

Egzemplarz nr ...^A

III Zastępczyni Prezydenta Miasta
Poznania Natalia Weremczuk
ds. polityki przestrzennej i gospodarowania
nieruchomościami, gospodarki komunalnej
i lokalowej oraz środowiska

GKo-X.1711.1.2024

znak sprawy

GKo-X_I_2024_1_001

numer kontroli

Pan
Maciej Dźwig
Dyrektor Usług Komunalnych

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

z kontroli funkcjonowania Schroniska dla Zwierząt w Poznaniu w kontekście działań wynikających z Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt.

przedmiot kontroli

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:

- art. 33 ust. 1, 3 i 5 w związku z art. 11a ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.),
- art. 35 ust. 2, w związku z art. 92 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107),
- zarządzenie NR 834/2020/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie zasad i trybów przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

Jednostka kontrolowana: jednostka budżetowa Usługi Komunalne, ul. Słowackiego 43a 60-521 Poznań, prowadząca Schronisko dla Zwierząt w Poznaniu, ul. Kobylepole 51, 61-304 Poznań

nazwa i adres jednostki kontrolowanej

Okres objęty kontrolą: pierwsza połowa 2024 r. oraz okres do końca października 2024 r. ze względu na rozbudowany zakres kontroli

N

Czynności kontrolne przeprowadzono w dniach: czerwiec-listopad 2024 r.

Tryb kontroli: kontrola planowa

WYNIKI KONTROLI

Podczas przeprowadzonej kontroli dokonano oceny następujących zagadnień:

1. procedura przyjęcia bezdomnego zwierzęcia do schroniska oraz odławiania bezdomnych zwierząt,
2. przegląd dokumentacji związanej z obligatoryjną kastracją i sterylizacją zwierząt w Schronisku z uwzględnieniem egzekwowania obowiązku od nowych właścicieli,
3. realizacja elektronicznego znakowania zwierząt przyjmowanych do Schroniska,
4. sposób poszukiwania właścicieli dla bezdomnych zwierząt,
5. sprawowanie opieki nad wolno żyjącymi kotami, w tym sposób dystrybucji oraz ewidencjonowania wydawanej karmy dla kotów wolno żyjących oraz domków całorocznych,
6. realizacja zadań o charakterze edukacyjno-informacyjnym,
7. kontrola dobrostanu zwierząt,
8. organizacja pracy szpitala,
9. sprawy pracowniczo-rekrutacyjne.

Ustalenia

1. Procedura przyjęcia bezdomnego zwierzęcia do schroniska oraz odławiania bezdomnych zwierząt.

Procedura przyjęć bezdomnych zwierząt jest przejrzysta i obejmuje wszystkie możliwe przypadki przyjmowania zwierząt obsługiwane przez Schronisko. Dokumentacja procedury jest czytelna i zawiera wszystkie niezbędne dane. Każde zwierzę przyjęte do Schroniska odbywa 15-dniową kwarantannę w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych, zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 20 stycznia 2022 r. w sprawie szczegółowych wymagań weterynaryjnych dla prowadzenia schronisk dla zwierząt (Dz. U. poz. 175 z późn. zm.), zwanym dalej Rozporządzeniem.

W pierwszym półroczu 2024 r. do Schroniska przyjęto 220 psów i 241 kotów.

Wyjazdy w celu odławiania zwierząt w porze nocnej są ograniczone ze względu na brak możliwości zapewnienia asysty przez służby porządkowe, co przekłada się na względy bezpieczeństwa pracowników Schroniska.

2. Przegląd dokumentacji związanej z obligatoryjną kastracją i sterylizacją zwierząt w Schronisku z uwzględnieniem egzekwowania obowiązku od nowych właścicieli.

Wszystkie zwierzęta po przejściu kwarantanny i przy braku przeciwwskazań medycznych, przechodzą zabieg kastracji. Obowiązek kastracji młodych zwierząt, które z uwagi na wiek nie przeszły zabiegu w Schronisku, zapisany jest w umowie adopcyjnej i jego wykonanie jest weryfikowane przez pracowników biura Schroniska. W większości przypadków weryfikacja ta zakończona pozytywnie; zdarzają się sporadyczne sytuacje utrudnionego kontaktu z nowymi właścicielami.

