

OPIS POTRZEB I WYMAGAŃ ZAMAWIAJĄCEGO

I. USŁUGA KONTROLI BILETOWEJ W ŚRODKACH KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

1. Usługa kontroli biletowej:

1.1. Przeprowadzenie kontroli biletów w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego, organizowanego przez Zamawiającego, na terenie miasta Poznania oraz gmin związanych z miastem Poznań określonymi porozumieniami międzygminnymi. Wyżej wymienione porozumienia międzygminne dotyczą powierzenia wykonania - zadania własnego w zakresie lokalnego transportu zbiorowego przez miasta i gminy: Miasto Luboń, gm. Komorniki, Miasto Puszczykowo, gm. Mosina, gm. Dopiewo, gm. Suchy Las, gm. Czerwonak, gm. Swarzędz, Miasto Kórnik - Miastu Poznań, zgodnie z podziałem kontroli biletowej w osi północ – południe, co stanowi załącznik nr 1 do niniejszego opisu.

Zamawiający zakłada możliwość ewentualnego rozszerzenia zadania kontroli biletów o gminy, z którymi podpisze umowę o współpracy międzygminnej w trakcie świadczenia przedmiotowej usługi.

1.2. Limit kontroli roczny – przyjęto 135.000 kontroli:

2013 rok – 56.250 kontroli;

2014 rok- 135.000 kontroli;

2015 rok – 67.500 kontroli

Łączna liczba kontroli w ciągu 3 lat: 258.750 kontroli. Średnia miesięczna liczba kontroli: 11.250.

Zamawiający zapłaci Wykonawcy w pierwszym roku obowiązywania umowy wynagrodzenie za przeprowadzenie 56.250 kontroli. W drugim roku Zamawiający zakłada wypłatę wynagrodzenia za 135.000 kontroli, w trzecim roku obowiązywania umowy Zamawiający wypłaci wynagrodzenie za 67.500 kontroli. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie większej ilości kontroli ponad ustaloną ilość, opisaną w zdaniu uprzednim, z zastrzeżeniem, że za kontrole biletowe ponad ten limit odrębne wynagrodzenie nie będzie uiszczane. Zasada ta nie obowiązuje w przypadku windykacji należności.

Zamawiający po 12 miesiącach świadczenia usługi dokona wymiany stref podlegających niniejszemu postępowaniu.

1.3. Godziny przeprowadzania kontroli: praca trzymianowa przez 7 dni w tygodniu, cały rok – razem z sobotami oraz niedzielami. Pierwsza zmiana: 6⁰⁰-14⁰⁰, druga zmiana: 14⁰⁰-22⁰⁰, trzecia zmiana: 22⁰⁰- 6⁰⁰ rano.

1.4. Przez „kontrolę biletów” rozumie się wejście zespołu kontroli, liczącego minimum 2 kontrolerów do pojazdu i sprawdzenie czy pasażerowie znajdujący się w pojeździe posiadają ważne dokumenty przewozu oraz dokumenty poświadczające uprawnienia do bezpłatnych albo ulgowych przejazdów.

1.5. Pobieranie na rzecz Zamawiającego należności za przewóz oraz opłat dodatkowych za jazdę bez ważnego dokumentu przewozu za brak dokumentu uprawniającego do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, za naruszanie przepisów o zabieraniu ze sobą do pojazdu zwierząt i rzeczy oraz za zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu, a także opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych oraz innych opłat związanych z naruszeniem przez osoby korzystające z lokalnego transportu zbiorowego przepisów dotyczących organizacji tego transportu.

1.6. Wykonywanie dodatkowych czynności związanych z prowadzeniem kontroli biletowej: informowanie prowadzącego pojazd o przypadkach nieprzestrzegania przez pasażerów przepisów porządkowych oraz o niesprawnych urządzeniach znajdujących się w pojeździe – w szczególności kasowników i biletomatów.

