

Zastępca Prezydenta

Miasta Poznania

Egzemplarz nr. 2

ZSS-XVII.1711.1.2020

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

z kontroli : Sprawdzenie warunków i jakości sprawowanej opieki.

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli :

1. Ustawa z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019, poz. 506 j.t.);
2. Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi do lat 3 (Dz.U. z 2019, poz. 409 j.t.);
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy (Dz.U. z 2018 r., poz. 72 j.t.);
4. Zarządzenie nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

Jednostka kontrolowana: Zespół Żłobków Nr 2, ul. Szamarzewskiego 5/9, 60-514 Poznań.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2019 r. do dnia kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadzono w dniach: od 16 maja z przerwami do 7 i 19 czerwca 2019 r.

Tryb kontroli : zwykły, §18 ust. 2 pkt 1 i ust.3 pkt 2 zarządzenia nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

WYNIKI KONTROLI

W wyniku kontroli przeprowadzonej w Zespole Żłobków Nr 2 w Poznaniu w zakresie warunków i jakości sprawowanej opieki ustalono co następuje:

- 1) W wyniku wizytacji pomieszczeń zajmowanych przez dzieci w żłobkach Zespołu stwierdzono, iż dana grupa zajmuje po dwa lub trzy pomieszczenia. W sytuacji jeżeli wszystkie dzieci przebywają w jednym z tych pomieszczeń warunek ww. rozporządzenia nie zostaje zachowany, bowiem powierzchnia przypadająca na każde kolejne dziecko powyżej 5. dzieci jest mniejsza niż 2,5 m². W żłobku „Koniczynka” i „Stokrotka” znajdują się pomieszczenia, których powierzchnia jest mniejsza niż 16 m². W trakcie wizytacji tych żłobków kontrolująca zauważyła, iż są wykorzystywane na zbiorowy pobyt dzieci, co jest sprzeczne z §2 pkt 1) lit. b) rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy.

2) W żłobkach Zespołu w łazienkach, nocniki umieszczone są na otwartych półkach (w żłobku „Koniczynka” zasłonięte kotarami materiałowymi), a więc nie są, bądź w sposób niedostateczny zabezpieczone przed dostępem dzieci, co stanowi naruszenie §2 pkt 12) ww. rozporządzenia.

Ponadto w zakresie wyposażenia łazienek stwierdzono co następuje:

- w żłobku „Kalinka” łazienki przynależne do grupy „Bączki” i „Pszczółki” wyposażone są w 1 miskę ustępową i 1 umywalkę na 21 i 22 dzieci, które nie są dostosowane do ich wzrostu, a ponadto w urządzeniach sanitarnych nie jest zapewniona centralna regulacji mieszania ciepłej wody, nie ma brodzika ani wanienki w łazience przynależnej do grupy „Pszczółki”; dla grupy „Motylki” ściany łazienki pokryte są płytkami ceramicznymi poniżej 2 m, co stanowi naruszenie §2 pkt 4) lit. b), pkt 9) lit. a), b), c) i d) ww. rozporządzenia;

- w żłobku „Koniczynka” w łazience przynależnej do grupy „Jagódki” znajduje się 1 miska ustępowa na 22 dzieci, a w urządzeniach sanitarnych w łazience przynależnej do grupy „Poziomki” nie jest zapewniona centralna regulacja mieszania ciepłej wody, co stanowi naruszenie §2 pkt 9) lit. a) i d) ww. rozporządzenia;

- w żłobku „Stokrotka” w łazience przynależnej do grupy „Tuptusie” znajduje się 1 umywalka na 18 dzieci; w łazience grupy „Smerfy” ściany łazienki pokryte są płytkami ceramicznymi znacznie poniżej 2 m, w której znajduje się 1 umywalka na 19 dzieci; w łazience grupy „Skrzaty” znajdują się 2 miski ustępowe z nieczynnymi zbiornikami wody(uszkodzonymi), a w urządzeniach sanitarnych nie jest zapewniona centralna regulacja ciepłej wody, co stanowi naruszenie §2 pkt 4) lit. b), pkt 9) lit. a) i d) ww. rozporządzenia;

3) Na podstawie losowo wybranych zabawek stwierdzono, iż część zabawek nie posiadała oznakowania CE. Według pisemnego oświadczenia dyrektora żłobka „Koniczynka” zabawki na których nie ma oznakowania CE były zakupione w latach wcześniejszych, sprzed obowiązywania ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, od znanych firm, takich jak” Little Tikes, Fisher-Price, Wader, Beleduc, Lego Education, Karwal. Niektóre z nich o dużych gabarytach znajdują się we wszystkich ww. żłobkach. Są jednak w dobrym stanie, pomimo upływu czasu od ich zakupu. W żłobku „Kalinka” część sprawdzonych zabawek, tzw. „pluszaków” również nie miało oznakowań CE. Zabawki te miały materiałowe metki, bez jakiegokolwiek śladu napisu, które prawdopodobnie uległy zniszczeniu na skutek zużycia. Na podstawie losowo wybranego wyposażenia żłobki Zespołu posiadały atesty i certyfikaty, jednakże część z nich utraciło ważność.

