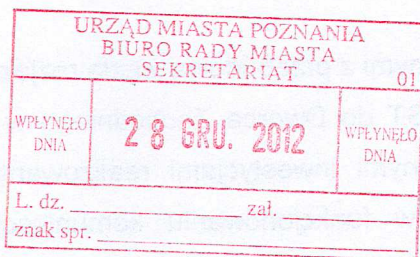


Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.257.2012
Lotus: 28.12.12 - 1898

Szanowny Pan
Michał Grześ
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Poznania



Poznań, 28.12. 2012r.

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 18 grudnia 2012r. zapytanie Pana Radnego w sprawie długiego czasu oczekiwania na wydanie duplikatu biletu okresowego, uprzejmie informuję:

Zarządzeniem nr 36/2011 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznań z dnia 17 października 2011r. wprowadzono Regulamin korzystania z Poznańskiej Elektronicznej Karty Aglomeracyjnej oraz Regulamin korzystania z elektronicznego biletu okresowego. W § 2 określono zasady wydawania karty. Wśród uregulowań określono również czas wydania duplikatu karty. Procedura wydania nowej, czy wyrobienia wtórnika lub duplikatu nośnika wraz z zawartością związana jest z koniecznością wprowadzania danych do systemu oraz przesyłu tych danych pomiędzy ZTM, a Bankiem BZ WBK. W dalszej kolejności następuje weryfikacja poprawności odebranych danych i fizyczna produkcja karty. Wyprodukowana karta poddawana jest kontroli poprawności wydruku. Po etapie produkcji następują procesy związane z ustaleniem numerów poprzednich kart klientów i zasilanych na nich biletów, oraz odtworzeniu tych biletów na nowym nośniku. Gotowa karta przygotowana jest do wysyłki do poszczególnych punktów określonych przez wnioskodawcę, jako miejsce odbioru karty. Wskazany regulamin określa termin wydania imiennej karty PEKA (10 dni roboczych), w przypadku wydania pierwszego nośnika. Określa również procedury w przypadku zagubienia, kradzieży, uszkodzenia karty, problemów technicznych z kartą lub błędu sprzedawcy. Korzystający z karty PEKA, który zapozna się z obowiązującym regulaminem, posiada informację, że od momentu utraty karty do odtworzenia biletu okresowego, zobowiązany jest uiszczać opłatę za przejazd innym biletem. Jedynie

* Miasto know-how

w sytuacji, kiedy wymiana nośnika spowodowana jest np. wadą techniczną czy błędem kasjerki, wówczas reklamujący otrzymuje 7-dniowy bilet zastępczy.

Wysokość opłaty manipulacyjnej uregulowana jest uchwałą nr LXXX/1218/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie sposobu ustalania w lokalnym transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej. W § 2 tej uchwały określono, że opłata manipulacyjna związana ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej ustala się w wysokości 10% opłaty dodatkowej.

W związku z prowadzonymi pracami związanymi z przebudową węzła rozjazdowego Rondo Kaponiera oraz włączeniem przedłużenia trasy PST do Dworca Zachodniego w istniejącą sieć tramwajową w rejonie ulicy Roosevelta, oraz innymi inwestycjami realizowanymi w naszym mieście, konieczne było wprowadzenie zmian w funkcjonowaniu komunikacji tramwajowej i autobusowej. Zdając sobie sprawę, iż będzie to dużym utrudnieniem dla podróżnych, na czas prowadzonych prac zorganizowano komunikację zastępczą, wydłużono też czas przejazdu dla korzystających z biletów 30-minutowych, od 5 września 2012r. do 30 kwietnia 2013r., we wszystkie dni robocze (od poniedziałku do piątku) od godziny 6:00 do 19:00 bilety 30-minutowe są ważne przez 45 minut. Podróżni posiadający bilety trasowane mogą korzystać z pojazdów kursujących na trasie objazdowej, na trasie komunikacji zastępczej lub na innej, najdogodniejszej dla pasażera trasie, pod warunkiem korzystania z przystanków najbliższych położonych wobec początkowego i końcowego określonego w bilecie tego rodzaju. Ponadto dla osób korzystających z biletów długookresowych wprowadzono oferty promocyjne np. oferta 12+1.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA
Miroslaw Kruszyński
Miroslaw Kruszyński

DYREKTOR WYDZIAŁU

Jędrzej Sołarski
Jędrzej Sołarski

*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

STARSEY 48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

21.12.12r. Antczak
Marlena Antczak