Egzemplarz nr 1

IV Zastępca Prezydenta Miasta Poznania
oznaczenie Prezydenta, zastępcy Prezydenta, Sekretarza albo Skarbnika, nadzorującego właściwy wydział

GKo-IX.1711.3.2024
znak sprawy

GKo_I_2024_2_001
numer kontroli

Pan
Maciej Dźwig
Dyrektor Usług Komunalnych

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Funkcjonowanie i utrzymanie toalet miejskich ze szczególnym uwzględnieniem toalet obsługowych i zakresu oferowanych przez nie usług
przedmiot kontroli

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:
- art. 30 ust. 2 pkt 5, art. 33 ust. 1, 3 i 5 w związku z art. 11a ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907, 1940 t.j.),
- art. 35 ust. 2, w związku z art. 92 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U z 2024 r. poz. 107, 1907 t.j.),
- zarządzenie NR 834/2020/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie zasad i trybów przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania

Jednostka kontrolowana: jednostka budżetowa Usługi Komunalne ul. Słowackiego 43A, 61-521 Poznań
nazwa i adres jednostki kontrolowanej

Okres objęty kontrolą: stan toalet oraz oferowanych usług - marzec 2025 r.
Czynności kontrolne przeprowadzono w dniach: marzec - maj 2025 r.

Tryb kontroli: kontrola planowa

WYNIKI KONTROLI

W ramach przeprowadzonej kontroli pracownicy Wydziału Gospodarki Komunalnej zweryfikowali funkcjonalność toalet miejskich zarządzanych przez Usługi Komunalne (dalej jako UK). Zakres kontroli obejmował:
1. Funkcje pełnione przez toalety poza standardowymi – efektywność ich wykorzystania.
2. Estetyka obiektów.
3. Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami i oznaczenie takich miejsc.
4. Bieżące utrzymanie, konserwacja oraz remonty.

Ogólny stan techniczny toalet określono jako dobry, a sposób zarządzania jako właściwy. Większa część znalezionych usterek jest drobna i możliwa do usunięcia własnymi siłami. Jednostka na bieżąco utrzymuje właściwy stan posiadanej infrastruktury, reaguje na występujące awarie czy dewastacje oraz dokonuje większych remontów, koniecznych do zapewnienia dalszego funkcjonowania toalet i podtrzymania ciągłości świadczonych usług.

Jednostka podjęła pierwsze kroki na rzecz budowy nowej toalety na Placu Wielkopolskim, konsekwencją czego ma być zamknięcie starego, nie spełniającego już obecnie obowiązujących standardów, w tym standardów dostępności, obiektu w tym miejscu. Jego stan jest jednym z najgorszych w porównaniu do innych toalet prowadzonych przez UK.

Kontrolujący zbadali dostępność toalet dla osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie toalety automatyczne oraz większość obsługowych są przystosowane do ich obsługi. Punkty, które nie pozwalają na swobodne skorzystanie z toalety przez osoby z niepełnosprawnościami są zlokalizowane pod ziemią (pl. Wolności, pl. Wielkopolski, Rynek Jeżycki, ul. Berwińskiego). Zwrócono uwagę na nowo wyremontowaną toaletę na Starym Rynku, która jest wyposażona w windę i pomimo umiejscowienia jej pod ziemią spełnia standardy dostępności. Ponadto Usługi Komunalne dysponują dwiema sprawnymi komfortkami – na Rynku Łazarskim oraz Dworcu Zachodnim.

Kontrolujący zwrócili uwagę na niezgodne z przeznaczeniem wykorzystywanie przez pracowników pomieszczeń dla osób z niepełnosprawnościami do innych celów np. porządkowo-socjalnych w toaletach przy al. Niepodległości oraz Górczynie. Jednocześnie stwierdzono utrudniony dostęp do toalet dla osób z niepełnosprawnościami przy Rynku Łazarskim poprzez niewystarczające oznakowanie i brak możliwości łatwego kontaktu z personelem.
Wykazano również brak oznakowań kierujących do komfortki znajdującej się w toalecie na Dworcu Zachodnim.

