

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 02		
WPLYNEŁO DNIA	2012 -02- 15	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____		
znak spr. _____		

Znak sprawy: Or-II.0003.2.30.2012  
Lotus: 150212 - 1015

Szanowna Pani  
Katarzyna Kretkowska  
Wiceprzewodnicząca  
Rady Miasta Poznania

Poznań, 15.02. 2012r.

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 7 lutego 2012r. zapytanie Pani Wiceprzewodniczącej w sprawie sytuacji i działań podejmowanych przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w związku z sytuacją w Domu Pomocy Społecznej na Ugorach, uprzejmie informuję:

Dom Pomocy Społecznej przy ul. Ugory 18/20 w wyniku przeprowadzonych remontów i zmian organizacyjnych otrzymał w 2011 r. zezwolenie Wojewody Wielkopolskiego na prowadzenie działalności na czas nieokreślony. Placówka spełnia warunki określone w przepisach prawa dotyczące między innymi zapewnienia usług, odpowiedniej liczby personelu i bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

W grudniu 2011r. dwóch mieszkańców zgłosiło uwagi do usług świadczonych w Domu Pomocy. W związku z powyższym w dniu 14 grudnia 2011r. odbyło się otwarte spotkanie z mieszkańcami placówki, na którym przedstawili oni swoje uwagi do funkcjonowania placówki. Dotyczyły one polepszenia funkcjonowania instalacji przyzywowej, wprowadzenia nocnych odchodów po pokojach w celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa, a także dalszego zatrudniania jednego z terapeutów.

W trakcie tego spotkania wyjaśniono mieszkańcom, że w ramach remontu przeprowadzonego w latach 2010 - 2011 całkowicie wymieniono system przyzywowo-alarmowy w budynku „18” (mniejszy budynek). W budynku „20”, w którym system obsługiwany jest przez 2 centralki, wykonano okablowanie korytarzy, montaż lampek sygnalizacyjnych i przygotowano miejsca pod nową centralkę poziom -2,7 i 0,0. Od końca 2011 r. usterki występują na poziomie 0,0 i + 2,7, jednak awarie są na bieżąco naprawiane. Jednocześnie zapewniono, że w 2012 r. problem ten zostanie rozwiązany. W celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców w grudniu 2011r. wprowadzono obowiązkowe obchody, które dokonywane są w nocy co 2 godziny,

\* Miasto know-how



w uzasadnionych przypadkach nawet co godzinę. Wprowadzono je po konsultacji z Radą Mieszkańców. Kontynuacja zatrudnienia terapeuty jest odrębnie prowadzoną sprawą zgodnie z wymogami kodeksu pracy. Niestety, terapeuta mimo złożenia mu propozycji przez dyrektora placówki odmówił podjęcia pracy jako opiekun.

Przedstawiciele WZSS i dyrektor Domu Pomocy Społecznej poinformowali również, że w celu zapewnienia właściwego wyżywienia przywożona żywność poddawana jest kontroli. Żywność budząca wątpliwości co do świeżości i odpowiedniej jakości nie była i nie jest przyjmowana przez DPS. Dyrektor placówki zobowiązał się do badania opinii mieszkańców na temat jakości posiłków.

Pismem z dnia 5 stycznia 2012r. WZSS poprosił Dyrektora Domu o zwrócenie szczególnej uwagi na:

1) zrealizowanie planu działań dot. kadry Domu w zakresie:

- zwiększenia nadzoru nad pracownikami m.in. poprzez dyżury kierowników zespołów w godzinach popołudniowych;
- zatrudnienia pracowników, dla których Dom będzie podstawowym miejscem pracy, a nie dodatkowym;
- przeprowadzenie szkoleń pracowników w zakresie relacji interpersonalnych i pracy z mieszkańcami;
- zwiększenie liczby osób w zespole opiekuńczym poprzez zmiany w strukturze zatrudnienia;
- na wnikliwe i obiektywne rozpoznanie potrzeb mieszkańców w zakresie usług psychologa i określenie sposobu ich realizacji;

2) konieczność systematycznego badania opinii mieszkańców o jakości posiłków,

3) kontynuację działań w zakresie usprawnienia systemu przyzywowo-alarmowego.

Ustalono, że do dnia 28 lutego 2012 r. Dyrektor placówki ma poinformować Wydział o sposobie i efektach wykonania ww. zadań. Na połowę marca 2012 r. wstępnie zaplanowano kolejne otwarte spotkanie przedstawicieli Wydziału z mieszkańcami Domu.

Ponadto na moje polecenie od 6 do 17 lutego 2012r. w placówce przeprowadzana jest kompleksowa kontrola.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNAŃ

Jerzy Stępiński

DYREKTOR WYDZIAŁU

Jędrzej Solarski

\*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

STARSZY SPECJALISTA

14.02.2012

Marlene A...