1.7. Bezzwłoczne, pisemne zgłaszanie wszelkich uzasadnionych podejrzeń fałszowania dokumentów przewozu lub dokumentów potwierdzających uprawnienie do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów odpowiednim organom zgodnie z art. 33 ust. 7 pkt. 3) Prawa przewozowego oraz przypadków popełnienia wykroczeń z art. 121 Kodeksu wykroczeń (wyłudzenie przejazdu) organom ścigania, jak również informowanie Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych rażących naruszeniach przepisów – w szczególności regulaminu przewozu.

1.8. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu w ciągu 7 dni po upływie miesiąca kalendarzowego informacji za miesiąc poprzedni - Sprawozdanie z prowadzonej działalności kontrolnej.

1.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i wglądu do prowadzonej dokumentacji kontroli dokumentów przewozu.

2. Zasady przeprowadzenia kontroli biletów:

2.1. Kontrola biletów prowadzana będzie zgodnie z wymogami:

- a) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2000 r., Nr 50, poz. 601 z późn. zm.),
- b) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2002r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i przepisy wykonawcze do tej ustawy,
- c) Uchwały w sprawie opłat za usługi przewozowe – należy przez to rozumieć uchwałę nr LXIX/953/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 16 marca 2010r. w sprawie wysokości opłat za przejazdy lokalnym transportem zbiorowym z późniejszymi zmianami,
- d) Uchwały w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych oraz opłaty manipulacyjnej – należy przez to rozumieć uchwałę nr LXXX/1218/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 9 listopada 2010 r.,
- e) Dokumenty potwierdzające uprawnienie do ulgowych bądź bezpłatnych przejazdów- dokumenty, o których mowa w uchwale nr LXIX/954/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 16 marca 2010 r. w sprawie ustanowienia zwolnień i ulg w opłatach za przejazdy lokalnym transportem zbiorowym wraz z późn. zm. oraz inne wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- f) Uprawnienia gminne do przejazdów bezpłatnych i ulgowych określa uchwała nr LXIX/954/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 16 marca 2010r. w sprawie ustanowienia zwolnień i ulg w opłatach za przejazdy środkami komunikacji miejskiej w Poznaniu z późniejszymi zmianami,
- g) Regulaminu kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do bezpłatnych bądź ulgowych przejazdów w pojazdach komunikacji miejskiej wykonujących przewozy na zlecenie Zamawiającego,
- h) Regulaminu Przewozów, wprowadzonego zarządzeniem nr 450/2011 Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 lipca 2010 r. z późn. zm.,
- i) Regulaminu windykacji oraz zasad umarzania i rozkładania na raty należności Miasta Poznania – Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu,
- j) Instrukcji pracy kontrolerów Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu,
- k) Innych przepisów, w szczególności przepisów ustawowych, regulujących uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej.

3. Pobieranie opłat przewozowych i dodatkowych.

3.1. Wykonawcy powierzone zostanie pobieranie opłat o których mowa w punkcie 1.5.

3.2. Opłaty gotówkowe mogą być pobierane przez kontrolerów bezpośrednio na miejscu kontroli - za stosownym pokwitowaniem.

Szczegółowe powierzenie pobierania opłat pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, o którym mowa w pkt. 3, zostanie opisane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz postanowieniach ogólnych umowy, po przeprowadzonych negocjacjach.

II. Prowadzenie windykacji należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu.

1. Wykonawca będzie prowadził pełną dokumentację związaną z:
 - przeprowadzonymi kontrolami dokumentów przewozowych,
 - ujawnionymi pasażerami podróżującymi bez ważnego dokumentu przewozu,
 - etapami postępowania w dochodzeniu wszystkich nałożonych opłat dodatkowych,
 - jak i należności za przewóz,
 - ewidencją wpływów z tytułu uregulowania należności.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu w ciągu 7 dni po upływie miesiąca kalendarzowego informacji za miesiąc poprzedni - Sprawozdanie z prowadzonej działalności windykacyjnej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli poprzez wgląd w całość dokumentacji dotyczącej windykowanych należności.
3. Wykonawca będzie prowadził windykację należności w pełnym zakresie z tytułu opłat, o których mowa w punkcie 1, z uwzględnieniem windykacji należności nałożonych w kontrolach wykonanych ponad płatne limity, wyszczególnione w pkt. 1.2 .
4. Wykonawca prowadzić będzie windykację pozasądową a nadto również poprzez kierowanie, w imieniu Zamawiającego, pozwów do sądu, a następnie wniosków egzekucyjnych do komornika, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przyjmowania na własne konto kwot wyegzekwowanych przez komornika. Ponadto Wykonawca zgłasza i wykreśla dłużników w jednym z rejestrów długów.