Podczas kontroli ustalono również brak korzystania z usługi pryszniców znajdujących się w 2 toaletach – w efekcie w jednej z nich zmieniono już przeznaczenie tego pomieszczenia na potrzeby gospodarcze (Ostrów Tumski).

Ponadto kontrola wykazała wyłączenie z użytkowania 4 toalet z powodu awarii – co obiektywnie wyjaśniono podczas kontroli.

W obszarze bezpieczeństwa osób korzystających z toalet automatycznych stwierdzono użycie właściwych rozwiązań umożliwiających wydostanie się z obiektu w przypadku zaniku zasilania. Również w ramach zabezpieczenia mienia UK prowadzi racjonalne działania i stosuje środki antywłamaniowe w wybranych miejscach, tam gdzie istnieje tak potrzeba.

Szczegółowe ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli.

Kontrola potwierdziła, że jednostka w ramach swojej działalności statutowej i posiadanych zasobów, zapewnia utrzymanie posiadanej infrastruktury na właściwym poziomie i umożliwia powszechne korzystanie z obiektów. Dodatkowo UK systematycznie stara się podnosić standardy poprzez modernizację obecnych i budowę nowych toalet.

ZALECENIA[1]

1. Eliminacja usterek zgodnie z listą zawartą w punkcie I protokołu z kontroli z dnia 21 lipca 2025 r.
2. Podjęcie działań na rzecz przywrócenia funkcjonalności toalet dla osób z niepełnosprawnościami w obiektach przy al. Niepodległości oraz Górczynie.
3. Ułatwienie dostępu osobom z niepełnosprawnościami do toalety przy Rynku Łazarskim poprzez lepsze oznakowanie i umożliwienie kontaktu z personelem.
4. Kontynuacja działań w celu dodania nowych punktów informacyjnych kierujących do komfortki zlokalizowanej w toalecie na Dworcu Zachodnim.
5. Kontynuacja działań w celu budowy nowej toalety obsługowej na płycie Placu Wielkopolskiego, a następnie zamknięcie starego obiektu.

[1] *Zalecenia formułuje się w wystąpieniu pokontrolnym, jeżeli zachodzi taka potrzeba.*

6. Likwidacja nieużywanego prysznica w toalecie przy Rynku Łazarskim oraz adaptacja pomieszczenia do innych celów.
7. Doporowadzenie do wycofania usługi prysznica i wystąpienie o adekwatną zmianę zarządzenia cenowego UK oraz dokonanie stosownej aktualizacji strony internetowej.
8. Wdrożenie zasady informowania Wydziału Gospodarki Komunalnej o awariach toalet i wyłączeniu ich z użytkowania, jeżeli naprawa potrwa dłużej niż 3 dni robocze wraz z informacją o planowanym terminie ich ponownego uruchomienia.

O sposobie wykonania zaleceń lub przyczynach ich niewykonania należy powiadomić Wydział Gospodarki Komunalnej do dnia 30 stycznia 2026 r.

Pouczenie

Jeżeli, w przekonaniu otrzymującego wystąpienie pokontrolne, zawarte w nim zalecenie jest niezgodne z prawem albo zawiera znamiona omyłki, powinien on niezwłocznie przedstawić swoje zastrzeżenia wydającemu zalecenie. W razie pisemnego potwierdzenia zalecenia, należy je wykonać, zawiadamiając jednocześnie Prezydenta. Nie wolno wykonywać zalecenia, którego wykonanie prowadziłoby do popełnienia przestępstwa, wykroczenia, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego, naruszenia dyscypliny finansów publicznych lub groziłoby niepowetowaną szkodą Miasta.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w 2 egzemplarzach:
- egzemplarz nr 1 – dla jednostki kontrolowanej – Usługi Komunalne,
- egzemplarz nr 2 – dla jednostki kontrolującej - Wydział Gospodarki Komunalnej.

Miejsce i data sporządzenia wystąpienia pokontrolnego: Poznań, 11 września 2025 r.

ZASTĘPCZYNI
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA
Natalia Wereszczuk

.....

podpis Prezydenta, zastępcy Prezydenta, Sekretarza, Skarbnika albo innej upoważnionej osoby