

Zastępca Prezydenta

Miasta Poznania

ZSS-XVII.1711.15.2024

ZSS_I_2023_2_004

Egzemplarz nr. 1

Pani
Danuta Resztak
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej im. Bł.
Edmunda Bojanowskiego
ul. Niedziałkowskiego 22
61-578 Poznań

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

z kontroli: Zapewnienie wsparcia mieszkańcom przez Zespół Socjalno-Terapeutyczny;
stan realizacji zadań ujętych w Regulaminie Organizacyjnym Domu Pomocy Społecznej,
61-578 Poznań, ul. Niedziałkowskiego 22.

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:

1. Ustawa z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym: art. 30 ust. 2 pkt 5, art. 33 ust. 1, 3, i 5 w zw. z art. 11a ust. 1 pkt 2 i ust. 3 (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 609);
2. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym: art. 35 ust.2 w zw. z art. 92 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 107);
3. Upoważnienie Nr 285/2021 Prezydenta Miasta Poznania z 23 marca 2021 r. do przeprowadzania kontroli w jednostkach budżetowych w zakresie których Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych prowadzi czynności nadzorcze.
4. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.);
5. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 27 października 2023 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 2355);

Jednostka kontrolowana: Dom Pomocy Społecznej im. Bł. Edmunda Bojanowskiego, ul. Niedziałkowskiego 22, 61-578 Poznań.

Kierownik jednostki kontrolowanej: Danuta Resztak – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej od 1 stycznia 2020 r. do nadal.

Okres objęty kontrolą: od 01.07.2023 r. do dnia kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadzono w dniach: 28, 29.11; 2, 3, 5, 6, 9, 10, 13, 14, 17, 19 i 20.12.2024 r.

Tryb kontroli: zwykły § 6 pkt 1 Zarządzenia nr 834/2020/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie zasad i trybów przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania.

WYNIKI KONTROLI

W wyniku kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej im. Błogosławionego Edmunda Bojanowskiego w Poznaniu przy ul. Niedziałkowskiego 22 w zakresie zapewnienia wsparcia mieszkańcom przez Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy; stan realizacji zadań ujętych w Regulaminie Organizacyjnym Domu ustalono co następuje:

Niezadowolenie mieszkańców w zakresie:

- a) wyżywienia; skarżyły się na to, że podwieczorek nie jest im serwowany codziennie i prosily aby otrzymywały ten posiłek każdego dnia; mówiły też, że nie dostają owoców i, że dyrekcja Domu nie rozmawia z nimi na temat jedzenia; na podstawie przedłożonych jadłospisów kontrolująca stwierdziła brak owoców takich jak: truskawki, czereśnie, winogrono, czy arbuz,
- b) w pokojach jest im chłodno; drzwi do większości pokoi są otwarte; chciałyby aby były zamknięte, co w ten sposób będzie im zapewniona intymność,
- c) nie jest prowadzona gimnastyka i rehabilitacja przyłóżkowa,
- d) co do odwiedzin lekarki, zdania były podzielone; lekarka jest dostępna dla mieszkanki i lekarka nie przychodzi do pokoi,
- e) są zadowolone z opiekunek i pobytu w tym Domu; Dyrektorka Domu odwiedza ich w pokojach.

Ponadto ustalono co następuje:

f) w aktach osobowych mieszkanki brak jest m.in.: indywidualnych planów wsparcia, brak wskazania w deklaracjach z imienia i nazwiska wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej. Tylko w jednym przypadku w deklaracji wyboru lekarza poz. widnieje imię i nazwisko.

Według oceny kontrolującej akta osobowe mieszkanki należy prowadzić tak, jak akta pracownicze, tj. na podstawie Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 grudnia 2018 r. w sprawie dokumentacji pracowniczej - § 2 i 3.

g) pielęgniarki środowiskowe nie współdziałają w uzgodnieniu i tworzeniu przez zespół opiekuńczo-terapeutyczny Domu indywidualnych planów opieki dla jego mieszkanki, nie uczą i nie szkolą personel Domu w zakresie wynikającym z potrzeb ustalonych indywidualnymi planami opieki i nie realizują świadczeń pielęgnacyjno-leczniczych wynikających z diagnozy pielęgniarstwa oraz zleceń lekarskich. Brak udziału pielęgniarki w wykonywaniu ww. czynności jest nieuzasadniony i nie znajduje usprawiedliwienia w złożonym na tą okoliczność oświadczeniu przez Dyrektora Domu.

Zalecenia

1. Rozważyć sposób prowadzenia akt osobowych mieszkanki zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 grudnia 2018 r. w sprawie dokumentacji pracowniczej - § 2 i 3.
2. Rozważyć możliwość włączenia pielęgniarki środowiskowej do współdziału w uzgodnieniu i tworzeniu przez zespół opiekuńczo-terapeutyczny DPS indywidualnych

planów opieki dla jego mieszkańców; edukacji personelu DPS w zakresie wynikającym z potrzeb ustalonych indywidualnymi planami opieki i realizacji świadczeń pielęgnacyjno-leczniczych wynikających z diagnozy pielęgniarstwa oraz zleceń lekarskich.

Na podstawie § 49 ust. 2 pkt 10) b) Zarządzenia Nr 834/2020/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie zasad i trybów przeprowadzania kontroli z upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania, oczekuję informacji o sposobie wykonania zaleceń lub przyczynach ich niewykonania. Informację proszę przekazać w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego za pośrednictwem Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

Pouczenie

Jeżeli, w przekonaniu otrzymującego wystąpienie pokontrolne, zawarte w nim zalecenie jest niezgodne z prawem albo zawiera znamiona omyłki, powinien on niezwłocznie przedstawić swoje zastrzeżenia wydającemu zalecenie. W razie pisemnego potwierdzenia zalecenia, należy je wykonać, zawiadamiając jednocześnie Prezydenta. Nie wolno wykonywać zalecenia, którego wykonanie prowadziłoby do popełnienia przestępstwa, wykroczenia, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego, naruszenia dyscypliny finansów publicznych lub groziłoby niepowetowaną szkodą Miasta.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch egzemplarzach:

- egzemplarz nr 1 – dla kierownika jednostki – Dyrektora Domu Pomocy Społecznej im. Bł. Edmunda Bojanowskiego, ul. Niedziałkowskiego 22, 61-578 Poznań
- egzemplarz nr 2 – dla Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

Poznań, 29 lipca 2025 r.



.....
Mariusz Wiśniewski
Podpis Zastępcy Prezydenta
Miasta Poznania