III. Rozpatrywanie reklamacji, odwołań i skarg pasażerów dotyczących czynności kontrolnych.

1. Wykonawca rozpatrywał będzie wszelkie reklamacje ustne, odwołania pisemne i skargi pasażerów dotyczące pracy kontrolujących oraz skargi, reklamacje i odwołania z tytułu wykonywania umowy przewozu oraz nałożonych opłat dodatkowych o których mowa w punkcie 1.5 - oraz prowadził i przechowywał dokumentację z tym związaną.
2. Zamawiający ma prawo wglądu do dokumentów mających istotne znaczenie dla rozpatrywanej sprawy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru nad działalnością Wykonawcy związaną z rozpatrywaniem reklamacji, odwołań i skarg wraz z zachowaniem prawa zmiany pierwotnej decyzji Wykonawcy.

IV. Termin wykonania zamówienia:

Prowadzenie kontroli dokumentów przewozu wraz z windykacją należności od dnia udzielenia zamówienia – 31.12.2015r.

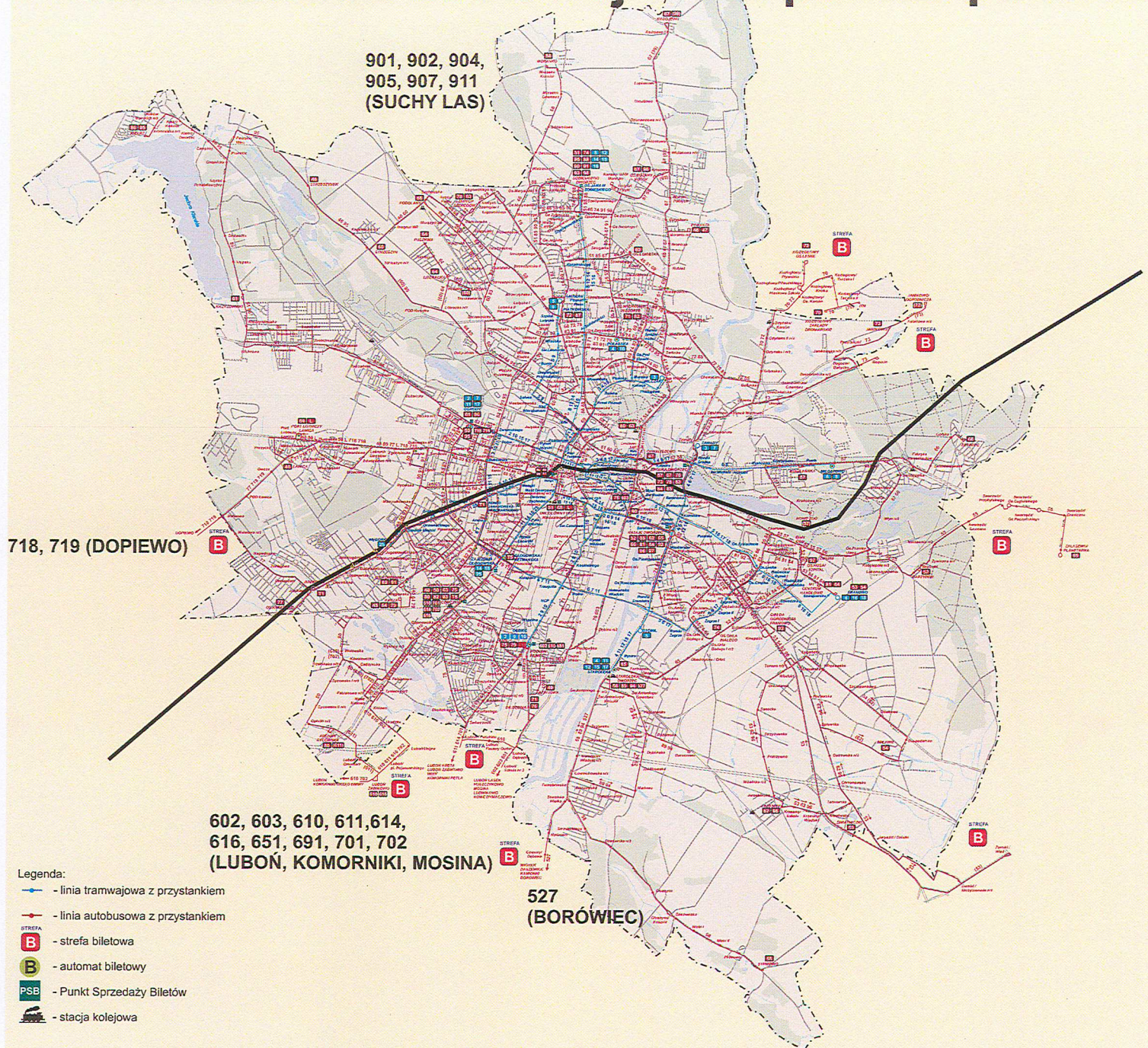
V. Podział kontroli biletowej w osi Północ – Południe:

