

Zastępca Prezydenta

Miasta Poznania

Egzemplarz nr. 2.

ZSS-XVII.1711.11.2018

WYSTĄPIENIE PKONTROLNE

z kontroli : Sprawdzenie standardów świadczonych usług opiekuńczych.

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli :

1. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2018.994 j.t.);
2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2018.1508 j.t.);
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U.2018.734 j.t.);
4. Zarządzenie nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

Jednostka kontrolowana : Dom Pomocy Społecznej, ul. Ugory 18/20, 61-623 Poznań.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2018 r. do dnia kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadzono w dniach : 29 do 31 października 2018 r.; od 5 do 8 i od 13 do 28 listopada 2018 r.

Tryb kontroli : uproszczony, § 56 ust. 3 zarządzenia nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

WYNIKI KONTROLI

W toku kontroli ustalono, iż Dom w 2018 r. świadczył usługi opiekuńcze udzielając swoim mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, także niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych. Dom świadczył również usługi wspomagające polegające na: umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej, podnoszeniu sprawności fizycznej i umysłowej, zaspokojeniu potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności, stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, działaniu zmierzającym do usamodzielniania mieszkańca w miarę jego możliwości, zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu im dostępności do informacji o tych prawach, sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków.

Szczegółowy opis świadczonych przez Dom usług opiekuńczych i wspomagających został opisany w sprawozdaniu. Na podstawie zebranego materiału dowodowego uznać należy, iż Dom spełnił warunki w zakresie podstawowych standardów usług opiekuńczych określone w

ZALECENIA

1. Należy na tablicy ogłoszeń zamieścić aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej.
2. Należy poinformować mieszkańców którzy nie złożyli deklaracji o możliwości wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej oraz pielęgniarki środowiskowej i uzyskać od nich stosownych oświadczeń.
3. Należy udzielić odpowiedzi na pisemne wnioski w sprawie zmiany pokoi, o ile nadal są aktualne, i przestrzegać przepisów w sprawie terminów udzielenia odpowiedzi w tym zakresie, określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego.
4. Należy udostępnić mieszkańcom możliwość korzystania z codziennej prasy w miejscu widocznym i dostępnym dla wszystkich.

Zgodnie z § 52 Zarządzenia nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania, oczekuję informacji o sposobie wykonania zaleceń lub przyczynach ich niewykonania. Informację proszę przekazać w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia za pośrednictwem Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

POUCZENIE

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:

- egzemplarz nr 1 – dla kierownika jednostki - Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Poznaniu, ul. Ugory 18/20, 61-623 Poznań,
- egzemplarz nr 2 - dla Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

Poznań, dnia 18 lutego 2019 r.

ZASTĘPCY
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Jędrzej Solarski

.....
Podpis Zastępcy Prezydenta
Miasta Poznania