Także, część posiadanych przez żłobki certyfikatów i deklaracji zgodności na urządzenia ogrodowe znajdujące się na placach zabaw utraciły ważność.

Szczegółowy opis w tym zakresie został ujęty w protokole w części „Ustalenia”.

4) W protokołach z badań natężenia oświetlenia brak jest stwierdzenia o zapewnieniu oświetlenia w żłobkach Zespołu o parametrach zgodnych z Polską Normą.

Ponadto stwierdzono, co następuje:

5) Zespół Żłobków Nr 2 zapewnia dzieciom wyżywienie zgodnie z wymaganiami dla danej grupy wiekowej wynikającymi z aktualnych norm żywienia dla populacji polskiej, opracowywanych przez Instytut Żywności i Żywienia im. Prof. dra med. Aleksandra Szczygła w Warszawie, o czym mowa w art. 22 ww. ustawy.

6) Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu pismem z dnia 14 maja 2014 r., nr PZ.5560.70.4.2014 wyraziła pozytywną opinię w sprawie zabezpieczenia

przeciwpozarowego żłobków „Kalinka” i „Koniczynka”, natomiast pismem z dnia 13 listopada 2014 r., nr PZ.5560.168.2.2014 wyraziła pozytywną opinię w tej sprawie dla żłobka „Stokrotka” z zastrzeżeniami opisanymi powyżej.

7) Spełniono ustawowy wymóg w zakresie uzyskania informacji z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności dyrektorów żłobków, opiekunek, pielęgniarek i położnych, za wyjątkiem jednej opiekunki ze żłobka „Stokrotka”;

8) W związku z wejściem w życie z dniem 1 października 2017 r. ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i utworzeniem Rejestru Sprawców Przepęstw na Tle Seksualnym pracownicy żłobków, zatrudnieni po tym dniu zostali sprawdzeni w ww. rejestrze. Jak wynika z uzyskanych informacji ww. osoby nie figurują w tym rejestrze.

9) W oparciu o przedłożone dokumenty ustalono, iż opiekunki zatrudnione w Zespole spełniają ustawowe wymagania w zakresie kwalifikacji opiekunek do pracy w żłobku;

10) Szkolenie opiekunów w żłobkach Zespołu w zakresie udzielania dzieciom pierwszej pomocy odbyło się 7.12.2019 r.;

11) Wysokość pomieszczeń przeznaczonych na pobyt dzieci wynosi co najmniej 2,5 m;

12) Lokale poszczególnych żłobków są utrzymane w czystości, porządku i w odpowiednim stanie;

13) W pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych:

- podłoga i ściany są wykonane z materiałów łatwych do utrzymania w czystości;

- ściany do wysokości co najmniej 2 m są pokryte materiałami zmywalnymi, nienasiąkliwymi i odpornymi na działanie wilgoci, poza ww. wyjątkami;

14) Pościel, leżaki i łóżeczka są wyraźnie oznakowane numerem przypisanym do konkretnego dziecka;

15) W pomieszczeniach przeznaczonych na pobyt dzieci na grzejnikach centralnego ogrzewania są umieszczone osłony ochraniające przed bezpośrednim kontaktem z elementem grzejnym;

16) Instalacja elektryczna jest zabezpieczona przed dostępem dzieci, bądź jest zainstalowana znacznie powyżej ich wzrostu;

17) W pomieszczeniach przeznaczonych na pobyt dzieci jest zapewniona temperatura powyżej 20°C, co stwierdzono na podstawie odczytu pomiarów z zainstalowanych tam termometrów;

18) W pomieszczeniach przeznaczonych na pobyt najmłodszych dzieci zapewnione są stanowiska do przewijania dzieci (w łazienkach i szatniach);

19) Są zapewnione miejsca do przechowywania odzieży wierzchniej – szatnie z których korzystają tylko dzieci, każde dziecko ma oznaczoną dla siebie szafkę z przypisanym numerem i imieniem lub tylko numerem;

21) Meble dostosowane są do wymagań ergonomii;

22) Jest zapewniona możliwość otwierania wszystkich okien;

23) Pomieszczenia przeznaczone na pobyt dzieci są wietrzone w ciągu dnia kilka razy – wg pisemnych oświadczeń dyrektorów żłobków; wietrzenie zostało zaobserwowane przez kontrolującą także podczas oględzin lokali żłobków;

25) Apteczki znajdujące się w pomieszczeniach przy danej grupie wyposażone są w: bandaż, plastry z opatrunkiem, gazę jałową, opatrunki jednorazowe, nożyczki, octenisept – apteczka grupy „Tuptusie” w żłobku „Stokrotka, płyn odkażający Asept – apteczka grupy „Bączki” w żłobku „Kalinka”, wodę utlenioną – apteczka grupy „Jagódki” i „Poziomki” w żłobku „Koniczynka”, termometry do mierzenia temperatury ciała, za wyjątkiem apteczki przynależnej do grupy „Bączki”, „Pszczołki” i „Żuczki” w żłobku „Kalinka”.