Podział kontroli biletowej w osi Północ – Południe, przedstawiony został w formie graficznej tj. załącznik nr 1 – mapa podziału komunikacji autobusowej, załącznik nr 2 – mapa podziału komunikacji tramwajowej, załącznik nr 3 – praca przewozowa w osi Północ – Południe.

Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1 – mapa podziału komunikacji autobusowej;
- Załącznik nr 2 – mapa podziału komunikacji tramwajowej;
- Załącznik nr 3 – praca przewozowa w osi Północ– Południe;

Podział kontroli biletowej w osi północ-południe



Budowa wiaduktu na skrzyżowaniu ul. Grunwaldzkiej i Smoluchowskiego

Zmiana tras linii: 5, 6, 8, 11, 14, 15, 18

Zawieszenie kursowania linii: 1, 13, T2

Linia "za tramwaj": T1

Dodatkowa linia: 25

1 LINIA ZAWIESZONA

2 OGRODY - DEBIEC

3 ZAWADY - WILCZAK

4 POŁABSKA - STAROLEKA

5 PIATKOWSKA - STOMIL

6 MIŁOSTOWO - FRANOWO

7 OGRODY - ZAWADY

8 MIŁOSTOWO - OS. SOBIESKIEGO

9 PIATKOWSKA - DEBIEC

10 POŁABSKA - DEBIEC

11 OGRODY - STAROLEKA

12 OS. SOBIESKIEGO - STAROLEKA

13 LINIA ZAWIESZONA

14 OS. SOBIESKIEGO - ZAJEZDNIA GŁOGOWSKA

15 OS. SOBIESKIEGO - STAROLEKA

16 OS. SOBIESKIEGO - FRANOWO

17 OGRODY - STAROLEKA

18 ZAJEZDNIA GŁOGOWSKA - FRANOWO

25 WĘGORKA - ZAJEZDNIA GŁOGOWSKA

26 LINIA ZAWIESZONA

T1 JUNIKOWO - RONDO JANA NOWAKA - JEZIORAŃSKIEGO

T5 GŁOGOWSKA / HETMAŃSKA - GÓRCZYN

B - biletoomat

PSB - Punkt Sprzedaży Biletów ZTM

POŁUDNIE

Aktualizacja: 22.11.2012

www.ztm.poznan.pl

Mapa sieci tramwajowej na terenie Poznania

OS. JANA III
SOBIESKIEGO

8 12 14
15 16

Szymanowskiego

8 12 14 15 16

Kurpińskiego

8 12 14 15 16

Łachlicka / Poznań Plaza

8 12 14 15 16

Al. Solidarności

4 10

POŁABSKA

4 10

Rondo Solidarności

3

Os. Pod Lipami

3

Stwiernia

3

Pasieka

3

Złotowa

3

Przebiega

3

Stwiernia

3

Poznań

3

Wierzbiana

3

Sołecz

3

Wierzbiana

3

Polna

3

Rynek

3

Jeżycki

3

Wielkopolska

3

Plac Wilczy

3

Most

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

Wojciech

3

PÓŁNOC

POŁUDNIE

Opracowanie

ztm

Zespół Transportu Miejskiego
Ciepła 10, 60-100 Poznań

WARIANT II (Północ - Południe)

