

**Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania**

ZSS-XVII.1711.3.2018

## WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

**z kontroli** doraźnej w zakresie określonym w wyznaczeniu kontrolera nr ZSS-XVII.1711.3.2018 z 08.05.2018 r. – realizacja zadań Domu Pomocy Społecznej określonych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej, z dnia 23.08.2012 r. w zakresie zapewnienia opieki mieszkańcom, ze szczególnym uwzględnieniem opieki nad osobami z niepełnosprawnościami oraz poleceniu przeprowadzenia kontroli doraźnej nr Ko-II.063.2.2017 z 07.05.2018 r.

### **Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:**

- 1) art. 33 ust.1, 3 i 5 w związku z art. 11a ust. 3 ustawy z dnia 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym;
- 2) ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej;
- 3) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23.08.2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej;
- 4) § 22 ust. 2 i 4 Zarządzenia nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11.09.2017 r. w sprawie kontroli i wykonywania zadań Miasta Poznania.

**Jednostka kontrolowana:** Dom Pomocy Społecznej, ul. Ugory 18/20 Poznań

**Okres objęty kontrolą:** kwiecień 2018 r.

**Czynności kontrolne przeprowadzono w dniach:** 10.05.,14-17.05.2018 r., przerwa w kontroli nastąpiła w dniu 11.05.2018 r.; kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. nr 7.

**Tryb kontroli:** uproszczony

## WYNIKI KONTROLI

W trakcie kontroli ustalono, iż system przywoławczy przy pomocy, z którego mieszkańcy korzystają w razie potrzeby funkcjonuje prawidłowo. Zdarzają się usterki, które są niezwłocznie usuwane. Pomoc udzielana jest w niedługim czasie po jego włączeniu.

Mieszkańca nie pozostawiono bez opieki, w okresie którego dotyczy informacja z dnia 27.04.br. Kiedy i jaką opieką go objęto, wskazano w książce z raportów z oddziałów.

Jednocześnie nie złożono żadnej skargi ani wniosku dotyczącej zdarzenia z dnia 26.04.br. – brak wpisu w rejestrze skarg i wniosków.

Na podstawie okazanej w trakcie kontroli dokumentacji oraz rozmów z mieszkańcami i opiekunem nie stwierdzono nieprawidłowości w ww. zakresie.

Mieszkańcy zauważają jednak, że nie ma wystarczającej liczby pracowników do ilości mieszkańców. Zakresem kontroli nie objęto wszystkich mieszkańców Domu, tylko osoby z niepełnosprawnościami, będące małżeństwem, nie sprawdzono więc, czy Dom zapewnia odpowiednią ilość personelu do ilości mieszkańców, zgodną z ustawowymi standardami.

Kontrolujące przypominają, że zgodnie z § 6 ust. 2 pkt. 3) Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 23.08.2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U.2018 r. poz. 734), warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, w odpowiednim typie domu.

### ZALECENIA

Ocena stanu faktycznego dokonana w sprawozdaniu z kontroli, w odniesieniu do złożonej informacji z dnia 27.04.2018 r., w ocenie kontrolujących nie wymaga wydania zaleceń pokontrolnych.

### Pouczenie

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w 2 egzemplarzach:

- egzemplarz nr 1 – dla jednostki kontrolowanej
- egzemplarz nr 2 – a/a

Miejsce i data sporządzenia wystąpienia pokontrolnego: 21.06.2018 .....

ZASTĘPCA  
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

.....  
podpis Zastępcy Prezydenta  
Miasta Poznania

Z-CADYREKTORA

Łukasz Judek