

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.162.2012  
Lotus: 140912 - 2719

Szanowny Pan  
Tomasz Lipiński  
Radny Miasta Poznania

Poznań, 14 09 2012r.

*Szanowny Panie Radco,*

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 4 września 2012r. zapytanie Pana Radnego dotyczące częstych awarii atrakcji w Termach Maltańskich, załączam wyjaśnienia pani Magdaleny Wesołowskiej Prezes Zarządu spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. w powyższej sprawie.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA

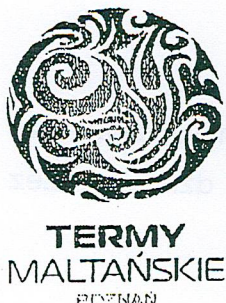
*M. Kruszyński*  
Miroslaw Kruszyński

\*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań  
tel. +48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl







URZĄD MIASTA POZNAŃ		02
Biuro Nadzoru Właścicielskiego		
WPLYNEŁO DNI	11.09.2012	WPLYNEŁO DNI
L. dz. ....		
znak spr. ....		

Poznań, 07.09.2012r.

**Pani  
Beata Kocięcka  
Dyrektor  
Biura Nadzoru Właścicielskiego  
Urząd Miasta Poznania**

**dot.: odpowiedzi na zapytanie Pana Radnego Tomasza Lipińskiego z dnia 04.09.2012r.**

W związku z przesłanym zapytaniem, pragniemy uspokoić Pana Radnego Tomasza Lipińskiego, iż niedostępność atrakcji w Aquaparku Term Maltańskich spowodowana awarią, jest w naszym Kompleksie rzadkością, a można nawet się pokusić o stwierdzenie, że są to tylko wyłącznie zdarzenia incydentalne.

Brak jednoczesnego funkcjonowania wszystkich atrakcji w tym samym czasie wynika z wdrożonego projektu inteligentnego poboru mocy i racjonalnego zużycia energii elektrycznej. Naprzemienne włączanie głównych atrakcji jest pochodną doświadczeń innych aquaparków w kraju i zagranicą, gdzie możliwość korzystania z najważniejszych atrakcji takich jak np. sztuczna fala, czy dzika rzeka, ogranicza się do ok. 15 minut w ciągu godziny. Podnosi to ich atrakcyjność wśród klientów, racjonalizuje poziom wykorzystania urządzeń technicznych, równoważąc jednocześnie stronę przychodów i kosztów związanych z funkcjonowaniem kompleksu.

Z uwagi na dużą ilość atrakcji wodnych w Termach Maltańskich, pomimo ich cyklicznego działania, klient kupując bilet nawet na najkrótszy pobyt, tj. 1 godzinę, ma możliwość z nich skorzystania. Sztuczna fala włączana jest o pełnej godzinie (XX:00), zewnętrzna dzika rzeka (XX:20), natomiast wewnętrzna dzika rzeka (XX:40)



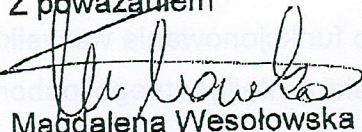
oraz naprzemiennie hydromasaże, leżanki wodne, kurtyna wodna, leniwa rzeka, czy bicze szkockie. Ponadto 5 zjeżdżalni całorocznych i 6 sezonowych działają przez cały czas nieprzerwanie.

W związku z wysokim zaawansowaniem technologicznym obiektu, zastosowanymi systemami różnych producentów, jak i ścisłymi warunkami gwarancji udzielonej przez dostawców urządzeń technicznych, jesteśmy zmuszeni przestrzegać określone procedury w przypadku usterek technicznych. Wymagane jest, aby wszelkie naprawy dokonywane w okresie gwarancji i rękojmi, były przez wyspecjalizowane firmy serwisowe, posiadające atest producenta urządzenia.

W takich przypadkach (a było ich do tej pory zaledwie kilka) byliśmy zmuszeni do wyłączenia atrakcji do czasu przybycia autoryzowanego serwisu.

Podsumowując chciałabym zapewnić, iż nasze działania w pełni kontrolujemy zarówno z punktu widzenia komfortu klienta w trakcie jego pobytu w Termach Maltańskich, w szczególności bezpieczeństwa naszych gości, jak i uwarunkowań technicznych, formalnych, czy ekonomicznych Kompleksu.

Z poważaniem



Magdalena Wesolowska  
Prezes Zarządu