Zgodnie z powszechnie dostępną wiedzą na temat zdrowia środki odkażające mogą powodować podrażnienie. Ponadto jako niezbędne wyposażenie każdej apteczki wyróżnia się takie elementy jak: rękawiczki lateksowe, chusty trójkątne, koc termiczny i maska do oddychania usta-usta. Według oceny kontrolującej wyposażenie apteczek w żłobkach jest niewystarczające z uwagi na brak w nich ww. elementów – za wyjątkiem apteczki grupy „Bączki” w żłobku „Kalinka”;

Instrukcje udzielania pierwszej pomocy znajdują się w pomieszczeniach zajmowanych przez grupy dzieci.

26) W żłobku „Kalinka” jedna matka zgłosiła w 2019 r. potrzebę karmienia dziecka, której udostępniono miejsce do tego wyznaczone. W żłobku „Koniczynka” i „Stokrotka” nie było dzieci karmionych mlekiem matki. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby – zgodnie z pisemnymi oświadczeniami dyrektorów żłobków jest możliwość zapewnienia matce miejsce do karmienia i właściwe warunki do przechowywania i podawania mleka matki.

Dyrektor Zespołu Żłobków Nr 2 w Poznaniu wydała w dniu 02.08.2014 r. Zarządzenie nr 12/2014 w sprawie wprowadzenia zasad postępowania z mlekiem matki. Zgodnie z §2 Zarządzenia, za przygotowanie miejsca, wydzielonej lodówki oraz przestrzeganie zasad przyjmowania, przechowywania i podawania mleka dziecku odpowiedzialne są pielęgniarki zatrudnione na oddziale, a nadzór nad stosowaniem zasad instrukcji zamieszczonej w pobliżu miejsca przechowywania pokarmu sprawuje dyrektor placówki.

27) Prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych uwzględniających rozwój psychomotoryczny dziecka, właściwych do jego wieku, odbywa się na podstawie miesięcznych i tygodniowych planów zajęć sporządzanych dla poszczególnych grup wiekowych. Dyrektor Zespołu Żłobków Nr 2 w Poznaniu wydała Zarządzenie Nr 7a/2013 z dnia 07.06.2013 r. w sprawie zasad pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnej, na mocy którego zobowiązała opiekunów do opracowywania planów zajęć z dziećmi. Plany dostosowane są do wieku dzieci. W grupie wiekowej od 20. tygodnia życia do 18. miesiąca życia obowiązują miesięczne plany zajęć, powyżej 18. miesiąca życia dodatkowo plany tygodniowe. Programy zajęć z dziećmi poszczególnych żłobków ujęte w planach za miesiące: luty i czerwiec 2019 r. oraz styczeń 2020 r. stanowią załączniki do niniejszego protokołu.

Szczegółowy opis w zakresie funkcjonowania poszczególnych palcówek i wyposażenia ich lokali został ujęty w części „Ustalenia” protokołu.

ZALECENIA

1. Należy zapewnić w żłobkach Zespołu powierzchnię każdego pomieszczenia przeznaczonego na zbiorowy pobyt dzieci zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r.
2. Należy dostosować wyposażenie łazienek żłobków Zespołu zgodnie z wymaganiami określonymi w ww. rozporządzeniu.
3. Wyposażenie nieposiadające atestów lub certyfikatów, także zabawki niespełniające wymagania bezpieczeństwa i higieny oraz nieposiadające oznakowania CE należy usunąć.
- 4 Należy uzyskać opinię uprawnionego podmiotu o wyposażeniu pomieszczeń żłobków Zespołu w oświetlenie o parametrach zgodnych z Polską Normą.
- 5 Apteczki żłobków Zespołu należy wyposażyć w podstawowe środki opatrunkowe i podstawowe środki niezbędne do udzielania pierwszej pomocy.
6. Przedłożyć do Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych harmonogram działań w zakresie pkt. 1 i 2, które należy podjąć w celu dostosowania funkcjonowania żłobków Zespołu do wymagań określonych w ww. rozporządzeniu.

Zgodnie z § 52 Zarządzenia nr 636/2017/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 września 2017 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań Miasta Poznania, przeprowadzanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania, oczekuję informacji o sposobie wykonania zaleceń lub przyczynach ich niewykonania. Informację proszę przekazać w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia za pośrednictwem Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

POUCZENIE

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:

- egzemplarz nr 1 – dla kierownika jednostki - Dyrektora Zespołu Żłobków Nr 2 w Poznaniu, ul. Szamarzewskiego 5/9, 60-514 Poznań,
- egzemplarz nr 2 - dla Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

Poznań, dnia 12 października 2020 r.

ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA POZNAŃ

Jędrzej Solarski
Podpis Zastępcy Prezydenta
Miasta Poznania