3. Realizacja elektronicznego znakowania zwierząt przyjmowanych do Schroniska.

Każdy pies i kot przybyły do Schroniska jest sprawdzany pod kątem posiadania czipa i w przypadku jego braku, zwierzę jest czipowane i rejestrowane w miejskim rejestrze psów i kotów Miasta Poznania, który prowadzony jest w ramach Międzynarodowej Bazy Danych Safe Animal.

4. Sposób poszukiwania właścicieli dla bezdomnych zwierząt.

Zwierzęta są ogłaszane do adopcji na stronie internetowej Schroniska, dodatkowo pracownicy biura korzystają z wielu platform w celu promowania ogłoszeń adopcyjnych w social mediach – na portalach Facebook, Instagram i TikTok. Na dzień 26.08.2024 r. ogłoszonych było 86 ze 148 psów i 158 z 300 kotów oraz kocięta ogłoszone do adopcji zbiorczo.

Część zwierząt jest ogłaszana do adopcji tymczasowej, głównie ze względu na nieuregulowaną sytuację prawną lub potrzebę monitorowania ich stanu zdrowia.

W pierwszym półroczu 2024 r. do adopcji wydano 113 psów i 171 kotów.

5. Sprawowanie opieki nad wolno żyjącymi kotami, w tym sposób dystrybucji oraz ewidencjonowania wydawanej karmy dla kotów wolno żyjących oraz domków całorocznych.

Schronisko realizuje opiekę nad kotami wolno żyjącymi poprzez leczenie (osobniki wcześniej niekastrowane poddawane są zabiegowi), wydawanie karmy oraz domków osobom zarejestrowanym w Kocie Opiece Terenowej. Karma jest także wydawana fundacjom prozwierzęcym i radom osiedli (z wykorzystaniem ich budżetu).

6. Realizacja zadań o charakterze edukacyjno-informacyjnym.

W Schronisku zatrudniona jest osoba na stanowisku ds. edukacji, która prowadzi warsztaty edukacyjne, wolontariat pracowniczy oraz wszelkie inne działania z zakresu edukacji na temat ochrony zwierząt i działalności Schroniska.

7. Kontrola dobrostanu zwierząt.

Pomieszczenia dla kotów i psów (kociarnie, oddziały szpitalne, boksy) są sprzątane raz dziennie, a pomieszczenia dla kociąt i szceniąt 2-3 razy dziennie. Wszystkie pomieszczenia dla zwierząt są ogrzewane, a dostęp do części zewnętrznych zabezpieczony przed utratą ciepła. Kociarnie są wyposażone w półki do wspinania się, drapaki, fotele, a także pnie drzew w części zewnętrznej. Pse boksy zazwyczaj są wyposażone w poślanie na podwyższeniu oraz poidło automatyczne. Koty i psy mają dostęp do pomieszczenia do socjalizacji, natomiast psy mogą

korzystać z pokoju do pracy wędrowej, a także z wybiegów wewnętrznych i zewnętrznych oraz z basenu.

8. Organizacja pracy szpitala.

Zwierzęta w schronisku mają zapewnioną codzienną opiekę medyczną w postaci dyżurów lekarzy weterynarii i techników. W kontrolowanym okresie planowane zabiegi wykonywał gabinet zewnętrzny. Na zmianie nocnej opiekun zwierząt wykonuje prace porządkowe i dogląda wyznaczonych zwierząt na oddziale szpitalnym. W nagłych przypadkach w porze nocnej zwierzęta są transportowane do Kliniki dla Małych Zwierząt Wąsiatycz. Psy przebywające na oddziale szpitalnym są wyprowadzane trzy razy dziennie na spacer fizjologiczne na specjalnie oznaczone wybiegi dla zwierząt zdrowych i chorych.

