

Zastępca Prezydenta

Miasta Poznania

Egzemplarz nr. 2

ZSS-XVII.1711.9.2019

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

z kontroli : Sprawdzenie warunków i jakości sprawowanej opieki w związku z informacją przekazaną 22 marca 2019 r. do Prezydenta Miasta Poznania o zagrożeniu bezpieczeństwa dzieci przebywających w Żłobku „Miś Uszatek”

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli :

1. Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do 3 lat (Dz.U. z 2019 r., poz. 409 t.j.);
2. Zarządzenie nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

Jednostka kontrolowana: : Zespół Żłobków Nr 4 – Żłobek „Miś Uszatek”, ul. Prądyńskiego 16, 61-527 Poznań

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2018 r. do dnia kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadzono w dniach: : 12, 16-18, 24-26 kwietnia 2019 r.

Tryb kontroli : uproszczony, § 56 ust. 3 zarządzenia nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

WYNIKI KONTROLI

Na podstawie przedłożonych dokumentów, oświadczeń i rozmów z opiekunkami i Dyrektorem placówki, a także wizytacji placówki przez kontrolującą ustalono co następuje:

-zatrudnione w żłobku opiekunki posiadają kwalifikacje określone w ustawie, poza jednym przypadkiem zatrudnienia do opieki nad dziećmi opiekunki środowiskowej. Ponadto ustalono, iż opiekunki nie figurują w Kartotece Karnej Krajowego Rejestru Karnego;

-zalecenia lekarskie niepodawania dzieciom w posiłkach określonych artykułów spożywczych są przestrzegane. Jak stwierdzono w wyniku oględzin kuchni, pisemna lista dzieci i informacja

o zakazie spożywania przez nich określonych produktów była zamieszczona w widocznym miejscu tego pomieszczenia;

- Dyrektor placówki nie wydała zarządzeń lub obwieszczeń w sprawie dostarczania przez rodziców artykułów higienicznych – środków czystości. W trakcie kontroli nie zaobserwowano – w miejscu przeznaczonym do zamieszczania ogłoszeń - pisemnych żądań w tym zakresie ze strony placówki. Dodać należy, iż kontrola w placówce nie była zapowiedziana;

- miesięczna opłata za pobyt dziecka w żłobku jest pobierana na podstawie Uchwały Rady Miasta Poznania o czym rodzice wiedzą podpisując umowę o świadczenie usług opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych - §4 umowy. W toku kontroli sprawdzono umowy zawarte z rodzicami dzieci będące na diecie eliminacyjnej;

- w wyniku przeprowadzonych rozmów z opiekunkami nie stwierdzono stosowania przez personel placówki jakichkolwiek form zachowań o charakterze przemocowym.

Jednakże w trakcie wykonywania czynności kontrolnych kontrolująca zaobserwowała dwa niepokojące przypadki. W wyniku obserwacji dzieci przebywających na placu zabaw kontrolująca zauważyła jak opiekunka w sposób energiczny wyjęła dziecko – dziewczynkę z zabawki typu samochodzik, które po tym fakcie zaczęło płakać i w takim stanie prowadziła je w kierunku wejścia do żłobka. Z opiekunką tą kontrolująca przeprowadziła rozmowę na okoliczność zaobserwowanego zdarzenia. W drugim przypadku z uwagi na długotrwały płacz dziecka kontrolująca wraz z Dyrektorem żłobka sprawdziła miejsce skąd dochodził płacz. Jak się okazało było to dziecko niedawno przyjęte do placówki. Dziecko przestało płakać jak opiekunka wzięła je na ręce.

ZALECENIA

1. Należy zatrudniać na stanowisku opiekuna osoby posiadające kwalifikacje zgodnie z wymogami przepisów ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.
2. Podjąć działania mające na celu zwiększenie wrażliwości opiekunek na potrzeby dzieci.

Zgodnie z § 52 Zarządzenia nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania, oczekuję informacji o sposobie wykonania zaleceń lub przyczynach ich niewykonania. Informację proszę przekazać w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia za pośrednictwem Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

POUCZENIE

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:

- egzemplarz nr 1 – dla kierownika jednostki - Dyrektora Zespołu Żłobków Nr 4 w Poznaniu, os. Czecha 75, 61-289 Poznań,
- egzemplarz nr 2 - dla Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

Poznań, dnia 6 sierpnia 2019 r.

ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Jędrzej Solarski

.....
Podpis Zastępcy Prezydenta
Miasta Poznania