	Udział % linii komunikacyjnej w rejonie		Całkowita praca przewozowa	Praca przewozowa	
	PÓŁNOC	POŁUDNIE		PÓŁNOC	POŁUDNIE
1	0,00%	100,00%	837 581,15	-	837 581,15
2	32,01%	67,99%	488 381,24	156 323,84	332 057,40
3	100,00%	0,00%	121 182,32	121 182,32	-
4	62,07%	37,93%	492 690,91	305 805,33	186 885,58
5	0,00%	100,00%	694 386,71	-	694 386,71
6	56,82%	43,18%	720 804,47	409 545,62	311 258,85
7	25,71%	74,29%	626 391,70	161 027,30	465 364,40
8	69,91%	30,09%	577 210,06	403 530,57	173 679,48
9	46,04%	53,96%	579 213,35	266 667,80	312 545,55
10	30,94%	69,06%	486 323,04	150 473,51	335 849,53
11	41,91%	58,09%	495 703,50	207 766,39	287 937,11
12	50,45%	49,55%	813 148,34	410 248,03	402 900,31
13	0,00%	100,00%	712 502,39	-	712 502,39
14	52,82%	47,18%	604 787,62	319 463,66	285 323,96
15	38,04%	61,96%	630 379,67	239 810,57	390 569,10
16	49,47%	50,53%	774 344,60	383 068,00	391 276,60
17	43,09%	56,91%	714 706,18	307 984,58	406 721,60
18	23,82%	76,18%	415 521,14	98 982,70	316 538,44
26	100,00%	0,00%	171 494,40	171 494,40	-
N21	50,60%	49,40%	92 512,03	46 815,00	45 697,03
45	79,27%	20,73%	263 356,17	208 771,20	54 584,97
46	100,00%	0,00%	301 304,76	301 304,76	-
47	100,00%	0,00%	103 436,19	103 436,19	-
48	100,00%	0,00%	199 911,20	199 911,20	-
49	0,00%	100,00%	56 908,80	-	56 908,80
50	53,92%	46,08%	133 064,40	71 744,40	61 320,00
51	100,00%	0,00%	655 652,35	655 652,35	-
52	0,00%	100,00%	322 486,50	-	322 486,50
53	0,00%	100,00%	113 581,08	-	113 581,08
54	0,00%	100,00%	412 895,00	-	412 895,00
55	0,00%	100,00%	360 518,91	-	360 518,91
57	20,34%	79,66%	254 882,42	51 831,71	203 050,71
58	0,00%	100,00%	344 124,00	-	344 124,00
59	100,00%	0,00%	168 475,00	168 475,00	-
60	100,00%	0,00%	345 336,48	345 336,48	-
61	100,00%	0,00%	351 361,92	351 361,92	-
62	0,00%	100,00%	135 665,17	-	135 665,17
63	71,58%	28,42%	537 133,40	384 466,40	152 667,00
64	51,12%	48,88%	637 867,63	326 057,07	311 810,56
65	0,00%	100,00%	142 680,02	-	142 680,02
66	0,00%	100,00%	275 049,00	-	275 049,00
67	100,00%	0,00%	363 264,68	363 264,68	-
68	100,00%	0,00%	505 955,05	505 955,05	-
69	84,47%	15,53%	699 227,36	590 619,56	108 607,80
70	100,00%	0,00%	354 634,86	354 634,86	-
71	44,02%	55,98%	629 550,66	277 145,64	352 405,02
72	100,00%	0,00%	306 612,47	306 612,47	-
73	100,00%	0,00%	146 554,53	146 554,53	-
74	57,79%	42,21%	748 099,62	432 292,86	315 806,76
75	0,00%	100,00%	252 215,60	-	252 215,60
76	0,00%	100,00%	189 325,92	-	189 325,92
77	100,00%	0,00%	326 208,40	326 208,40	-
78	100,00%	0,00%	234 707,50	234 707,50	-
79	0,00%	100,00%	231 814,59	-	231 814,59
80	0,00%	100,00%	169 306,33	-	169 306,33
81	0,00%	100,00%	236 882,75	-	236 882,75
82	77,42%	22,58%	560 263,77	433 736,27	126 527,50
83	100,00%	0,00%	387 978,12	387 978,12	-
84	0,00%	100,00%	408 533,11	-	408 533,11
85	100,00%	0,00%	520 184,31	520 184,31	-
86	100,00%	0,00%	246 944,21	246 944,21	-
87	100,00%	0,00%	103 463,36	103 463,36	-