W ramach specjalnie opracowanej procedury prowadzone jest podawanie kotom osocza z przeciwciałami od psów predysponowanych do tych działań. Ma to na celu przeciwdziałanie wirusowi panleukopenii. innowacyjna procedura pozwoliła na zredukowanie przypadków panleukopenii do zera w kontrolowanym okresie.

Wszelkie środki ochrony osobistej i zasady dezynfekcji są regularnie i adekwatnie stosowane w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych i pasożytów. Pracownicy mają możliwość skorzystania ze szczepienia przeciwko wściekliźnie. Procedura wprowadzana po pogryzieniu człowieka przez zwierzę jest wyznaczana przez Główny Inspektorat Weterynaryjny i jest respektowana przez Schronisko.

9. Sprawy pracowniczo-rekrutacyjne.

W kontrolowanym okresie przeprowadzono 13 naborów i zatrudniono 14 nowych pracowników. Dyrekcja i kierownictwo Schroniska oceniają zainteresowanie rekrutacjami jako niskie. Duża rotacja i niska liczba zgłaszających się na rekrutację, a także potrzeba zapewnienia nieprzerwanej opieki zwierzętom w Schronisku sprawiają, że sporadycznie zatrudniane są osoby poniżej kryteriów określonych w ogłoszeniu rekrutacyjnym.

Ocena

Funkcjonowanie Schroniska w badanym zakresie oceniono pozytywnie, wskazano też jednak obszary do dalszego doskonalenia:

1. Procedura przyjęcia zwierząt do Schroniska jest przejrzysta i nie budzi zastrzeżeń. Odławianie zwierząt w porze nocnej wymaga ścisłej współpracy ze służbami porządkowymi.
2. Obowiązek przeprowadzania obowiązkowej kastracji zwierząt jest realizowany prawidłowo. Wskazane jest zwiększenie skutecznego egzekwowania wykonywania kastracji przez nowych właścicieli po adopcji zwierząt niewykastrowanych.
3. Procedura elektronicznego znakowania zwierząt przyjmowanych do Schroniska nie budzi zastrzeżeń – Jednostka znakuje przyjmowane psy i koty po odbyciu kwarantanny jeśli nie posiadają czipa i rejestruje je na dane Schroniska oraz dokonuje stosownych zmian w bazie, jeśli dane z czipa nie są aktualne.

4. Schronisko prawidłowo realizuje obowiązek 15-dniowej kwarantanny dla nowo przybyłych zwierząt. Pozytywnie oceniono potencjał adopcji tymczasowej zwierząt o szczególnych potrzebach. Liczba zwierząt ogłoszonych do adopcji na stronie internetowej Schroniska powinna zostać znacznie zwiększona, a metody udostępniania ogłoszeń usprawnione, co powinno zapewnić wzrost dostępu do informacji o zwierzętach.
5. Opieka nad kotami wolno żyjącymi prowadzona jest w sposób odpowiedni poprzez dystrybucję karmy, budek oraz na leczenie i kastrację. Usprawnienia wymaga kwestia statystyk.
6. Schronisko prawidłowo realizuje działania edukacyjne dla wszystkich grup wiekowych, zarówno we własnej siedzibie, jak i w ramach wyjść edukacyjnych.
7. Stan utrzymania i wyposażenia pomieszczeń i udogodnień dla zwierząt jest prawidłowy. Zwierzęta mają zapewnioną opiekę na optymalnym poziomie. Miski na wodę i pożywienie są czyszczone według potrzeb, a nie jak wskazuje Rozporządzenie – raz dziennie. Obowiązek wyprowadzania psów z boksów dwa razy w tygodniu (zgodnie z Rozporządzeniem) realizowany jest głównie przez wolontariuszy, a nie siłami własnymi Schroniska.
8. Zwierzęta w Schronisku mają zapewniony optymalny poziom opieki weterynaryjnej. Pomieszczenia szpitala i gabinetów weterynaryjnych są utrzymane w czystości. Dzięki wypełnieniu etatów na lekarzy weterynarii i techników, zredukowano potrzebę korzystania z prowadzenia zabiegów i operacji przez lekarzy z zewnętrznego gabinetu weterynaryjnego. Organizacja szpitala i przestrzeganie zasad zapobiegania rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych są prawidłowe. Ilość obowiązków na zmianie nocnej w zakresie obsługi szpitala może zakłócać odpowiedni odpoczynek zwierząt wymagających spokoju i rekonwalescencji.
9. Schronisko wypełnia wolne etaty w miarę możliwości i zainteresowania kandydatów aktualną ofertą rekrutacyjną.

