

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.7.2013
Lotus: 180113-170

Szanowny Pan
Szymon Szykowski vel Sęk
Radny Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNĘŁO DNIA	18 STY. 2013	WPLYNĘŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____ znak spr. _____		

Poznań, 18.01. 2013r.

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 8 stycznia 2013r. zapytanie Pana Radnego dotyczące stanowiska Rady Miasta Poznania w sprawie uchylenia odpowiedzialności pasażera za przejazd bez biletu z przyczyn od niego niezależnych, uprzejmie informuję:

Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu nie egzekwował nałożonych opłat dodatkowych od pasażerów, którym opłata została nałożona z powodu posiadania biletu źle wydrukowanego lub o niewłaściwym formacie. Wadliwe bilety wydane przez automaty biletowe zawsze są wymieniane na bilety wolne od wad, i jest zwracana wartość takiego biletu. Pasażerowie nie ponosili i nie ponoszą żadnych konsekwencji w związku z posiadaniem takiego biletu.

Zgodnie z art. 16 ust.1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawa przewozowego (Dz. U. z 2000 r., nr 50, poz. 601 j.t. ze zm., zwanej dalej: prawo przewozowe) oraz postanowieniami Regulaminu Przewozów, wprowadzonego zarządzeniem nr 450/2011 Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 lipca 2010 r. z późn. zm. (zwanego dalej: regulaminem przewozów) umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu na przejazd lub spełnienie innych określonych przez przewoźnika warunków dostępu do środka transportowego, **a w razie ich nieustalenia - przez samo zajęcie miejsca w środku transportowym.** W związku z tak zawartą umową przewozu należy się opłata/wynagrodzenie z tytułu jej wykonania. Opłatę pobiera się poprzez skasowanie biletu zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą albo poprzez posiadanie przy sobie ważnego biletu okresowego albo dokumentu uprawniającego do przejazdów bezpłatnych.

* Miasto know-how

Warunkiem zajęcia miejsca w środku transportu komunikacji miejskiej – zawarcia umowy przewozu jest zatem posiadanie ważnego dokumentu przewozu. Logicznym i prawidłowym jest zatem utrwalanie w świadomości Pasażerów, zasady iż do zawarcia umowy przewozu powinni przystępować jedynie w przypadku posiadania ważnego biletu, albowiem w innym razie narażają się oni na obciążenie opłatą dodatkową z tytułu braku ważnego dokumentu przewozu.

Podkreślenia wymaga również fakt, iż jeśli doszło do nieprawidłowego, nieczytelnego zakupu biletu, Pasażerowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji i odwołania zgodnie z art. 75 prawa przewozowego, § 5 i n. rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek i postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz.266) oraz § 67 regulaminu przewozów. W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji ZTM wydaje w miejsce niewłaściwego biletu, prawidłowy bilet bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Pasażera.

ZTM będąc zobowiązanym do emisji i dystrybucji biletów i innych nośników opłat za przejazdy miejską komunikacją zbiorową, dokłada wszelkich starań, uwzględniając przy tym środki finansowe, jakie ma do dyspozycji, by bilety były ogólnodostępne dla wszystkich zainteresowanych ich nabyciem podróży. Ogółem sieć sprzedaży biletów obejmuje około 1200 punktów dystrybucji biletów. W tym celu na terenie miasta Poznania prowadzona jest sprzedaż za pośrednictwem około 900 placówek handlowych takich jak: Ruch S.A (48), „Społem” Poznańska Spółdzielnia Spożyców (55), Kolporter Service S.A (150), Eurokiosk Sp. z o.o. (100), Doktor Leks S.A. (40), PHP „Polski Tytoń” (150), Lima S.A (100), Hurtownia Papierosów „King” (60), KDWT S.A. (100), Almark Sp. z o.o (53), Zas-Pol Spółka Jawna (18), PKS, Przewozy Regionalne, oraz agenci indywidualni. ZTM posiada 11 punktów własnych sprzedaży biletów, czynne w godzinach od 6:00 do 20:00 w dni robocze. Ponadto bilety komunikacji miejskiej w Poznaniu można nabyć poprzez 50 stacjonarnych automatów biletowych, 240 automatów mobilnych. Sprzedaż biletów prowadzona jest również przez kierowców autobusów na liniach gminnych, z którymi Miasto zawarło porozumienia międzygminne tj.: ZUK Sp. z o.o. Komorniki, KOMBUS Sp. z o.o Kórnik, „TRANSLUB” Sp. z o.o. Luboń oraz przez kierowców i motorniczych MPK Poznań na liniach nocnych. Pasażerowie komunikacji miejskiej, której organizatorem jest ZTM Poznań, mają także możliwość zakupu biletów za pomocą telefonu komórkowego w systemie moBiLET (www.mobilet.pl) lub w systemie CallPay (www.callpay.pl). W ofercie dostępne są bilety czasowe 15, 30, 60, 120 minutowe, jednorazowe na linie autobusowe (na strefy A+B, A+B+C, B, C, B+C,) oraz krótkookresowe 24, 48, 72 godzinne i 7 dniowe. W tym systemie w 2012 roku sprzedano 7 975 024 sztuk biletów jednorazowych w tym w 912 przypadkach złożono reklamacje