89	0,00%	100,00%	130 862,49	-	130 862,49
90	91,08%	8,92%	574 776,20	523 525,54	51 250,66
91	88,89%	11,11%	684 244,33	608 245,33	75 999,00
92	0,00%	100,00%	192 367,40	-	192 367,40
93	76,48%	23,52%	599 278,96	458 333,56	140 945,40
94	0,00%	100,00%	124 895,41	-	124 895,41
95	100,00%	0,00%	295 088,50	295 088,50	-
96	0,00%	100,00%	137 713,35	-	137 713,35
97	0,00%	100,00%	221 707,80	-	221 707,80
98	100,00%	0,00%	238 335,14	238 335,14	-
L	82,08%	17,92%	186 770,50	153 300,00	33 470,50
231	0,00%	100,00%	63 723,84	-	63 723,84
232	0,00%	100,00%	88 005,33	-	88 005,33
233	100,00%	0,00%	52 483,69	52 483,69	-
234	100,00%	0,00%	95 440,35	95 440,35	-
235	100,00%	0,00%	93 353,75	93 353,75	-
236	100,00%	0,00%	47 927,16	47 927,16	-
237	60,50%	39,50%	72 066,40	43 603,20	28 463,20
238	0,00%	100,00%	91 160,70	-	91 160,70
239	100,00%	0,00%	59 018,94	59 018,94	-
240	73,63%	26,37%	47 520,20	34 987,40	12 532,80
242	100,00%	0,00%	42 510,60	42 510,60	-
243	6,46%	93,54%	112 820,07	7 292,83	105 527,24
244	0,00%	100,00%	15 709,60	-	15 709,60
245	0,00%	100,00%	33 518,29	-	33 518,29
246	100,00%	0,00%	43 335,88	43 335,88	-
247	0,00%	100,00%	36 485,40	-	36 485,40
248	100,00%	0,00%	47 116,03	47 116,03	-
249	0,00%	100,00%	47 263,85	-	47 263,85
251	0,00%	100,00%	85 957,20	-	85 957,20
252	0,00%	100,00%	39 050,80	-	39 050,80
527	0,00%	100,00%	260 888,70	-	260 888,70
602	0,00%	100,00%	57 962,20	-	57 962,20
603	0,00%	100,00%	251 875,98	-	251 875,98
610	0,00%	100,00%	310 768,00	-	310 768,00
611	0,00%	100,00%	235 944,60	-	235 944,60
614	0,00%	100,00%	144 599,17	-	144 599,17
616	0,00%	100,00%	57 131,10	-	57 131,10
651	0,00%	100,00%	280 898,00	-	280 898,00
691	0,00%	100,00%	30 847,90	-	30 847,90
701	0,00%	100,00%	225 482,82	-	225 482,82
702	0,00%	100,00%	193 931,50	-	193 931,50
718	100,00%	0,00%	83 111,90	83 111,90	-
719	100,00%	0,00%	211 528,00	211 528,00	-
901	100,00%	0,00%	176 774,00	176 774,00	-
902	100,00%	0,00%	159 692,20	159 692,20	-
904	100,00%	0,00%	101 262,60	101 262,60	-
905	100,00%	0,00%	325 371,60	325 371,60	-
907	100,00%	0,00%	289 159,60	289 159,60	-
911 (88)	100,00%	0,00%	99 133,51	99 133,51	-
				16 848 771,39	16 034 782,48