ZALECENIA¹

Wobec powyższych wyników kontroli Dyrektorowi Usług Komunalnych zaleca się wdrożenie następujących działań usprawniających funkcjonowanie Schroniska dla Zwierząt:

- 1) doprowadzenie do urealnienia statystyk Schroniska – poprzez wyodrębnienie kategorii „kot wolno żyjący” oraz rozbicie kategorii „inne” na poszczególne gatunki przyjmowanych zwierząt (króliki, papugi, itp.) – zgodnie z uwagami zawartymi w Protokole Kontroli;
- 2) doprowadzenie do wzmocnienia narzędzi egzekwowania obowiązku kastracji zwierzęcia przez nowych właścicieli, np. poprzez listowne pouczenie na temat obowiązków zawartych w umowie adopcyjnej;
- 3) dokonanie analizy struktury organizacyjnej Schroniska pod kątem wzmocnienia pionu opiekunów zwierząt w celu pełniejszego zapewniania realizacji podstawowych obowiązków zawartych w Rozporządzeniu (§3 pkt 6 oraz §5 pkt 2) w ramach sił własnych i przedstawienie wyników tej analizy wraz z wpływem na limit etatów w Jednostce – zgodnie z uwagami zawartymi w Protokole Kontroli w kontekście zadań wolontariuszy;

¹ Zalecenia formułuje się w wystąpieniu pokontrolnym, jeżeli zachodzi taka potrzeba.

- 4) usprawnienie procesu adopcyjnego poprzez: zwiększenie liczby ogłoszeń adopcyjnych na stronie Schroniska oraz zwiększenie aktywności na dostępnych platformach – zgodnie z uwagami zawartymi w Protokole Kontroli;
- 5) dokonanie analizy zakresu obowiązków opiekunów zwierząt na zmianie nocnej – zarówno pod kątem możliwości wyjazdów w celu odławiania zwierząt (wraz ze Strażą Miejską), jak i zakresu prac na oddziale szpitalnym – zgodnie z uwagami zawartymi w Protokole Kontroli;
- 6) rozważenie potrzeby dalszego funkcjonowania zespołu ds. dobrostanu zwierząt w związku z brakiem faktycznego działania;
- 7) dokonanie przeglądu zasad wolontariatu w Schronisku pod kątem optymalizacji i rozwoju procedur, w tym z wykorzystaniem postanowień "Poznańskiego programu rozwoju wolontariatu miejskiego na lata 2024-2027", działalności oferty szkoleń Poznańskiego Centrum Wolontariatu, jak i przeglądu zasad wolontariatu obowiązujących w innych placówkach w mieście – łącznie z podjęciem próby wyodrębnienia dedykowanego stanowiska ds. koordynacji wolontariatu w Schronisku.

Informacje dotyczące sposobu wykonania zaleceń należy przedstawić do Wydziału Gospodarki Komunalnej do końca kwietnia 2025 r.

Pouczenie

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w 2 egzemplarzach:

- egzemplarz nr 1 – dla Dyrektora Usług Komunalnych,
- egzemplarz nr 2 – dla Wydziału Gospodarki Komunalnej.

Miejsce i data sporządzenia wystąpienia pokontrolnego: Poznań, 20 grudnia 2024 r.

ZASTĘPCZYNI
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA



.....
podpis Prezydenta, zastępcy
Prezydenta, Sekretarza, Skarbnika
albo innej upoważnionej osoby