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 53 45 , fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

w sprawie wadliwych biletów, co stanowi 0,01% zawodności pracy automatów biletowych. Dla zwiększenia popytu w zakresie sprzedaży biletów komunikacji miejskiej, jak i wnoszenia opłat za parkowanie przez telefon komórkowy Prezydent Miasta zobowiązał ZTM i ZDM do wdrożenia instrukcji posługiwania się telefonem w przedmiotowych płatnościach. Instrukcje w tym zakresie będą zamieszczone w styczniu 2013 roku na przystankach i w pojazdach komunikacji miejskiej.

Jednocześnie podajemy, że ZTM wraz z ZDM prowadzą wspólne działania w celu wyboru jednego operatora dla wnoszenia opłat mobilnych przez telefon komórkowy. Działania te mają doprowadzić do zobowiązań potencjalnego operatora w zakresie prowadzenia kampanii promocyjnej. Z tego tytułu spodziewane są wyższe niż dotychczas efekty sprzedaży biletów komunikacji miejskiej, jak i wnoszenia opłat za parkowanie pojazdów, tak w układzie ilościowym jak i wartościowym. Porównując aspekty sprzedaży biletów przez biletomaty i parkomaty można zauważyć następujące różnice:

	ZDM	ZTM
Możliwość przedsprzedaży	nie	tak
Zakres/obszar ograniczony	tak	nie
identyfikacja	tak	nie

Wyjaśniam, że w przypadku mobilnych automatów biletowych, od stycznia 2013 roku, urzędnicy sprzedają bilety „nie” skasowane, co pozwala Podróżnym nabyć większą ich ilość na podróż innym środkiem komunikacji ZTM niż ten, w którym zakupu dokonali.

Bilet komunikacji miejskiej można nabyć również w kasach Dworca Głównego PKP w Poznaniu, a także dworców kolejowych w okolicznych miejscowościach w wyznaczonych godzinach ich funkcjonowania. W chwili obecnej, za wyjątkiem sytuacji awaryjnych, autobusy wyposażone w biletomaty mobilne obsługują linie nr: 53, 54, 55, 60, 61, 70, 72, 73, 77, 92, 95, L, 241, 244, 247.

Zaznaczyć należy również, iż bilety komunikacji miejskiej można zakupić w wielu formach i w wielu punktach rozmieszczonych na całym obszarze Poznania, i w związku z tym nie można porównywać specyfiki sprzedaży biletów komunikacji miejskiej z trybem pobierania opłat za parkowanie oraz przyjmować wszystkich rozwiązań stosowanych przy parkingach.

Należy w szczególności zwrócić uwagę na liczne przypadki celowego blokowania automatów biletowych i czasowego wstrzymywania sprzedaży biletów przez automaty biletowe. ZTM w Poznaniu stoi na stanowisku, że wprowadzenie systemu umożliwiającego telefoniczne

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 53 45 , fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

informowanie o awarii biletomatu, co uprawniałoby do bezpłatnego korzystania komunikacji miejskiej bez ważnego biletu, może spowodować wiele nadużyć ze strony nieuczciwych osób. Już dzisiaj daje się zaobserwować proceder celowego zapychania urządzeń i blokowania funkcji sprzedaży w wielu biletomatach. Wprowadzenie podobnego systemu do systemu zgłoszeń awarii automatów biletowych, tak jak funkcjonuje to w Strefie Płatnego Parkowania narazi Miasto Poznań na duże straty finansowe spowodowane przejazdami Pasażerów bez ważnego biletu i drastyczny spadek sprzedaży biletów.

Ponownie należy podkreślić, iż bilety komunikacji miejskiej podlegają wielu formom dystrybucji, natomiast bilety w Płatnej Strefie Parkowania są dostępne tylko i wyłącznie w automatach parkingowych i za pomocą aplikacji moBILET. Awaria dwóch sąsiednich parkomatów uniemożliwia opłacenie strefy, natomiast awaria automatu biletowego znacznie utrudnia zakup biletu, niemniej nadal pozostają inne formy dystrybucji, w tym również zakup biletu za pomocą aplikacji moBILET bądź Callpay.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNAŃ
Miroslaw Kruszyński

*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

17.01.2013r. Antczak
Marlena Antczak

STARSZY KIEROWNIK ODDZIAŁU
Dział Zarządzania
2013