

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.52.2013

Lotus: 1103 13-70

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT			01
WPLYNEŁO DNIA	11 MAR. 2013	WPLYNEŁO DNIA	
L. dz.	zał.		
znak spr.			

Szanowna Pani  
Katarzyna Kretkowska  
Wiceprzewodnicząca  
Rady Miasta Poznania

Poznań, 11.03. 2013r.

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 26 lutego 2013r. zapytanie Pani Wiceprzewodniczącej w sprawie umieszczenia na przystankach informacji o biletach i miejscach, gdzie można je nabyć, uprzejmie informuję:

Na większości przystanków wyposażonych w wiaty przystankowe z gablotami zamieszczone zostały schemat sieci, na których dodatkowo widnieje informacja o lokalizacji biletomatów oraz Punktów Sprzedaży Biletów ZTM ( ogółem rozpowszechniono 400 szt. schematów na ogólną liczbę przystanków -1329 ). Informacje na mapie zostały przetłumaczone na język angielski, jak również niemiecki. W przypadku wywieszania informacji na przystankach Zarząd Transportu Miejskiego ma ograniczoną powierzchnię ekspozycji – standardowo rozmiar gabloty to 0,85 x 1,05 m. Schematy sieci zamieszczane są w formacie A2 (0,42 x 0,59), tak by zmaksymalizować czytelność informacji. Pozostała przestrzeń musi pozostać zarezerwowana na rozkład jazdy, taryfy opłat oraz komunikaty dla pasażerów. Część przystanków wyposażona jest jedynie w słupki przystankowe, do których montowana jest jedynie podstawowa informacja ( rozkład jazdy, taryfa opłat, oraz w przypadku wystąpienia utrudnień w ruchu komunikaty dla pasażerów). W związku z powyższym w chwili obecnej nie ma technicznych możliwości, by zamieszczać dodatkowe informacje.

Ponadto, od lutego 2013r. w każdym pojeździe zamieszczona została dodatkowa informacja o możliwości zakupu biletów poprzez CallPay oraz Mobicet dostępne poprzez telefony komórkowe.

Informacja o konieczności skasowania zakupionego w pojeździe biletu zamieszczona jest w 3 miejscach: bezpośrednio na biletomacie, na ekranie biletomatu w momencie płatności, oraz na samym bilecie.

\*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 45 , fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl



Jednocześnie informuję, że obecnie trwają końcowe prace przy wykonaniu wydruku Vademecum Pasażera, w którym będzie można poza cennikiem biletów znaleźć informację m.in. o strefach biletowych, lokalizacji Punktów Sprzedaży Biletów ZTM, lokalizacji biletomatów stacjonarnych, oznaczeniu linii, a także planowaniu podróży. Folder ten będzie dostępny we wszystkich Punktach Sprzedaży Biletów ZTM, a także w punktach Centrum Informacji Miejskiej. W przyszłości planowane jest również wydanie niniejszego wydawnictwa w języku angielskim. Tak przygotowana informacja powinna w znaczącym stopniu pomóc pasażerom w korzystaniu z komunikacji miejskiej.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNAŃ  
*M. Kruszyński*  
Mirosław Kruszyński

*[Signature]*  
DYREKTOR WYDZIAŁU  
Jerzy Solarski

STARSZY SPECJALISTA  
Ankieta 5-03.13r.  
Marlena Antczak

*[Signature]*  
CIEROWNIK ODDZIAŁU  
Barbara Dziękaniec  
50313

\*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań  
tel. +48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl