

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.161.2012
Lotus: 140912-2742

Szanowny Pan
Tomasz Lipiński
Radny Miasta Poznania

Poznań, 14. 09 2012r.

Grzegorz Paweł Redny

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 4 września 2012r. zapytanie Pana Radnego w sprawie awaryjności biletomatów i możliwości płacenia za bilety kartą płatniczą, uprzejmie informuję:

W 2012 roku od stycznia do końca sierpnia stacjonarne automaty biletowe sprzedały łącznie 4 729 260 biletów. Ilość odnotowanych awarii w okresie od 1 stycznia do 11 września br. wyniosła 1639. Średnio występuje 6,45 awarii na dzień (od początku roku 2012 były 254 dni). Awaryjność automatów w porównaniu do ilości sprzedanych biletów wynosi więc ok. 0.03 %.

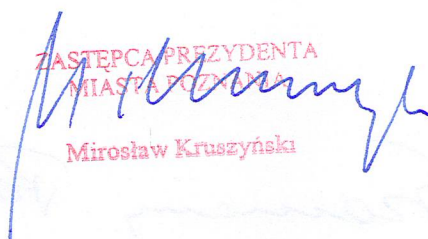
Stan pracy stacjonarnych automatów biletowych jest monitorowany w dni robocze od godz. 6:00 do godz. 21:00. W dni wolne od pracy prowadzone są dyżury na jedną zmianę: w soboty od godz. 7:00 do 15:00, w niedziele od godz. 10:00 do 18:00. Dodatkowo awarie automatów można zgłaszać pod numerem tel. 61 8605 125, który działa jako automat zgłoszeniowy. Monitorowanie działalności biletomatów umożliwia szybkie reagowanie i usuwanie występujących usterek w ich działaniu.

Obecna taryfa biletowa z uwagi na ceny biletów o wartościach niepełnych złotych wymaga bardzo częstych wypłat reszty. Przeliczenia zebranych pieniędzy wykazały znikome wpłaty do automatów nominałów 0,10 zł 0,20 zł i 0,50 zł. Zdarza się, że w kasecie z zawartością kilku tysięcy złotych nie ma ani jednej monety 0,10 i 0,20 zł. Magazyny monet do wypłaty reszty w automatach są przez ZTM w Poznaniu uzupełniane.

* Miasto know-how

Płatności bezgotówkowe w automatach biletowych nie zostały wprowadzone z powodu wysokich kosztów urządzeń. Roczne plany budżetowe ZTM w Poznaniu i przeznaczane środki na zakup automatów nie pozwalały na zakup urządzeń do sprzedaży bezgotówkowej biletów w biletomatach, a ewentualne ich wprowadzenie zmniejszyłoby ilość kupowanych automatów biletowych w 2011 i 2012 roku.

Z poważaniem


ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNAŃ
Mirosław Kruszyński

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl