę. Informacja o godzinach otwarcia szaletu znajduje się wewnątrz obiektu, **brak jej na zewnątrz. Stan techniczny budynku jest zły i wymaga przeprowadzenia całkowitej modernizacji tak, aby zapewnić jego funkcjonalność oraz poziom sanitarno – czystościowy stosowany przez Jednostkę.** Zadanie to zostało ujęte w planie wydatków majątkowych na 2017 r. i zostanie zrealizowane.

- 15. Pl. Wielkopolski** – szalet przejęty przez Usługi Komunalne od jednoosobowej spółki z udziałem Miasta Poznania, działającej pod firmą Targowiska sp. z o.o. Zgodnie z porozumieniem zawartym przez Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Targowiska sp. z o.o. oraz Usługi Komunalne, UK przedłużył bezkosztowo współpracę z dotychczasowym zarządcą tj. spółką Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej w Poznaniu. **Stan czystościowy i sanitarny zły.** Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. **Nie umieszczono czytelnej informacji nt. jednostki prowadzącej (Zakłady Usługowe Zachód sp. z o.o.) - może tym samym powstać mylne wrażenie, że miasto Poznań (UK) stosuje dwa standardy wyposażenia i prowadzenia szaletów miejskich.** Umieszczono informację o pobieranej odpłatności za usługę. Informacja o godzinach otwarcia szaletu znajduje się wewnątrz obiektu, **brak jej na zewnątrz.** **Stan techniczny budynku jest zły.** Na chwilę obecną rozważanych jest kilka wariantów dotyczących dalszego funkcjonowania tego typu usługi na pl. Wielkopolskim.
- 16. Park Sołacki** – toaleta automatyczna w budynku dawnego szaletu. Stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
- 17. ul. Czartoria** – toaleta automatyczna. Stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
- 18. ul. Ewangelicka** – toaleta automatyczna otwarta w lipcu br. Stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
- 19. pl. Międzywoście** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
- 20. ul. Zielona** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nowy przewijak. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
- 21. ul. Strzelecka** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
- 22. ul. Wieniawskiego** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.
- 23. ul. Roosevelta** – toaleta automatyczna, stan czystościowy bardzo dobry – oczyszczanie automatyczne, sprawne. Mydło, papier, ręczniki dostępne, urządzenia sanitarne sprawne. Zamontowano nową podłogę. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniu.

We wszystkich ww. toaletach prowadzonych bezpośrednio przez Usługi Komunalne widoczna jest dbałość o czystość. W toaletach obsługowych wydzielone są specjalne pomieszczenia na środki czystości, środki sanitarne, sprzęt do sprzątania i utrzymania czystości. Umieszczono informację o zakazie palenia papierosów oraz e-papierosów w pomieszczeniach jako aktualny wymóg dla zarządców lokali użyteczności publicznej. Lokale są wyposażone w apteczki pierwszej pomocy. Obsługa w miarę potrzeb składa stosowne zamówienia na środki czystości, które dowożone są systematycznie

do poszczególnych obiektów przez pracowników jednostki. W toaletach automatycznych następuje samooczyszczanie po każdorazowym skorzystaniu - specjalistyczne płyny do dezynfekcji i oczyszczania oraz mydło, papier toaletowy i ręczniki uzupełniane są na bieżąco przy codziennych objazdach obiektów.

Stosowane są odpowiednie środki powodujące, że nie ma przykrego zapachu w toaletach. Środki używane do utrzymania czystości w toaletach są wysokiej jakości i bardzo wydajne.

Jednocześnie należy wskazać, że przeprowadzone w dniach od 28 lutego 2017 r. do 4 kwietnia 2017 r. kontrole Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Poznaniu w zakresie szaletów automatycznych i tradycyjnych zarządzanych przez Jednostkę nie wykazały żadnych nieprawidłowości sanitarno - technicznych, jak również nie wydano żadnych zaleceń, uwag lub wniosków.

Wyjątkiem są tu szalety przejęte przez Usługi Komunalne od Targowiska sp. z o.o. Wzorem szaletu przy Rynku Wildeckim, pozostałe dwa również powinny zostać poddane całkowitej modernizacji, tak aby zapewnić ich funkcjonalność oraz poziom sanitarno - czystościowy stosowany przez Jednostkę.

#### Ocena:

Poziom sanitarno - czystościowy toilet prowadzonych przez Usługi Komunalne jest bardzo dobry. Estetyka toilet jest na wysokim poziomie. Zabezpiecza się odpowiednią ilość środków sanitarnych do skutecznego utrzymania czystości. Pracownicy jednostki dbają o właściwe funkcjonowanie toilet, w razie wystąpienia awarii podejmowane są działania zmierzające do jej szybkiego usunięcia. Zeszłoroczne spostrzeżenia ustalone w trakcie kontroli WGK we wrześniu 2016 r. zostały zrealizowane i potwierdzone przez obecną kontrolę szaletów. Wskazuje to na właściwe i profesjonalne realizowanie przez Usługi Komunalne Programu Rozwoju Sieci Miejskich Szaletów w Poznaniu.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor jednostki kontrolowanej.

ZASTĘPCA  
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA  
Tomasz Lewandowski

Podpis Z-cy Prezydenta nadzorującego Wydział

#### Załączniki:

1. Dokumentacja fotograficzna.
2. Kserokopia protokołów Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Poznaniu

11.05.2017

GLÓWNY SPECJALISTA  
Mikołaj Szumski

INSPEKTOR  
Joanna Sobkowiak  
KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Józef Rapior

Z-CA DYREKTORA WYDZIAŁU  
ds. infrastruktury technicznej  
Wiesław Kalina